

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:

INVITACIÓN A COTIZAR

INVITACIÓN PRIVADA

INVITACIÓN PÚBLICA

CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE UN (1) SERVIDOR HP DL360 G12, EL LICENCIAMIENTO DE WINDOWS DATACENTER CAL WINDOWS SERVER Y SQL SERVER 2025, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS CLIENTES.

Objetivo de los términos de referencia

People Contact S.A.S en Reestructuración, se constituyó como una sociedad de economía mixta indirecta, del orden municipal, de segundo grado, vinculada al Municipio de Manizales, conforme a lo establecido en la Ley 489 de 1998, al Código de Comercio y demás normas concordantes y complementarias, cuya actividad está sometida al control y vigilancia del Municipio de Manizales, autorizada por el Consejo Directivo y los estatutos del Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Manizales, Infi-Manizales, contenidos en el Acuerdo No. 292 del 6 de agosto de 1997 del Concejo Municipal de Manizales, previa iniciativa del Alcalde del mismo Municipio y con su autorización según consta en acta del Consejo de Gobierno Municipal de Manizales. En el año 2011 se realiza e inscribe su transformación de la sociedad al tipo de las S.A.S.

El capital accionario público es inferior al 90% del total del capital social. En consecuencia, el régimen legal aplicable a la contratación de People Contact tiene soporte legal en la ley 80 de 1.993, que le remite a través de la ley 1150 de 2007 y sus decretos reglamentarios a un régimen especial y a las disposiciones comerciales y civiles de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta para la celebración de contratos cuando su actividad se encuentra en competencia con el sector privado, situación que faculta a la empresa para actuar mediante su propio régimen de contratación teniendo en cuenta las normas civiles y del derecho comercial sin desconocer los principios generales de contratación, estando facultada para celebrar contratos de compraventa, permuta, suministro, arrendamiento de los bienes y servicios, prestación de servicios, contratos de obra, insumos, materias primas y bienes intermedios para la obtención de los mismos, los materiales y equipos que se empleen directamente para la producción de bienes y servicios o prestación de servicios, los relativos al mercadeo de sus bienes y servicios, y en general todo tipo de contratación que aporte al buen funcionamiento de la entidad.

Mediante la Ley 1150 del 16 de julio de 2007 y sus decretos reglamentarios, se contemplaron diferentes medidas para la eficiencia, eficacia, transparencia, economía, rendición de cuentas, manejo de riesgos y publicidad, entre otros, siendo necesario introducir mecanismos excepcionales para las sociedades de economía mixta y regulando el procedimiento de contratación estatal.

La misma ley 1150 de 2007 en concordancia con sus Decretos reglamentarios sobre las modalidades de selección, publicidad y selección objetiva, ratificó las excepciones de aplicación del Estatuto de Contratación Estatal para las sociedades de economía mixta con competencia directa Nacional o Internacional.

People Contact tendrá como objeto social principal: *"1. La prestación de servicios de Call Center a empresas nacionales y extranjeras tales como: servicio al cliente, televentas, cobranzas, líneas de atención, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, atención de líneas de*

1. Objetivo



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 2 de 22

respuesta directa, atención de líneas de pedido, realización de encuestas, investigaciones y sondeos, tele marketing, televenta, servicios de marketing y mercadotecnia, atención de peticiones, quejas y reclamos, y en especial todos aquellos que puedan ser articulados en centros de teleatención o en plataformas tecnológicas, telefónicas asistidas, ya sea para clientes propios o de terceros, a través de agentes de atención o de cualquier otro medio técnico actual o futuro que pudiera desarrollarse sea propio o de terceros. Para la realización de estas actividades podrá disponer de diferentes medios de interacción con los clientes tales como teléfono, internet, fax, video, correo convencional y correo de voz. Igualmente, la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office necesarios para la recepción, trámite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le prestarán a los clientes de acuerdo a sus requerimientos. 2. La prestación de servicios de gerencia, consultoría y asesoría al cliente referidos a todos los procesos relacionados con la gestión de centros de atención de llamadas o centros de contacto para la atención al público. 3. La comercialización directa e indirecta de cualquier tipo de producto, por cuenta propia o de terceros a través de mecanismos diversos de comunicación tales como teléfonos, radio, televisión, periódicos, diarios, revistas, catálogos, entre otros. 4. La prestación de servicios de bases de datos tales como gestión, administración, actualización, desarrollo, análisis y segmentación de bases de datos propios o de terceros. 5. La prestación de servicios informáticos tales como: diseño y desarrollo de software para aplicaciones para equipos de cómputo; comercialización, actualización y mantenimiento de aplicaciones; evaluación de sistemas y equipos; diseño y desarrollos de sitios web, entre otros. Para el efecto podrá instalar, establecer, usar, ampliar, operar y explotar redes, sistemas, equipos, soportes lógicos y demás tecnologías disponibles en el mercado para el procesamiento y administración de la información. 6. Hacer la organización, operación, prestación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones tales como valor agregado, tecnologías inalámbricas, servicios de alojamiento de aplicaciones informáticas, servicios de data center, servicios de operación de redes privadas de telecomunicaciones y operaciones totales del sistema de información y cualquier servicio calificado como de telecomunicaciones, comunicaciones e información dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior empleando para ello bienes, activos y derechos propios o ejerciendo el uso y goce sobre bienes, activos y derechos de terceros. 7. La prestación de servicios de asesoría técnica, mantenimiento de equipos y redes y consultoría en los ramos de la electricidad, electrónica, informática, telecomunicaciones y afines. 8. Promover y participar en proyectos de educación, formación científica e investigativa y desarrollo de productos, que generen soluciones aplicables a sectores empresariales e institucionales. 9. Promover y participar en proyectos medio ambientales, de desarrollo sostenible y otros que contribuyan a cumplir el balance social de la empresa. 10. Gestionar, promover, construir, dotar y en general realizar cualquier otra actividad relacionada con la de adecuación, equipamiento y construcción de obras civiles de infraestructura física y/o tecnológica para fines propios o de terceros, con facultades para realizar estas actividades directamente, y/o a través de terceros. 11. Comprar, vender, distribuir, suministrar, importar y exportar toda clase de bienes y servicios, mercancías, productos, insumos, materias primas, equipos técnicos, tecnológicos y todo tipo de artículos necesarios para el desarrollo de su objeto social. 12. Realizar procesos de gestión, selección, promoción y administración del talento humano, dentro de los distintos esquemas de contratación, para el normal desarrollo de las competencias y los programas de bienestar laboral. 13. Ofrecer, desarrollar, ejecutar, intervenir, supervisar y suministrar soluciones técnicas y tecnológicas. 14. Actuar como agente comercial, representante, corredor, mandatario o comisionista de cualquier tipo de operaciones comerciales. 15. Concesión de servicios públicos, bienes de uso público, obras públicas, prestación de servicios y suministro y en general. 16. Formulación de proyectos, Gerencia

