

Entradas

- Contexto
- Situación Actual
- Tendencias
- Necesidades
- Expectativas

REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

CONTROL INTERNO

Procesos Estratégicos

Gestión Gerencial

Planeación

Mejoramiento Continuo

Procesos Misionales

Comercial

Operaciones

Tecnología

Proyectos e innovación

Procesos de Apoyo

Gestión Jurídica

Gestión Administrativa

Gestión Financiera

Gestión del Talento Humano



MEJORA CONTINUA

RETROALIMENTACIÓN

Salidas

- Servicios
- Satisfacción del cliente
- Resultados SIG
- Información
- Control de Riesgo