

Manizales, agosto 11 de 2022

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la página web de la empresa (www.peoplecontact.com).

Se identificó una solicitud en el sistema de registro de PQR dirigida al área de talento humano donde se solicitó la expedición de un certificado de experiencia laboral y a la cual se le dio respuesta dentro de los tiempos establecidos.

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 10 de agosto del 2022 no se presentaron Petición, Quejas o Reclamos a través del portal de PQR de la empresa adicionales, sin embargo, es compromiso de la organización, hacer seguimiento constante a la plataforma e identificar solicitudes para darles respuesta en los tiempos establecidos.



LEANDRO LÓPEZ GÓMEZ
Coordinador de Mejoramiento continuo