de proyectos, apoyo gerencial y operaciones logísticas. 17. Operación de trámites de movilidad, implementación y operación tecnológica para sistemas integrados de transporte (SITP), sistemas estratégicos de transporte (SETP) y proyectos de movilidad inteligente. 18. Administración, señalización y mantenimiento de zonas de estacionamiento regulado (ZER). 19. Aplicación integrada de la tecnología de comunicaciones, control e información al sistema de transporte. 20. Ciencia de datos, analítica descriptiva y predictiva. 21. Tecnologías para las ciudades, territorios inteligentes y sostenibles, operación, administración, instalación y funcionamiento de redes de Internet de las cosas (IoT), inteligencia artificial (IA), tecnologías de seguridad blockchain, esteganografía, seguridad de datos. Seguridad perimetral de datos, robótica, redes y contadores eléctricos inteligentes, agricultura de precisión, Sistemas de medición inteligente (AMI), outsourcing en TIC, KPO, Helpdesk. 22. Operación trámite de movilidad y patios y grúas con incorporación de herramientas tecnológicas y/o servicios de parqueadero. 23. Administración y operación de plataformas de gestión documental, almacenamiento de datos, procesamiento de información, encuestas, estadísticas, análisis de datos, archivo y demás que se relacionen. 24. Arrendamiento y servicios de parqueadero. 25. Recaudo y distribución de recursos". 26. Generar, operar y administrar negocios asociados a la movilidad terrestre a nivel nacional, departamental, municipal, interveredal y urbano".

En desarrollo de su objeto principal la sociedad podrá: "1) Celebrar todo tipo de contratos, acuerdos o convenios y subcontratar con el sector público o privado, nacional o extranjero. 2) Participar en licitaciones, concursos públicos y privados, nacionales e internacionales para celebrar todo tipo de contratos, con personas naturales o jurídicas del país o del exterior. 3) Ceder total o parcialmente sus derechos a terceros y adquirirlos de la misma manera; en los casos de negocios o contratos que adquiera o sea cesionaria, debe mediar una previa evaluación independiente de debida diligencia de los negocios adquiridos o los contratos que actúa como cesionaria; 4) Formar parte de otras entidades, asociaciones, sociedades, uniones temporales o consorcios que adelanten o no actividades semejantes o complementarias. 5) Adquirir, enajenar, gravar, administrar, tomar y dar en arriendo toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporeales para el desarrollo de su objeto social. 6) Intervenir como acreedora o como deudora en todo tipo de operaciones de crédito, en moneda nacional o extranjera, suscribir los contratos correspondientes y constituir las garantías a que haya lugar, con la autorización expresa de la Junta Directiva cuando supere la capacidad de contratación del Gerente. 7) Bajo ninguna circunstancia la sociedad podrá constituirse en garante de las obligaciones personales de los accionistas. 8) Girar, endosar, aceptar, asegurar, cobrar, pagar y realizar todo tipo de operaciones sobre títulos valores e instrumentos negociables. 9) Formular ante la administración pública en todos los órdenes y organismos internacionales solicitudes o peticiones necesarias para el desarrollo del negocio. 10) Solicitar y obtener licencias para la importación de equipos necesarios para el desarrollo de las labores previstas en el objeto social. 11) Promover e intentar acciones legales judiciales, prejudiciales y extrajudiciales, y atender los que se promuevan contra la sociedad. 12) Hacer inversiones en acciones o derechos sociales, en bonos, en fondos de inversión y en toda clase de instrumentos de deuda pública. 13) Emitir bonos y comercializarlos en mercados nacionales e internacionales cumpliendo las regulaciones estatutarias y legales. 14). En general celebrar, realizar y ejecutar todos los contratos, actos, hechos y obligaciones relacionados con la existencia y funcionamiento de la sociedad, lo mismo que realizar todas las actuaciones preparatorias, complementarias, convenientes o necesarias para el cumplimiento de su objeto social, y en general puede realizar cualquier actividad lícita".

People Contact es una empresa de Manizales con presencia a nivel nacional que construye relaciones de largo plazo basadas en confianza, acompañamiento y personalización en operaciones de contact center, tecnología, telecomunicaciones, desarrollo de software, ciencia de datos y Renting; contribuyendo a la

generación de empleo y de tejido empresarial de base tecnológica al servicio de la sociedad, proyectándose a nivel nacional como uno de los mejores proveedores de servicios tercerizados y especializados en: contact center, BPO, Renting de infraestructura y tecnología, desarrollo tecnológico y procesos de gestión y desarrollo del talento humano, con un modelo de negocio sostenible que contribuya al crecimiento económico de la región por ser una fuente consistente y continua en la generación de empleo y fortalecimiento de la industria TI.

En el desarrollo de las actividades comerciales en competencia con el sector privado y/o público, nacional o internacional, se pretende contratar la adquisición de un (1) servidor HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P con las especificaciones técnicas detalladas en el presente documento, con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquiridas con clientes.

People Contact S.A.S. suscribió contrato de implementación tecnológica, el cual establece como obligación expresa la disposición de infraestructura tecnológica propia, robusta y de alta disponibilidad que soporte los sistemas de información, la plataforma de recaudo, la gestión de usuarios, el procesamiento de transacciones en tiempo real y la administración integral del servicio. En cumplimiento de esta obligación, se hace necesaria la adquisición del servidor sobre el cual operará la aplicación de recaudo, tableros de visualización, base de datos y el sistema de administración.

- **Capacidad de procesamiento**

El proyecto implica la gestión simultánea de múltiples procesos críticos: registro de transacciones de pago en tiempo real, validación de usuarios y vehículos, comunicación con dispositivos móviles de los orientadores y supervisores, generación de reportes en línea y procesamiento de alarmas y eventos del sistema. El procesador Intel Xeon 6515P de 16 núcleos a 2.3 Ghz 72MB de caché garantiza la capacidad de cómputo necesaria para atender la carga de trabajo concurrente sin degradación del servicio.

- **Memoria RAM**

La aplicación de recaudo desarrollada por People Contact S.A.S opera sobre un entorno virtualizado que requiere la ejecución simultánea de máquinas virtuales con roles diferenciados: servidor de base de datos, servidor de aplicaciones, servidor web y servidor de reportería. Las 384GB de memoria RAM en 12 módulos de 32G Memoria (12x32GB DDR5 6400MHz RDIMM) permiten asignar recursos de memoria suficientes a cada capa del sistema sin comprometer el rendimiento, asegurando tiempos de respuesta óptimos para los usuarios finales y los operarios de campo. Lo anterior, considerando que el servidor está proyectado tecnológicamente para un uso y crecimiento a 5 años.

