

Manizales, 25 de abril de 2023

**Señoras Y Señores
Grupos de Interés En General
Manizales, Caldas**



No.20230425-49-I

ASUNTO: Resumen Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Cordial saludo:

Introducción

En People Contact comprometidos con la transparencia y el acceso a la información pública, el pasado 30 de marzo del 2023 realizó la audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión del año 2022 entendiendo la rendición de cuentas como un proceso de transparencia la cual implica el establecimiento claro de marcos de relación entre los miembros de la organización que estimulen la cooperación, la toma de decisiones conjunta y las acciones, compartiendo el sentido de sus actos, los objetivos y las metas de la empresa.

Esta concepción de la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en la Ley 1712 de 2014, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y la misma que se encuentra en la búsqueda de generar y promover una cultura de transparencia, el principio de divulgación proactiva de información invita a las entidades o instituciones a publicar y divulgar documentos y archivos que plasman la actividad estatal y de interés público. Disponiendo esta información de manera masiva, rutinaria, actualizada, accesible y comprensible, razón por la cual el uso de los medios electrónicos facilita y potencializa la divulgación de información pública para todos.

Marco normativo:

La Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, los gobernantes deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

El país y la ciudad cuentan con un desarrollo normativo y de política en materia de Rendición de Cuentas, por esto último se complementa con la siguiente ley

1. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.

Que tiene como fin regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

Generalidades de la rendición de cuentas:

Fecha y lugar de realización:

People Contact en reestructuración ha desarrollado la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2022, el jueves 30 de marzo de 2023, transmitiendo en vivo por los canales virtuales de Facebook institucional, desde las instalaciones de People Contact de la ciudad de Manizales, ubicada en la Calle 19 Av. Bernardo Arango, No. 16 - 04 Barrio Las Américas, de acuerdo con la convocatoria publicada por diversos medios.

Alcance de la audiencia de rendición de cuentas:

Presentar a la ciudadanía, mediante conversatorio junto a un diálogo abierto, los principales resultados de la gestión de People Contact durante el año 2022 como empresa en el marco de la transformación estructural y financiera, así como, recibir sus recomendaciones y resolver inquietudes de la ciudadanía y los grupos de valor que encuadran la misma.

Responsables de la audiencia de rendición de cuentas:

La Gerencia General, en cabeza del Gerente Ing. Diego H. Ceballos, estuvo a cargo de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad del año 2022. Adicional áreas específicas de la empresa como planeación y mejora continua, estuvieron a cargo de toda la planificación y desarrollo logístico de la audiencia en cuanto a consolidación de información, cifras, discursos, socializaciones, invitados especiales, participantes y divulgación del evento.

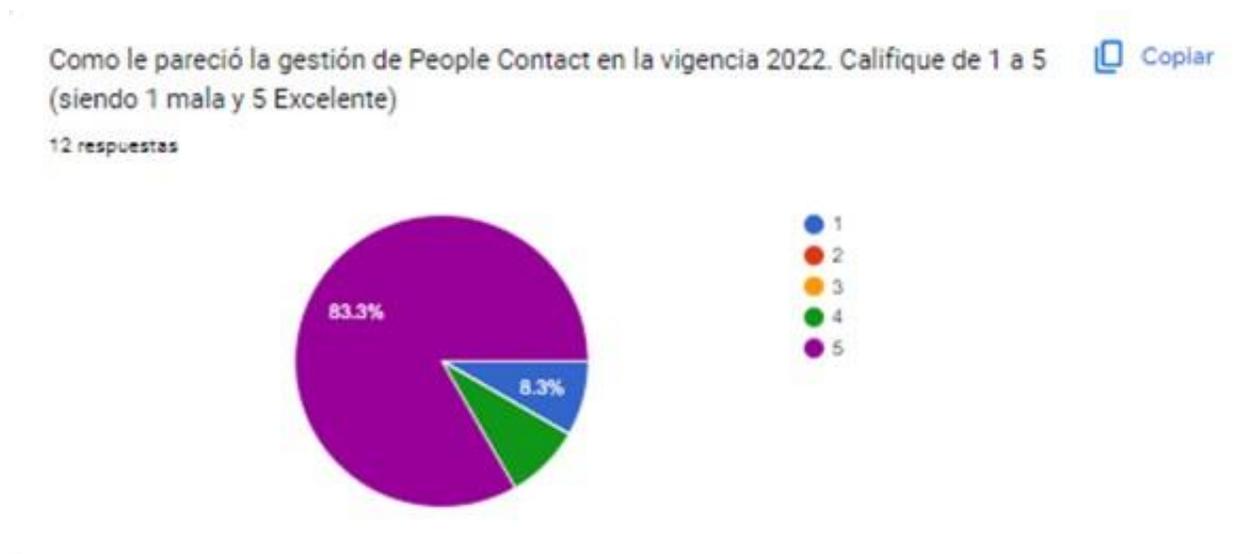
Contenido general de la audiencia:

- Saludo e introducción a temática general.
- Presentación del informe de gestión para la vigencia 2022
- Presentación proyecciones y plan de acción del 2023.
- Encuesta de satisfacción
- Espacio abierto para preguntas del público asistente.

Caracterización de la encuesta

Con el objetivo de segmentar los temas presentados en la Audiencia de Rendición de Cuentas de People Contact se realiza la encuesta preliminar durante el tiempo que se desarrolla dicha rendición el 30 de marzo del año 2023, la cual estuvo dirigida a los grupos de interés y de valor sobre los temas de interés del evento:

La encuesta compuesta por 3 preguntas para evaluar la mejora y conocer los enfoques en temas misionales y de gestión, claves para la presentación de resultados, siendo diligenciada por 12 personas, se registran los siguientes resultados:



Considera usted que People Contact ha generado impacto positivo en la ciudad de Manizales?

 Copiar

12 respuestas



Cree Usted que People Contact podría ser una empresa Modelo en la ciudad de Manizales?

 Copiar

12 respuestas



En conclusión acerca de las respuestas dadas por la comunidad, el 98% se encuentran en un margen positivo, teniendo como términos generales que People Contact es una empresa modelo en la ciudad de Manizales y adicional a esto ha generado impacto positivo en la misma.



Métricas

A través de la red social institucional de la empresa (Facebook) donde fue transmitida la Audiencia de rendición de cuentas, se obtuvieron 1.966 visualizaciones por parte de la comunidad o grupos de interés.

Atentamente,

William Leandro López Gómez
Director de Planeación y Mejora Continua

Proyectó: William Leandro López Gómez - administrador interno