

	<b>ADJUDICACIÓN DE CONTRATO</b> FECHA DE EMISIÓN: 28/01/2021      FECHA ÚLTIMO CAMBIO: 22/05/2025	CÓDIGO: J.CP.F65 VERSIÓN: 04 Página 1 de 1
---	--	--

## INVITACIÓN PÚBLICA-009-2026

### CONTRATAR UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE COMUNICACIONES OMNICANAL PARA EL CONTACT CENTER, QUE INCLUYA LICENCIAS PBX Y CTI, TELÉFONOS, CHATBOTS, SISTEMA DE REPORTERÍA Y SERVICIOS HOTLINE

El Gerente General de **People Contact**, en uso de sus facultades y considerando que el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011, dispone que las sociedades de economía mixta que se encuentren en competencia con el sector privado nacional o internacional se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas, comerciales y de conformidad con lo dispuesto en el Manual de Contratación, se permite informar que una vez revisadas las propuestas presentadas en la **INVITACIÓN PÚBLICA IP-009-2026**, se estableció que la misma se ajusta a las necesidades técnicas, económicas y jurídicas de la entidad, de acuerdo a los informes presentados por los evaluadores, y en tal sentido se le adjudica a:

**MERAKI TIC S.A.S.**  
**NIT.900.949.690-0**  
**Rep. Legal: Henry Gómez Gaitán**  
**C.C.75.089.997**

Dada en Manizales, a los doce (12) días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,

  
**JUAN CARLOS FRANCO DUQUE**  
 Gerente  
 People Contact S.A.S en Reestructuración

**Elaboró:** Claudia Marcela Yepes Vanegas- Abogada  
**Aprobó y Revisó:** Luis Fernando Valencia Pinzón – Director de Tecnología y Desarrollo