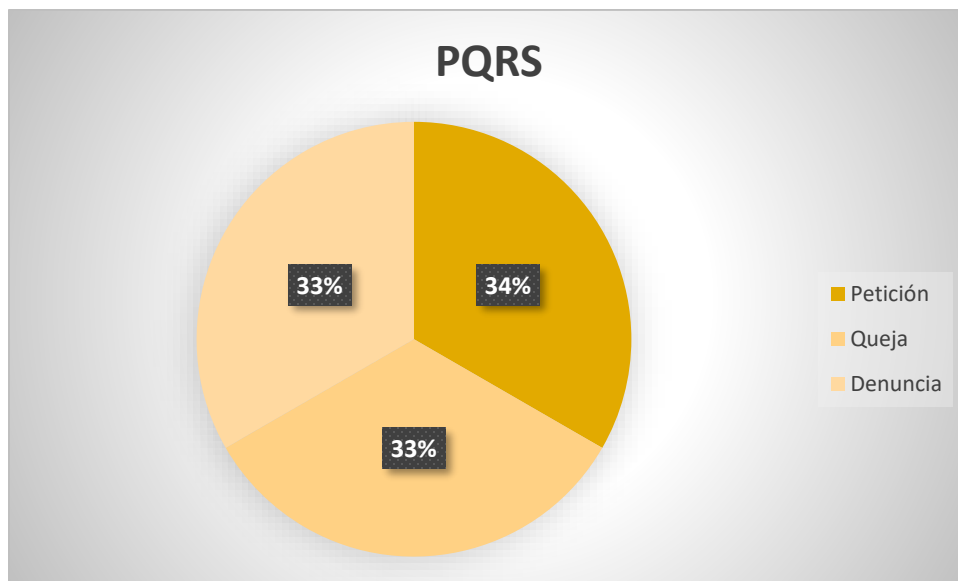


Manizales, 10 de abril del 2026

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la página web de la empresa (www.peoplecontact.com).

En la revisión se identificaron tres (3) casos presentados durante el primer trimestre de la vigencia 2026 que fueron resueltos dentro de los tiempos para responder los respectivos derechos de petición, la tipificación de las solicitudes está distribuida de la siguiente manera:



A continuación se brinda información general sobre las diferentes solicitudes, incluyendo oportunidad en el tiempo de respuesta, adicionalmente observaciones acerca de las respuestas entregadas según sea el caso, cabe aclarar que, las solicitudes en la



plataforma se han incrementado con respecto a informes anteriores, todo esto, debido al impulso que se le ha dado a la plataforma a través de los diferentes medios de comunicación de la organización, comprometidos con la transparencia y el acceso a la información pública en cumplimiento de la Ley 1712 del 2014 y el código de ética de la organización.

Caso	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Estado	Estado de cierre	Observaciones	Tipo	Área	Motivo	Respuesta
396	26/01/2026	29/01/2026	Cerrado	En Tiempo	Usuario manifiesta inconformidad con el cobro de zonas azules debido a que se estacionó solo un momento en una bahía asignada al programa de zonas azules	Queja	Zonas de Estacionamiento Regulado	Queja	Se envía respuesta al usuario indicando las condiciones de uso del espacio público
397	9/02/2026	12/02/2026	Cerrado	En Tiempo	Usuario se comunica informando que ha recibido correos SPAM de formación virtual en múltiples ocasiones y que no ha solicitado la información, requiere aclaración sobre los correos recibidos	Petición	Zonas de Estacionamiento Regulado	Petición	Se envía información al usuario con respecto a la responsabilidad de People Contact con respecto al tema
398	7/03/2026	11/03/2026	Cerrado	En Tiempo	Usuario se comunica manifestando inconformidad con la atención al cliente recibida por un orientador de zonas naranjas	Denuncia	Zonas de Estacionamiento Regulado	Denuncia	Se envía respuesta al usuario y se realiza el respectivo seguimiento y llamado de atención al orientador



Ratificamos nuestro compromiso con el seguimiento constante a la plataforma e identificar solicitudes para darles respuesta en los tiempos establecidos.



LEANDRO LÓPEZ GÓMEZ
Director de Planeación y Mejoramiento Continuo

Proyectó: William Leandro López Gómez – Director de Planeación y mejora continua

