

	ADJUDICACIÓN DE CONTRATO		CÓDIGO: J.CP.F65 VERSIÓN: 04
	FECHA DE EMISIÓN: 28/01/2021	FECHA ÚLTIMO CAMBIO: 22/05/2025	Página 1 de 1

INVITACIÓN PÚBLICA-009-2026

CONTRATAR UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE COMUNICACIONES OMNICANAL PARA EL CONTACT CENTER, QUE INCLUYA LICENCIAS PBX Y CTI, TELÉFONOS, CHATBOTS, SISTEMA DE REPORTERÍA Y SERVICIOS HOTLINE

El Gerente General de **People Contact**, en uso de sus facultades y considerando que el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011, dispone que las sociedades de economía mixta que se encuentren en competencia con el sector privado nacional o internacional se registrarán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas, comerciales y de conformidad con lo dispuesto en el Manual de Contratación, se permite informar que una vez revisadas las propuestas presentadas en la **INVITACIÓN PÚBLICA IP-009-2026**, se estableció que la misma se ajusta a las necesidades técnicas, económicas y jurídicas de la entidad, de acuerdo a los informes presentados por los evaluadores, y en tal sentido se le adjudica a:

MERAKI TIC S.A.S.
NIT.900.949.690-0
Rep. Legal: Henry Gómez Gaitán
C.C.75.089.997

Dada en Manizales, a los doce (12) días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,



JUAN CARLOS FRANCO DUQUE

Gerente

People Contact S.A.S en Reestructuración

Elaboró: Claudia Marcela Yepes Vanegas- Abogada
Aprobó y Revisó: Luis Fernando Valencia Pinzón – Director de Tecnología y Desarrollo