

El representante Legal de People Contact S.A.S y todos los funcionarios de los diferentes niveles que la integran, nos comprometemos a gestionar, administrar y ejercer un control efectivo para eliminar todos los posibles riesgos de corrupción que puedan impedir el cumplimiento de los objetivos y el normal desarrollo de los procesos institucionales.

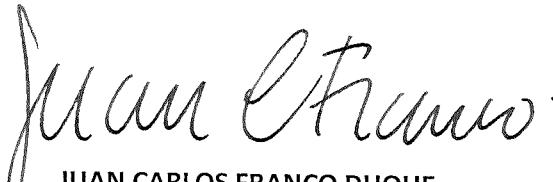
La política, buscará garantizar la eficacia de las acciones formuladas frente a los riesgos identificados y valorados en los mapas de riesgos de corrupción institucional, de tal manera que esta se convierta en una herramienta efectiva que permita hacer un seguimiento y monitoreo a los controles y a las acciones establecidas para la gestión de los riesgos de corrupción.

Para la administración de los riesgos, en People Contact S.A.S, se estableció un modelo unificado para la gestión del riesgo aplicable de manera transversal, que permite identificar, evaluar y gestionar aquellos eventos, tanto internos como externos, que pueden afectar o impedir el logro de los objetivos institucionales.

Como parte de esta iniciativa, se incluyó la tipología “riesgos de corrupción”, se estableció y realizó seguimiento a la siguiente política: “People Contact S.A.S se encuentra comprometida con la identificación y gestión integral de los riesgos de los procesos del Sistema Integrado de Gestión, priorizando la atención inmediata de los riesgos que se valoren como importantes o inaceptables a través de acciones concretas, ya sean opciones de tratamiento independientes, interrelacionadas o en conjunto. Para los riesgos de corrupción, las acciones que se deben tener en cuenta son: Evitar el Riesgo y Reducir el Riesgo.

Comuníquese y cúmplase

Dando en Manizales a los Nueve (09) días del mes de Octubre de 2025



JUAN CARLOS FRANCO DUQUE  
GERENTE  
PEOPLE CONTACT S.A.S.

Proyectó: Valentina López Hernández- Líder de desarrollo organizacional y mejoramiento continuo 

**Nota:** Si usted imprime este documento se considera “Copia No Controlada”, por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de la documentación del SIG