

ID	PROCESO	SUBPROCESO
E1	ESTRATEGICO	SP1 GESTIÓN ESTRATEGICA SP2 GESTIÓN GERENCIAL
M1	COMERCIAL	SP1 GESTIÓN MARKETING SP2 GESTIÓN DE VENTAS SP3 GESTIÓN FIDELIZACION
M2	TECNOLOGÍA Y OPERACIONES	SP1 IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA SP2 OPERACIONES BPO SP3 DESARROLLO DE SOFTWARE Y ANALITICA SP4 SOPORTE Y MANTENIMIENTO
A1	TALENTO HUMANO	SP1 SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN SP2 NÓMINA SP3 SST SP4 FORMACIÓN Y DESARROLLO SP5 CLIMA Y BIENESTAR LABORAL SP6 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
A2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	SP1 GESTIÓN DE ACTIVOS SP2 MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES SP3 COMPRA BIENES Y SERVICIOS SP4 CONTABILIDAD SP5 PRESUPUESTO SP6 FACTURACION SP7 CARTERA SP8 TESORERIA SP9 IMPUESTOS
A3	GESTIÓN JURÍDICA	SP1 CONTRATACIÓN CLIENTES Y PROVEEDORES SP2 PROCESOS JUDICIALES SP3 APOYO JURÍDICO
A4	MEJORAMIENTO CONTINUO	SP1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SP2 MEJORA CONTINUA SP3 APOYO ESTRATEGICO
OF1	PROYECTOS	SP1 IDEACIÓN SP2 FORMULACIÓN DE PROYECTOS SP3 IMPLEMENTACIÓN
OF2	CONTROL INTERNO	SP1 GESTIÓN DE PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL SP2 GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO A REQUERIMIENTOS DE ENTES EXTERNOS

DESPLIEGUE DE PROCESOS

ID REPRESENTACIÓN RED DE VALOR

E1	Proceso Estratégico
M1	Proceso Misional
M2	Proceso Misional
A1	Proceso de Apoyo
A2	Proceso de Apoyo
A3	Proceso de Apoyo
A4	Proceso de Apoyo
O1	Oficina
O2	Oficina

RED DE VALOR

Entradas

- Contexto
- Situación actual de la empresa
- Tendencias
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas

REQUISITOS

01 PROYECTOS

E1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

M1. COMERCIAL

M2. TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

A1. TALENTO HUMANO

A2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

A3. GESTIÓN JURÍDICA

A4. MEJORAMIENTO CONTINUO

02 CONTROL INTERNO

RETROALIMENTACIÓN

Salidas

- Satisfacción del cliente
- Resultados del SGSI
- Servicios