- **Almacenamiento**

El volumen de datos generado por el sistema incluye registros de transacciones, fotografías de vehículos, logs de auditoría, indicadores, bases de datos operacionales e históricas, y copias de respaldo. El almacenamiento es proyectado a 6 x 1.92TB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD en arreglo RAID 5 que garantizara:

- ✓ Alta disponibilidad mediante redundancia de discos (RAID 5).
- ✓ Capacidad de almacenamiento total neta suficiente para la operación del contrato y el archivo histórico requerido a 5 años.
- ✓ Rendimiento de I/O elevado gracias a la tecnología SSD, esencial para bases de datos transaccionales de alto volumen.
- ✓ Posibilidad de expansión hasta 8 discos según crecimiento operativo y disponibilidad de hardware.

- **Alta disponibilidad y redundancia**

El contrato con el cliente exige niveles de servicio (SLA) con disponibilidad continua del sistema. Las dos

fuentes de alimentación redundantes de 800W Hot Plug Platinum aseguran que el servidor continúe operando ante la falla de cualquier componente de energía, eliminando el riesgo de interrupción del servicio por causas eléctricas.

- **Gestión y administración remota**

La administración del servidor mediante HPE Integrated Lights-Out 6 (iLO 6) permite el monitoreo, diagnóstico y gestión remota del hardware 24/7 los 365 días del año, lo que resulta clave para garantizar la continuidad operativa del servicio y atender de manera oportuna cualquier incidencia técnica sin necesidad de presencia física permanente en el datacenter de People Contact.

- **Conectividad de red**

La tarjeta de red Broadcom BCM5719 Ethernet 1GB 4-port BASE-T OCP Adapter proporciona redundancia de conectividad y capacidad de balanceo de carga en la red, aspectos fundamentales para la comunicación fluida y velocidad de transmisión con los dispositivos en campo, la plataforma de pagos electrónicos o pasarela de pagos y la conectividad con el cliente.

- **Plataforma de virtualización**

La licencia de Hypervisor HPE Morpheus VM Essentials Software per Socket (5-year E-LTU) permite la virtualización eficiente de todos los componentes del sistema sobre un único servidor físico, optimizando el uso de recursos, facilitando la administración centralizada, la creación de snapshots y la recuperación ante desastres, en cumplimiento de las mejores prácticas de infraestructura tecnológica.

- **Plataforma de base de datos y sistema operativo**

SQL Server 2025 Standard Core (2 Core License Pack x2) provee el motor de base de datos relacional requerido por la aplicación de recaudo para el procesamiento de base de datos y consultas de las transacciones de la aplicación ZA. Windows Server 2025 Datacenter (16 Core) constituye el sistema operativo del servidor HPE DL360 G12, mientras que las 10 CAL de Windows Server 2025 permiten las conexiones de usuarios administradores y operarios autorizados.

Peoplecontact está interesada en recibir ofertas para contratar la adquisición de un (1) servidor HPE proliant DL360 Gen12, el licenciamiento de Windows datacenter CAL, Windows server y SQL server 2025, para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con los clientes, el equipo deberá contar con los siguientes requerimientos técnicos y especificaciones de software y hardware:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT
1	HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P 16 Core (2.3GHz 72MB cache) Controladora de Discos: 1 x HPE MR408i-o Gen11 SPDM Storage Controller - RAID: 0/1/1+0/5/5+0/6/6+0) SATA y SAS - Placa Conexión Disco: Hot Plug 2.5in Small Form Factor - Fuente De Alimentación: 2 x HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit Administración: HPE Integrated Lights- Out 6 (iLO 6) Management processor. Redes: Broadcomn BCM5719 Ethernet 1GB 4-port BASE-T OCP Adapter.	1



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 6 de 22

2	Memoria RAM: 384 GB (12x32GB DDR5 6400MHz RDIMM)	12
3	Disco Duro: 6 x HPE 1.92 TB SATA 6G Mixed Use SFF (2.5in) Basic Carrier Multi Vendor SSD o instalado Máximo: 8 Discos	6
4	Garantía 5/5/5: La garantía del servidor incluye cinco años de cobertura en piezas, cinco años de mano de obra y cinco años de cobertura de soporte a domicilio Hipervisor: 1x HPE Morpheus VM Essentials Software per Socket 5-year E-LTU (Licencia por procesador - Suscripción a 5 años) Garantía: 5 años Essential 7x24 - 4 Hour Response	1
5	SQL Server 2025 Standard Core - 2 Core License Pack (Perpetua - Transferible)	2
6	Windows Server 2025 - 1 Device CAL	10
7	Windows Server 2025 Datacenter - 16 Core	1

- El proponente deberá allegar documento con los datos de los centros de servicio para todo el hardware ofertado.
- El canal de distribución debe estar debidamente certificado por el fabricante.
- La entrega del equipo tendrá un plazo máximo de ciento veinte (120) días calendario siguientes al acta de inicio del contrato.
- El servicio de soporte técnico debe ser en modalidad 7x24x365. Los tiempos de respuesta para atención de incidentes serán máximo de cuatro (4) horas.
- En caso de una falla grave de hardware que impida el funcionamiento del servidor, el proveedor deberá contemplar un hardware de respaldo 24 horas después de reportada la incidencia que permita mantener operativa la solución mientras se realiza la sustitución del equipo afectado.
- El proponente deberá garantizar cinco (5) años de garantía y soporte técnico directamente con el fabricante para cada uno de los elementos de la solución.

El objeto del presente proceso comprende únicamente el suministro del bien requerido, junto con la garantía mínima exigida de cinco (5) años. Por tanto, el valor de la oferta deberá incluir exclusivamente el suministro del equipo y la garantía solicitada, sin que se requiera instalación, configuración o servicios adicionales, salvo que la entidad disponga expresamente lo contrario en otro documento del proceso.

Se requiere que los proponentes interesados en participar en el proceso, presenten toda la documentación jurídica, financiera y técnica de conformidad con la información que se relaciona en los presentes términos de referencia y sus anexos (Formulario de precios y cantidades).

Esta invitación es una solicitud de ofertas y en ninguna forma puede ser considerada como un compromiso de compra o de celebración de un contrato futuro por parte de **peoplecontact**.

