

HOLA, ESTE ES EL  
PORTAL INFANTIL



## ¿QUÉ ES PEOPLE CONTACT?

People Contact S.A.S., es una empresa constituida como una sociedad de economía mixta, que tiene como objeto social el desarrollo y ejecución de actividades asociadas a la prestación de servicios de valor agregado que incluyen:

1. BPO (Externalización de procesos de negocios)
2. Soluciones de tecnología y desarrollo de software
3. Renting tecnológico y de infraestructura.



## ¿DÓNDE ESTÁN UBICADOS?

Ubicación estratégica en la zona céntrica de la ciudad de Manizales, Av. 19 N° 16 - 04 Antigua Terminal de Transporte.  
Ubicación estratégica en la ciudad de Bogotá, Calle 72 # 13 - 23 Edificio Nueva Granada, Barrio Quinta Camacho.



## ¿A QUÉ SE DEDICAN?

1. tercerización de procesos de negocios.
2. Soluciones de TI
3. Renting



## ¿CUÁLES SON SUS INDICADORES?

Con el fin de garantizar el éxito de la operación y controlar el cumplimiento de los objetivos exigidos por nuestros clientes, People Contact facilita información en tiempo real de la gestión realizada en la campaña de servicio, algunos de nuestros indicadores son: Nivel de Servicio, Nivel de Atención, TMO, ASA, Formación, Calidad, Nivel de abandono, Ocupación.

