

Manizales, 01 marzo 2023

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la página web de la empresa (www.peoplecontact.com).

Se identificó una solicitud en el sistema de registro de PQR dirigida al área de talento humano donde se solicitó la expedición de un certificado para el retiro de cesantías, dentro de la plataforma no se le dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley, sin embargo, el área de talento humano adjuntó evidencia de la respuesta otorgada vía correo electrónico.

Ratificamos nuestro compromiso con el seguimiento constante a la plataforma e identificar solicitudes para darles respuesta en los tiempos establecidos.



LEANDRO LÓPEZ GÓMEZ
Director de Planeación y Mejora Continua