Es facultad de **peoplecontact**, seleccionar o no los proponentes que den respuesta a esta invitación, reservándose desde ya el derecho a suspender, cancelar o reanudar el proceso de invitación en cualquier momento cuando así lo exijan las circunstancias o lo considere pertinente en el proceso de selección; **peoplecontact** se reserva el derecho de contratar parcialmente o de hacer adjudicaciones parciales a

	<p>varios contratistas, de acuerdo con el resultado de las evaluaciones realizadas; de darse cualquiera de estas circunstancias People Contact quedará exento de cualquier responsabilidad, reclamación o reconocimiento de indemnizaciones.</p> <p>Los proponentes que participen en este proceso se obligan a mantener vigente su propuesta por el término de sesenta (60) días, siendo obligación de estos respetar los términos de la oferta en caso de que se les adjudique.</p>
2. Propuesta técnica	Se entenderá por propuesta técnica la aceptación de las condiciones de los presentes términos de referencia y de los documentos que la componen, especificaciones técnicas, formulario de cantidades y precios, y demás disposiciones que dicte peoplecontact (Anexo 1)
3. Propuesta económica	El proponente deberá discriminar en el cuadro del (Anexo 2) la cantidad, valor unitario, valor total, IVA. De no discriminarse el IVA se entenderá incluido dentro del precio.
4. Forma de pago	<p>People Contact cancelará el valor del contrato mediante único pago, treinta (30) días después de recibida y aceptada la factura, previa entrega y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.</p> <p>Todas las propuestas económicas deberán ser presentadas exclusivamente en moneda legal colombiana (pesos COP). Para efectos de ejecución y pago, el valor adjudicado será el límite máximo de la obligación financiera; por tanto, la facturación no podrá exceder en ningún caso el valor total presentado en la propuesta económica, entendiéndose que dicho valor incluye todos los costos directos, indirectos, impuestos, tasas y contribuciones a los que haya lugar. No se reconocerán ajustes por fluctuación de moneda extranjera ni costos no contemplados en la oferta original.</p> <p>*Ver Nota</p>
5. Término de ejecución	<p>El término de ejecución del contrato será hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026, contados a partir del acta de inicio y previa aprobación de las garantías por parte del área jurídica, las cuales deben cubrir la entrega y soporte de los equipos adquiridos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrega de equipo y licenciamiento La entrega, se deberá realizar dentro de los noventa (90) y ciento veinte (120) días calendario siguientes a la fecha de inicio del contrato. - Soporte El proveedor deberá garantizar cinco (5) años de soporte y garantía con el fabricante de cada uno de los elementos que integran la solución, contados a partir de la entrega que realice el proveedor a People Contact. <p>**ver Nota</p>
6. Lugar de entrega de los bienes	Los bienes objeto de la contratación deberán ser entregados en la dirección Calle 19 # 16 - 04 de la ciudad de Manizales.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 8 de 22

***Forma de pago:** El Contratista en caso de ser persona jurídica y/o persona natural comerciante deberá presentar certificación con expedición no superior a 15 días de estar a Paz y Salvo en aportes parafiscales y sistema de seguridad social integral firmada por el Revisor Fiscal o de no estar obligado a tenerlo por Contador Público, previamente exigidos por el supervisor

Según el Decreto 1601 del 5 de agosto de 2022, el cual Sustitúyase el Título 7 de la Parte 2 del Libro 3 del Decreto 780 de 2016, Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social y establece que para el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de los trabajadores independientes cuenta propia, independientes con contratos de prestación de servicios y de los independientes con contratos diferentes a prestación de servicios se efectuará mes vencido

Los trabajadores independientes por cuenta propia y los independientes con contratos diferentes a prestación de servicios, para la liquidación de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral deberán atender el siguiente procedimiento:

1. Determinar el ingreso bruto
2. Descontar los costos asociados a la actividad económica, en los términos establecidos en el artículo 107 y siguientes del Estatuto Tributario y demás normas que regulen las expensas realizadas en el desarrollo de cualquier actividad económica, atendiendo las exigencias para la validez de dichos documentos o, aplicar el porcentaje de costos conforme a la actividad económica, de acuerdo con el Anexo "Esquema de presunción de costos" del presente decreto.
3. Calcular y efectuar el aporte correspondiente al Sistema de Seguridad Social Integral sobre el ingreso que corresponda.

Lo anterior será validado por el área de contabilidad para aprobación del pago.

****Estampillas y Tasa pro Deporte y Recreación:** Al tenor de lo dispuesto en el Acuerdo 1156 del 2024, que modifica los Acuerdos 1083 del 2021, Acuerdo 1108 del 2021 y Acuerdo 1119 de 2022 estarán exentas las órdenes de pago que realicen las entidades públicas descentralizadas del Municipio que se encuentren en proceso de reestructuración o reorganización empresarial, lo cual deberá ser validado por el área financiera.

7. Obligaciones por parte del proveedor

a) Cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas.	b) Coordinar con el supervisor la ejecución del contrato.
c) De presentarse devoluciones por deterioro, mala calidad, defecto de fabricación, o especificaciones diferentes, se deberán reponer los elementos dentro de las 24 horas siguientes a la puesta de conocimiento al contratista.	d) Informar de inmediato cualquier imprevisto o impedimento que afecte el cumplimiento de las obligaciones del contrato, responder por los gastos que demande la reparación de defectos o de falencias que se presenten en la ejecución del mismo y le sean atribuibles como Contratista.
e) Efectuar la programación de actividades, llevar a cabo el cronograma de ejecución y velar por el cumplimiento del objeto del contrato en la forma y términos previstos.	f) Presentar documento que contenga información detallada o condiciones sobre el cumplimiento del objeto del contrato, cuando sea requerido por el supervisor del mismo.
g) Conocer y cumplir con las políticas de seguridad de la información de peoplecontact .	h) Garantizar el uso de la información, aceptando el manejo conforme políticas de habeas data.
i) Indemnizar todos los perjuicios que pudieran causarse a terceros y a peoplecontact durante la ejecución del objeto contractual y exonerar de toda responsabilidad por éstos a peoplecontact .	j) Garantizar que los softwares, programas y demás recursos tecnológicos que se implementen son debidamente licenciados y no incurren en faltas legales de derechos de autor o uso indebido.
k) Asumir los costos de aranceles, tasas, contribuciones y en general cualquier exigencia, tributo o imposición fiscal de cualquier orden, que fuere generada con ocasión de la celebración, ejecución o liquidación del contrato, o en general por cualquier actividad, negociación, gestión y demás hechos gravables con ellos relacionados, vigentes a la fecha de celebración del mismo.	l) Garantizar que los bienes que suministra para la ejecución del contrato son de buena calidad y libres de defectos, además que los materiales y procesos de fabricación han cumplido las condiciones de idoneidad, según las exigencias de calidad establecidas por peoplecontact o las normas técnicas nacionales o internacionales, que el Contratista declara conocer.

