

Manizales, 01 de marzo de 2023

**Señoras Y Señores
Grupos de Interés En General
Manizales, Caldas**



No.20230301-25-I

ASUNTO: Cierre de PQRSD vencidas

Cordial saludo:

Con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones legales dispuestas en la Ley 1712 del 2014 por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones y la circular 018 del 2021.

El Comité de Transparencia de People Contact ha realizado un seguimiento a las PQRSD interpuestas durante la historia de la organización y se ha evidenciado que, entre los años 2015 y 2020 no se les brindó gestión dentro de los términos, adicionalmente dentro de las causalidades se evidencia que ya no es procedente ofrecer una respuesta a los requerimientos, por lo tanto, el comité de transparencia de la organización ha sugerido a la alta dirección cerrar los casos, la cual ha sido atendida y aceptada por el Representante Legal, no obstante, anexo a este oficio se presenta informe a todos los grupos de interés de las PQRSD cerradas, si se llegara a presentar alguna consideración o solicitud de habilitar nuevamente el caso, es nuestro compromiso ofrecer servicios e información con transparencia y oportunidad para garantizar una mejora continua en nuestra actividad.

Cordialmente,

Diego Hernando Ceballos López
GERENTE GENERAL

William Leandro López Gómez
Director de Planeación y Mejora Continua

Proyectó: William Leandro López Gómez - Director de Planeación y Mejora Continua

Fecha de ingreso	Área	Estado Actual	Tipo	Solicitud puntual	Motivo	Detalle
2015-09-21	Operaciones	Caso vencido	Queja	Retroalimentacion a recepcionista PeopleContact sede Bogotá debido a su falta de servicio al cliente	Queja de atención	Mala atención de asesor
2016-02-09	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Retroalimentacion a supervisores en general de la sede Peoplecontact Medellín por diferentes tipos de comentarios innecesarios en la empresa	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2016-04-11	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud pertinente por la no entrega de certificados por parte de talento humano	Información	Información de cursos
2016-06-02	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Queja	Negacion a solicitudes requeridas por parte de supervisoras quienes omiten entrega de carta de cesantias durante largos plazos	Queja de atención	Mala atención
2016-11-04	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de comentarios y acciones subidas de tono por parte de supervisor en la sede Medellín de Peoplecontact	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2016-11-04	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de comentarios y acciones subidas de tono por parte de supervisor en la sede Medellín de Peoplecontact	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2016-12-14	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de omision de funciones por parte de supervisor quien no cumple con los requerimientos solicitados por la operación	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2016-12-16	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de mal trato por parte de supervisora quien genera burlas de todo tipo a asesor que genera requerimiento	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2017-05-13	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de acoso laboral por parte de supervisor en la sede Medellín de Peoplecontact	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2017-06-21	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Reclamo	Caso de omision de entrega de certificados laborales en la sede Bogotá de PeopleContact	Información	Información errada de vacantes, cursos o formaciones
2017-07-10	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Caso de despido injustificado por falta de motivos justos	Queja de atención	Mala atención de supervisor
2017-07-17	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Queja	Falta de atencion telefonica por parte del area mencionada, cuelgue de llamadas y omision general	Queja de atención	Mala atención
2017-08-18	Control Interno	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de certificacion laboral	Información general	Contratación
2017-09-05	Tesorería	Solucion inmediata	Queja	Tramite respuesta de liquidacion por encima del tiempo estimado	Queja de atención	Mala atención
2017-11-07	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de carta de liquidacion por encima de los tiempos estipulados	Información	Información general
2017-12-13	Tecnología	Solucion inmediata	Felicitación	///	Felicitación	Felicitación
2018-01-18	Operaciones	Solucion inmediata	Queja	Solicitud por mal ambiente generado por parte de asesor al cual no se le realiza retroalimentacion pertinente	Queja de atención	Mala atención de asesor
2018-04-10	Facturación	Solucion inmediata	Reclamo	Descuento de nomina injustificado	Facturación	Error de facturación
2018-04-17	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Documentacion de terminacion de contrato	Nómina	Solicitud de constancia laboral
2018-05-11	Control Interno	Solucion inmediata	Queja	///	Queja de atención	Mala atención
2018-09-25	Facturación	Solucion inmediata	Reclamo	Devolucion de dinero con débito injustificado	Facturación	Error de facturación
2018-12-04	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Queja	Solicitud de carta laboral	Queja de atención	Mala atención
2018-12-12	Sistemas	Solucion inmediata	Felicitación	///	Felicitación	Felicitación
2018-12-12	Sistemas	Solucion inmediata	Felicitación	///	Felicitación	Felicitación
2019-02-14	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud retiro de cesantias y carta de renuncia	Nómina	Solicitud de carta de retiro de cesantias
2019-03-10	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de carta laboral	Información	Información general
2019-07-03	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de copia de exámenes medicos	Nómina	Solicitud copia documentos de hoja de vida
2019-07-20	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de carta de renuncia y cesantias solicitudes	Nómina	Solicitud de carta de retiro de cesantias
2019-11-15	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de carta laboral	Información	Información general
2020-01-28	Gestión del Talento Humano	Solucion inmediata	Petición	Solicitud de referencia laboral	Información	Información general
2020-02-20	Todas	Solucion inmediata	Denuncias	Solicitud de revisoria por corrupcion en area contable	Denuncias	Denuncia