<p>m) Cumplir estrictamente con la normatividad laboral vigente y especialmente las obligaciones establecidas en la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, suministrar al supervisor la información que éste requiera con respecto del personal necesario para la ejecución del contrato. Así mismo, el Contratista tomará las precauciones necesarias para seguridad del personal a su cargo o servicio de acuerdo con las reglamentaciones vigentes.</p>	<p>n) Cumplir con todas las reglamentaciones vigentes del orden nacional, departamental o municipal, según corresponda, especialmente las relativas a: importación y nacionalización de materiales, herramientas, equipos y demás / elementos de producción extranjera.</p>
<p>o) El servicio de soporte técnico debe ser en modalidad 7x24x365.</p>	<p>p) Los tiempos de respuesta para atención de incidentes serán máximo de cuatro (4) horas.</p>
<p>q) La versión de software ofrecida debe contar con soporte directo del fabricante y disponer de certificaciones que acrediten que las licencias son propiedad de People Contact.</p>	<p>r) En caso de una falla grave de hardware que impida el funcionamiento del servidor, el proveedor deberá contemplar un hardware de respaldo 24 horas después de reportado la incidencia que permita mantener operativa la solución mientras se realiza la sustitución del equipo afectado.</p>
<p>s) Cumplir con las demás obligaciones que se deriven del contrato que resulte.</p>	
<p>8. Evaluación</p> <p>La persona quien supervisará la ejecución del contrato será Luis Fernando Valencia Pinzón - Director ejecutivo de Tecnología y Desarrollo - Manizales, o quien se designe mediante acta por el Gerente de área al que pertenece el proceso/contrato.</p>	
<p>9. Requisitos habilitantes (Anexo 3) 10. Plazo (Anexo 4) 11. Carta de presentación (Anexo 5)</p>	
<p>12. Garantías Teniendo en cuenta la naturaleza del contrato, se hace necesario solicitar garantías que contemple los siguientes amparos:</p>	<p>De cumplimiento: Por un valor equivalente al veinte (20%) por ciento del valor total del contrato, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contrae en virtud del mismo, con una vigencia igual al plazo de ejecución y cuatro (4) meses más.</p> <p>De calidad del servicio: Por un monto equivalente al veinte (20%) por ciento del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y cuatro (4) meses más.</p> <p>De calidad y correcto funcionamiento de los elementos suministrados: Por un monto equivalente al veinte (20%) por ciento del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y tres (3) años más.</p>
<p>13. Aclaraciones</p>	<p>Cualquier aclaración relacionada con los términos o requisitos de la presente invitación, debe ser dirigida al correo electrónico comprasypresupuesto@peoplecontact.co en un tiempo no menor a 24 horas antes de la fecha y hora establecida para la entrega de propuestas.</p>



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 10 de 22

14. Impuestos	<p>Los impuestos, tasas, derechos y contribuciones que se causen con ocasión de la celebración, ejecución, modificaciones, prorrogas, liquidación ó terminación del contrato derivado de la presente invitación, estarán a cargo y deberán ser cancelados por la parte que da origen a los mismos, respetando en todo caso lo establecido en las normas tributarias y demás normas concordantes de carácter obligatorio vigentes y aplicables a este Contrato. Los valores que se generen en la adquisición de pólizas exigidas para la legalización del contrato deben ser asumidos por la persona a quien se le adjudique.</p> <p>El proponente que resulte seleccionado autoriza a peoplecontact para que solicite la expedición y pague los valores de las pólizas necesarias para la legalización del contrato. Dichos valores serán descontados de las sumas que adeude peoplecontact al contratista.</p>
15. Sanciones	<p>El Proponente que resulte seleccionado deberá tener en cuenta que al momento de suscribir el contrato se debe sujetar al estricto cumplimiento del objeto contratado y acepta por lo tanto las sanciones que se incluirán en el mismo y que se relacionan a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cláusula Penal: Si el CONTRATISTA no cumple con el objeto del contrato dentro de los plazos y condiciones estipuladas, peoplecontact podrá, sin perjuicio de los demás recursos que le otorga la ley mercantil, imponer una sanción del 20% del valor total del contrato como tasación anticipada pero no definitiva, que podrá ser descontada por peoplecontact de cualquier otra que le adeude al contratista. El CONTRATISTA acepta así mismo que ante el incumplimiento, peoplecontact podrá dar por terminada la relación contractual, sin perjuicio de las demás acciones legales tendientes a obtener el resarcimiento total de perjuicios, entre ellas la reclamación ante el Asegurador para la efectividad de las pólizas.• Multa: En caso de incumplimiento del plazo inicialmente pactado, peoplecontact, queda facultada y así lo acepta el contratista, para imponer multas sucesivas por cada día de retraso en cuantías equivalentes al 0.4% del valor total del contrato, como tasación anticipada pero no definitiva de perjuicios, que podrá ser deducida por peoplecontact de cualquier otra que le adeude al contratista, además de poder acudir a los demás mecanismos de apremio que la ley le otorga incluida la cláusula penal.• El contrato que resulte prestará mérito ejecutivo.

Atentamente,

Juan Calor Franco Duque
GERENTE
PEOPLE CONTACT S.A.S. EN REESTRUCTURACIÓN

Revisión Técnica: Luis Fernando Valencia Pinzón- Director Ejecutivo de Tecnología y Desarrollo

Revisión Jurídica: Claudia Marcela Yepes Vanegas - Abogada

Revisión Financiera: Juan Pablo Aguirre Pineda -- Director Financiero

Revisión Anexo 4: Daniel Cardenas Guevara -- Profesional de presupuesto y Tesorería

**ANEXO 1
PROPUESTA TÉCNICA**

Contratar la adquisición de un (1) servidor HPE proliant DL360 Gen12, el licenciamiento de Windows datacenter CAL windows server y SQL server 2025, para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con los clientes, el equipo deberá contar con los siguientes requerimientos técnicos y especificaciones de software y hardware:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT
1	HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P 16 Core (2.3GHz 72MB cache) Controladora de Discos: 1 x HPE MR408i-o Gen11 SPDM Storage Controller - RAID: 0/1/1+0/5/5+0/6/6+0) SATA y SAS - Placa Conexión Disco: Hot Plug 2.5in Small Form Factor - Fuente De Alimentación: 2 x HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit Administración: HPE Integrated Lights- Out 6 (Ilo 6) Management processor. Redes: Broadcom BCM5719 Ethernet 1GB 4-port BASE-T OCP Adapter.	1
2	Memoria RAM: 384 GB (12x32GB DDR5 6400MHz RDIMM)	12
3	Disco Duro: 6 x HPE 1.92 TB SATA 6G Mixed Use SFF (2.5in) Basic Carrier Multi Vendor SSD o instalado Máximo: 8 Discos	6
4	Garantía 5/5/5: La garantía del servidor incluye cinco años de cobertura en piezas, cinco años de mano de obra y cinco años de cobertura de soporte a domicilio Hipervisor: 1x HPE Morpheus VM Essentials Software per Socket 5-year E-LTU (Licencia por procesador - Suscripción a 5 años) Garantía: 5 años Essential 7x24 - 4 Hour Response	1
5	SQL Server 2025 Standard Core - 2 Core License Pack (Perpetua - Transferible)	2
6	Windows Server 2025 - 1 Device CAL	10
7	Windows Server 2025 Datacenter - 16 Core	1

- El proponente deberá allegar documento con los datos de los centros de servicio para todo el hardware ofertado.
- El canal de distribución debe estar debidamente certificado por el fabricante.
- La entrega del equipo tendrá un plazo máximo de ciento veinte (120) días calendario siguientes al acta de inicio del contrato.
- El servicio de soporte técnico debe ser en modalidad 7x24x365. Los tiempos de respuesta para atención de incidentes serán máximo de cuatro (4) horas.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 12 de 22

- En caso de una falla grave de hardware que impida el funcionamiento del servidor, el proveedor deberá contemplar un hardware de respaldo 24 horas después de reportada la incidencia que permita mantener operativa la solución mientras se realiza la sustitución del equipo afectado.
- El proponente deberá garantizar cinco (5) años de garantía y soporte técnico directamente con el fabricante para cada uno de los elementos de la solución.

El objeto del presente proceso comprende únicamente el suministro del bien requerido, junto con la garantía mínima exigida de cinco (5) años. Por tanto, el valor de la oferta deberá incluir exclusivamente el suministro del equipo y la garantía solicitada, sin que se requiera instalación, configuración o servicios adicionales, salvo que la entidad disponga expresamente lo contrario en otro documento del proceso.

**ANEXO 2
PROPUESTA ECONÓMICA**

CANT	DESCRIPCIÓN	VL UN	VL TOTAL
1	HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P 16 Core (2.3GHz 72MB cache) Controladora de Discos: 1 x HPE MR408i-o Gen11 SPDM Storage Controller - RAID: 0/1/1+0/5/5+0/6/6+0) SATA y SAS - Placa Conexión Disco: Hot Plug 2.5in Small Form Factor - Fuente De Alimentación: 2 x HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit Administración: HPE Integrated Lights- Out 6 (Ilo 6) Management processor. Redes: Broadcorn BCM5719 Ethernet 1GB 4-port BASE-T OCP Adapter.		
12	Memoria RAM: 384 GB (12x32GB DDR5 6400MHz RDIMM)		
6	Disco Duro: 6 x HPE 1.92 TB SATA 6G Mixed Use SFF (2.5in) Basic Carrier Multi Vendor SSD o instalado Máximo: 8 Discos		
1	Garantía 5/5/5: La garantía del servidor incluye cinco años de cobertura en piezas, cinco años de mano de obra y cinco años de cobertura de soporte a domicilio Hipervisor: 1x HPE Morpheus VM Essentials Software per Socket 5-year E-LTU (Licencia por procesador - Suscripción a 5 años) Garantía: 5 años Essential 7x24 - 4 Hour Response		
SUBTOTAL		\$	\$ -
IVA		\$	\$ -
TOTAL		\$	\$ -

CANT	DESCRIPCIÓN	VL UN	VL TOTAL
2	SQL Server 2025 Standard Core - 2 Core License Pack (Perpetua - Transferible)		
10	Windows Server 2025 - 1 Device CAL		
1	Windows Server 2025 Datacenter - 16 Core		
TOTAL		\$	\$ -

Nota: Todas las propuestas económicas deberán ser presentadas exclusivamente en **moneda legal colombiana (pesos COP)**. Para efectos de ejecución y pago, el valor adjudicado será el límite máximo de la obligación financiera; por tanto, la facturación no podrá exceder en ningún caso el valor total presentado en la propuesta económica, entendiéndose que dicho valor incluye todos los costos directos, indirectos, impuestos, tasas y contribuciones a los que haya lugar. No se reconocerán ajustes por fluctuación de moneda extranjera ni costos no contemplados en la oferta original.

**ANEXO 3
REQUISITOS HABILITANTES**

<p>Certificación registro en el Secop II</p>	<p>Según la Ley 2195 del 18 de enero de 2022, en su artículo 13 establece Las entidades estatales que por disposición legal cuenten con un régimen contractual excepcional al del Estatuto General de Contratación de la Administración Publica, deberán publicar los documentos relacionados con su actividad contractual en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública -SECOP 11- o la plataforma transaccional que haga sus veces. Para los efectos de este Artículo, se entiende por actividad contractual los documentos, contratos, actos e información generada por oferentes, contratista, contratante, supervisor o interventor, tanto en la etapa precontractual, como en la contractual y la postcontractual.</p> <p><u>Por lo tanto, se deberá presentar el certificado de registro como proveedor en el SECOP II.</u></p>
<p>Carta de presentación de la propuesta</p>	<p>La que deberá estar firmada por el proponente o por el representante legal de la persona jurídica (según formato anexo).</p> <p>En el caso de presentarse la propuesta en la modalidad de consorcio o unión temporal, la carta de presentación deberá estar firmada por cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal o en su defecto por el representante legal del mismo.</p> <p>En el caso de personas jurídicas, deberá estar firmada igualmente por el representante legal o el aval o avales de la Junta Directiva, según corresponda.</p>
<p>Antecedentes fiscales (Contraloría), judiciales y medidas correctivas (Policía Nacional), disciplinarios (Procuraduría) Consulta de Inhabilidades Delitos sexuales cometidos contra menores de 18 años y REDAM</p>	<p>Acreditar certificado tanto de la persona jurídica como del representante legal expedido por la Contraloría General de la República, Procuraduría General de la nación, Policía Nacional, según aplique. La expedición no puede ser superior a treinta (30) días calendario a la fecha de presentación de la propuesta.</p> <p>En caso de que se presente el representante legal suplente, deberán igualmente ser aportados los antecedentes del representante legal principal a efectos de no incurrir en una inhabilidad y de ejercer buenas prácticas de transparencia empresarial.</p>
<p>Fotocopia de la cédula</p>	<p>Aportar copia de la cédula del representante legal.</p>
<p>Fotocopia de la libreta militar</p>	<p>Aportar en el evento que el representante legal sea varón menor de 50</p>
<p>Registro Cámara de Comercio</p>	<p>Presentar el documento vigente que acredite su registro en Cámara de Comercio con expedición no superior a (30) días a la fecha de presentación de la propuesta.</p> <p>En caso de que la cuantía de la propuesta presentada exija al representante legal de la sociedad autorización de la Junta, se deberá allegar certificado o acta que así lo acredite.</p> <p>El objeto social de la empresa que participe de esta invitación, deberá estar</p>

	<p>relacionado con el servicio que va a prestar.</p> <p>Si el proponente es un consorcio, unión temporal o cualquier otra forma asociativa integrada por una o varias personas jurídicas, presentar el certificado de existencia y representación de cada una.</p>												
Certificado de Inhabilidades e Incompatibilidades	<p>Deberá presentar un oficio dirigido a la entidad en el que certifique bajo la gravedad de juramento que no se encuentra incurso dentro de las causales de incompatibilidades ni inhabilidades para contratar con la empresa ni con ninguna entidad estatal.</p>												
RUT	<p>Acreditar que se encuentra registrado en el Registro Único Tributario.</p> <p>Certificado de inscripción del Registro Único Tributario vigente.</p> <p>El objeto social de la empresa que participe de esta invitación, deberá estar directamente ligado con el servicio que va a prestar.</p>												
RUP	<p>El proponente debe presentar el Registro único de proponentes expedido por la cámara de comercio con fecha de expedición igual o inferior a un mes de anterioridad a la fecha de presentación de esta propuesta en el que acredite estar registrado en las siguientes categorías, el cual, se evaluará hasta el tercer nivel:</p> <table border="1" data-bbox="678 932 1222 1077"> <thead> <tr> <th>Segmento</th> <th>Familia</th> <th>Clase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>43000000</td> <td>43220000</td> <td>43222500</td> </tr> <tr> <td>43000000</td> <td>43220000</td> <td>43223100</td> </tr> <tr> <td>81000000</td> <td>81110000</td> <td>81112500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para efectos de la verificación de los requisitos habilitantes, la entidad tendrá en cuenta la información contenida en el Registro Único de Proponentes que se encuentre vigente y en firme a la fecha de cierre del proceso.</p> <p>En caso de que la renovación del RUP correspondiente al año 2026 se encuentre radicada, pero no haya adquirido firmeza a la fecha de cierre, la entidad evaluará la información contenida en el RUP que se encuentre vigente y en firme, siempre que el proponente adjunte la constancia o certificado de radicación de la renovación del RUP para la vigencia 2026, expedido por la Cámara de Comercio o el documento equivalente que resulte aplicable.</p> <p>Lo anterior se aplicará de conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.1.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.</p> <p>Para acreditar la clasificación en el Registro Único de Proponentes, el proponente deberá acreditar el cumplimiento de mínimo dos (2) de los tres (3) códigos UNSPSC exigidos por la entidad para el presente proceso.</p> <p>La acreditación de dichos códigos deberá guardar relación con el objeto contractual y con el alcance de la propuesta presentada. En todo caso, el proponente deberá ofertar el suministro del servidor con las características técnicas mínimas requeridas y en las cantidades establecidas en los términos de referencia.</p>	Segmento	Familia	Clase	43000000	43220000	43222500	43000000	43220000	43223100	81000000	81110000	81112500
Segmento	Familia	Clase											
43000000	43220000	43222500											
43000000	43220000	43223100											
81000000	81110000	81112500											

<p>Paz y Salvo de Aportes Parafiscales</p>	<p>El Proponente que participe como persona jurídica deberá allegar certificación expedida por el Revisor Fiscal o en su defecto por el Representante Legal en donde conste que están al día con las obligaciones con el sistema de seguridad social integral y parafiscal durante los seis (6) meses anteriores a la fecha del cierre del proceso.</p> <p>El proponente que participe como persona natural deberá presentar sus aportes y pagos de seguridad social en pensión y salud al presentar la oferta, acorde con la normatividad vigente.</p>
<p>Póliza de Seriedad de la Oferta</p>	<p>Los términos y condiciones de la oferta tenderán una validez de sesenta (60) días, para ello el proponente deberá presentar con la propuesta una póliza de seriedad de la oferta bajo las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otorgada por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia. - Con la firma del tomador, el sello de cancelado o el comprobante de pago por parte del asegurador. - Su cuantía será del veinte por ciento (20%) del valor de la propuesta. - La vigencia de sesenta (60) días. <p>El proponente garantizará que mantendrá la totalidad de su propuesta, sin modificación de ninguna clase durante su período de validez y las ampliaciones a que hubiere lugar. Si el proponente no presenta esta garantía, la oferta será rechazada.</p>

Experiencia

<p>Descripción Experiencia</p>	<p>El proponente deberá acreditar experiencia en contratos de objeto similar y/o que se adecuen al objeto del contrato</p>
<p>ITEM</p>	<p>CARACTERISTICA</p>
<p>Certificación o copia de contratos</p>	<p>Mínimo (3) Máximo (5)</p>
<p>Estado</p>	<p>Terminados o en ejecución.</p>
<p>Cuantía</p>	<p>En los contratos o certificaciones se deberá especificar la cuantía de cada uno de ellos.</p>
<p>Valor total de contratos o certificaciones soporte</p>	<p>Deberán tener un valor igual o superior a (365) SMMLV</p>

Serán aceptadas certificaciones expedidas por el cliente contratante, y/o copias de los contratos u órdenes de compras suscritas con dichas entidades, los cuales deberá contener la siguiente información:

- Número de contrato.

- Nombre de la firma contratante.
- Objeto del contrato.
- Valor del contrato en pesos.
- Fecha de inicio.
- Fecha de terminación del contrato.
- Costo final del contrato.
- Contacto que pueda ratificar esta información (dirección, ciudad, teléfono).



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 18 de 22

ANEXO 4 PLAZO

Tipo de proceso:	Invitación Pública
No:	IP-025-2026
Objeto:	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE UN (1) SERVIDOR HP DL360 G12, EL LICENCIAMIENTO DE WINDOWS DATACENTER CAL WINDOWS SERVER Y SQL SERVER 2025, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS CLIENTES.
Fecha de publicación:	30/04/2026
Fecha de entrega de propuestas:	8/05/2026
Hora de entrega de propuestas:	Hasta las 10:00 horas en reloj de la página de la Súper Intendencia de Industria y Comercio http://www.sic.gov.co/hora-legal-colombiana
Lugar de entrega de propuestas:	Manizales: Calle 19 (Avenida Bernardo Arango) No. 16-04 piso 2 (Recepción).
Forma de entrega:	* Propuesta en sobre sellado y debidamente foliada * Dirigido a: - Profesional de Compras y Presupuesto * Indicar: - No. de invitación a la que se presenta - Remitente
Proceso entrega de propuestas:	<p><u>1. Radicar la propuesta en la ventanilla de Correspondencia.</u></p> <p>La radicación deberá evidenciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de radicado - Fecha - Responsable de radicación <p><u>2. El proponente deberá depositar la propuesta debidamente sellada en la urna de cristal.</u></p> <p>Este depósito se realizará en compañía de la auxiliar de correspondencia.</p> <p>Las ofertas deben depositarse antes de la hora fijada de cierre de urna de cristal.</p> <p>Los proponentes deben tener presente que en People Contact existe un control previo para autorizar el ingreso de personas a sus instalaciones, por lo tanto, el proponente o su delegado deberá presentarse con suficiente anticipación respecto a la hora límite para la entrega de ofertas. People Contact no se responsabiliza por demoras o retardos en el ingreso causados por el ejercicio de los controles de</p>

	acceso mencionados.
	3. Apertura de la urna de cristal por: - Auxiliar de Archivo y Documentación - Profesional de Compras y Presupuesto
	Quienes documentarán en acta la existencia de propuestas.
People Contact, NO tendrá en cuenta las propuestas que no se encuentren en la urna de cristal en la fecha y hora fijada, ni aquellas que sean enviadas por fax, correo electrónico o similares.	

El proponente que resulte seleccionado deberá tener en cuenta que, una vez se le comunique que ha sido seleccionado, el día de la suscripción del contrato, este deberá ser publicado en la plataforma transaccional SECOP II, la cual tendrá que estar firmado el mismo día.

Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes se debe aportar las pólizas para su aprobación y publicación en el SECOP II.

En caso de requerirse un tiempo adicional se deberá solicitar por parte del supervisor la ampliación del término con su debida justificación.

En caso de NO realizarse la legalización dentro del término indicado, People Contact, podrá:

1. El proponente que resulte seleccionado autoriza a **peoplecontact** para que solicite la expedición y pague los valores de las pólizas necesarias para la legalización del contrato. Dichos valores serán descontados de las sumas que adeude peoplecontact al contratista.
2. Contratar con el proponente en segundo orden de elegibilidad y así sucesivamente siempre y cuando cumpla con las especificaciones técnicas, económicas y jurídicas o podrá otorgar plazos adicionales a los proponentes seleccionados para efectuar la legalización.
3. **Estampillas y Tasa pro Deporte y Recreación:** Al tenor de lo dispuesto en el Acuerdo No. 1083 del 2021, modificado por el Acuerdo 1119 de 2022, estarán exentas las órdenes de pago que realicen las entidades públicas descentralizadas del Municipio que se encuentren en proceso de reestructuración o reorganización empresarial, lo cual deberá ser validado por el área financiera.

Sí el proveedor seleccionado no suscribe el contrato adjudicado en el término establecido, sin que medie justa causa, se dará aplicación a la siguiente normatividad:

Sí el proveedor seleccionado no suscribe el contrato adjudicado en el término establecido, sin que medie justa causa, People Contact S.A.S. en Reestructuración podrá contratar con el Proponente que cumpliendo con las especificaciones técnicas, económicas y jurídicas, sigue en el orden de calificación mayor a menor, y así sucesivamente.

En este caso, People Contact S.A.S. en Reestructuración podrá iniciar las acciones legales conducentes al reconocimiento de perjuicios causados en caso de haberlos.

Considerando que llegado el día y la hora límite para radicar propuestas, no se presentó ningún oferente al proceso de la referencia, el mismo se declarara desierto.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 20 de 22

ANEXO 5 PRESENTACIÓN

Los proponentes que participen deberán presentar la propuesta original, debidamente foliada y con un índice que discrimine la relación de cada uno de los ítems expuestos en ella.

La carta de presentación de la propuesta deberá diligenciarse en el siguiente formato:

Señores
PEOPLE CONTACT S.A.S
Ciudad

ASUNTO: IP XXXX

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía número _____ domiciliado en _____, actuando en nombre y representación de _____ tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal (solo personas jurídicas), afirmo bajo la gravedad del juramento que conozco y acepto las siguientes condiciones:

Que esta propuesta y el contrato que llegare a celebrarse, sólo compromete al Proponente.

Que ninguna entidad o persona distinta de los firmantes tiene interés comercial en esta propuesta ni en el contrato que de ella se derive.

Que no nos hallamos incursos en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad establecidas en la Ley 80 de 1993 y demás normas sobre la materia y que tampoco nos encontramos en ninguno de los eventos de prohibiciones especiales para contratar con el estado.

Igualmente declaro que, en caso de sobrevenir alguna inhabilidad, me haré responsable frente a PEOPLE CONTACT S.A.S y ante terceros, por los perjuicios que se ocasionen y me comprometo a ceder el contrato, previa autorización escrita, o si ello no fuere posible, renunciaré a su ejecución.

Si se nos adjudica el contrato, nos comprometemos a otorgar las Garantías requeridas y a suscribir éstas y el contrato, dentro de los términos señalados para ello.

Que conocemos las leyes de la República de Colombia que rigen la presente contratación.

Que los precios de la propuesta son válidos por un término mínimo de 60 días contados a partir de la presentación y se mantendrá para el momento de suscripción del contrato en caso que se nos adjudique.

Que hemos tomado nota cuidadosa de las especificaciones y condiciones de la presente contratación y aceptamos todos los requisitos de la misma.

Con la firma del presente documento manifiesto bajo mi responsabilidad que la información aquí consignada es veraz.

Atentamente,

Nombre del Representante Legal _____
Cédula de Ciudadanía No. _____ de _____
Cargo: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____

CONSORCIOS O UNIONES TEMPORALES:

Los proponentes que se presenten en Consorcio o Unión Temporal deberán acreditar su constitución de acuerdo con los siguientes requisitos:

- La propuesta deberá ser presentada por el representante legal designado por el Consorcio o Unión Temporal.
- Los proponentes indicarán si su participación es a título de Consorcio o Unión Temporal y señalarán los términos y alcance de la participación en la propuesta y en su ejecución, los cuales no podrán ser modificados sin el consentimiento previo de **peoplecontact**.
- Los Consorcios o Uniones Temporales se comprometen a permanecer constituidos durante el término de la vigencia del contrato y sus prórrogas, si las hubiere.
- En ningún caso podrá haber cesión del contrato entre quienes integren el Consorcio o Unión Temporal.
- Todos los integrantes del Consorcio o Unión Temporal deben acreditar la existencia y representación, y/o la inscripción en el registro mercantil, la relación de contratos en ejecución, la experiencia, los documentos habilitantes y el apoderado en Colombia cuando sea el caso
- Los Consorcios o Uniones Temporales podrán estar conformados hasta por dos (2) personas naturales y/o jurídicas, cada uno de sus integrantes debe acreditar el cincuenta (50%) de la experiencia.
- Quienes se presenten bajo esta modalidad, deberán diligenciar el siguiente formato:



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CODIGO: J.CP.F125
VERSIÓN: 13

FECHA DE EMISION: 05/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 23/05/2025

Página 22 de 22

Ciudad y Fecha

Señores

PEOPLE CONTACT S.A.S

Ciudad

Los suscritos manifestamos a través de este documento que hemos convenido asociarnos en consorcio () Unión Temporal (), para participar en la IP _____, cuyo objeto consiste en -----

Por lo anterior expresamos lo siguiente:

1. La duración de este Consorcio () Unión Temporal () será igual al término de ejecución del contrato, sus prórrogas, liquidación y un año más.

2. El consorcio () Unión Temporal () Está integrado por:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN O NIT	ITEM DE ACTIVIDADES A REALIZAR	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

3. El representante del consorcio () Unión Temporal () es:----- identificado con C.C. No. ----- de ---- quien está expresamente facultado para firmar el contrato y tomar todas las determinaciones que fuesen necesarias al respecto, con amplias y suficientes facultades.

4. La responsabilidad de los integrantes del consorcio () Unión Temporal () es solidaria de conformidad con la ley 80 de 1993.

5. La (Unión Temporal o Consorcio) según el caso responderá a la denominación _____.

Para constancia se firma en ----- a los -----días del mes de -----de

Atentamente,

Nombre y firma de los integrantes del Consorcio () Unión Temporal ().