



NORMOGRAMA

CÓDIGO: J.MA06
VERSIÓN: 02

FECHA EMISIÓN: 20/01/2021

FECHA ÚLTIMO CAMBIO: 02/05/2022

LEYES Y DECRETOS GENERALES DE MAYOR IMPACTO

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
		Externa	Constitución Política de Colombia.	
Ley	84 de 1873	Externa	Código Civil Colombiano.	Modificado por: Ley 1996 de 2019, "por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad". Ley 1934 de 2018, "por medio de la cual se reforma y adiciona el Código Civil". Ley 1893 de 2018, "por medio de la cual se modifica el artículo 1025 del Código Civil". Ley 1774 de 2016, "por medio de la cual se modifican el Código Civil, la Ley 84 de 1989, el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones". Ley 1676 de 2013, "por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias". Ley 1564 de 2012, "por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones". Ley 1453 de 2011, "Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad". Ley 1306 de 2009, "Por la cual se dictan normas para la Protección de Personas con Discapacidad Mental y se establece el Régimen de la Representación Legal de Incapaces Emancipados". Ley 1116 de 2006, "Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la Ley 1753 de 2015". "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018". Decreto 19 de 2012, "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública". Ley 1474 de 2011, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
Ley	489 de 1998	Externa	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.	
Ley	599 de 2000	Externa	Por el cual se expide el Código Penal.	Modificada por Ley 2010 de 2019, "por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones". Ley 1943 de 2018, "por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones". Ley 1915 de 2018, "por la cual se modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos". Ley 1819 de 2016, "por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones". Ley 1778 de 2016, "por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción". Ley 1774 de 2016, "por medio de la cual se modifican el Código Civil, la Ley 84 de 1989, el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones". Ley 1762 de 2015, "por medio de la cual se modifica por
Ley	906 de 2004	Externa	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal	Modificada por Ley 1774 de 2016, "por medio de la cual se modifican el Código Civil, la Ley 84 de 1989, el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones". Ley 1273 de 2009, "Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"

Ley	962 de 2005	Externa	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	<p>Modificada por</p> <p>Decreto Ley 2106 de 2019, 'por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública'</p> <p>Ley 1955 de 2019, 'por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"</p> <p>Ley 1819 de 2016, 'por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Decreto Ley 19 de 2012, 'Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública'</p> <p>Ley 1437 de 2011, 'Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo'</p> <p>Decreto 3075 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos'.</p>
Ley	1474 de 2011	Externa	Estatuto Anticorrupción.	<p>Modificada por:</p> <p>Decreto Legislativo 537 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas en materia de contratación estatal, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica'</p> <p>Decreto Ley 403 de 2020, 'por el cual se dictan normas para la correcta implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal'</p> <p>Decreto Ley 2106 de 2019, 'por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública'</p> <p>Ley 1955 de 2019, 'por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"</p> <p>Decreto 335 de 2016 'por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública'</p> <p>Ley 1778 de 2016, 'por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción'</p> <p>Decreto 19 de 2012 por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública'.</p>
Ley	1437 de 2011	Externa	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- Ley 1437 de 2011.	<p>Modificada por</p> <p>Decreto Legislativo 491 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplen funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica'</p> <p>Decreto Ley 403 de 2020, 'por el cual se dictan normas para la correcta implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal'</p> <p>Ley 1755 de 2015, 'por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo'</p> <p>Ley 1564 de 2012, 'Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.'</p> <p>Ley 1450 de 2011, 'Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014'</p>
Ley	1564 de 2012	Externa	Código General del Proceso.	<p>Modificada por</p> <p>Ley 2080 de 2021, 'por medio de la cual se Reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo –Ley 1437 de 2011– y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción'</p> <p>Decreto Legislativo 491 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplen funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica'</p> <p>Decreto 1736 de 2012, 'por el que se corrigen unos yerros en la Ley 1564 del 12 de julio de 2012, 'por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones''</p>

Ley	1819 de 2016	Externa.	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones,	<p>Modificada por Ley 2159 de 2021, 'por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropriaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022'</p> <p>Ley 2010 de 2019, 'por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Ley 1955 de 2019, 'por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"</p> <p>Ley 1943 de 2018, 'por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones'</p>
Ley	1712 de 2014	Externa	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	<p>Modificado por Decreto 2199 de 2015, 'por el cual se corrige un error en la Ley 1712 de 2014'</p> <p>Decreto 1862 de 2015, 'por el cual se corrige un error en la Ley 1712 de 2014'</p> <p>Decreto 1494 de 2015, 'por el cual se corrigen errores en la Ley 1712 de 2014'</p>
Ley	1755 de 2015	Externa	Regula el Derecho Fundamental de petición.	
Decreto	410 de 1971	Externa	Código de Comercio.	<p>Modificado por Ley 2069 de 2020-"Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia".</p> <p>Ley 1762 de 2015-"Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal".</p> <p>Ley 1727 de 2014-"Por medio de la cual se reforma el Código de Comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones".</p> <p>Ley 1676 de 2013-"Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias".</p> <p>Ley 1564 de 2012-"Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones".</p> <p>Ley 1563 de 2012-"Por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones".</p>
Decreto	624 de 1989	Externa	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales	<p>Modificada por Decreto Legislativo 807 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas tributarias y de control cambiario transitorias en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto 637 del 6 de mayo de 2020'</p> <p>Decreto Legislativo 799 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas relacionadas con la suspensión del pago de la sobretasa del sector eléctrico en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por medio del Decreto 637 del 6 de mayo de 2020'</p> <p>Decreto Legislativo 789 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas tributarias transitorias en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica de conformidad con el Decreto 637 del 6 de mayo de 2020'</p> <p>Decreto Legislativo 540 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas para ampliar el acceso a las telecomunicaciones en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica'</p> <p>Ley 2010 de 2019, 'por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Decreto Ley 2106 de 2019, 'por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública'</p> <p>Ley 1955 de 2019, 'por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"</p> <p>Ley 1819 de 2016, 'por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Ley 1739 de 2014, 'por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean</p>
Decreto	019 de 2012	Externa	Anitramites	<p>Modificada por Decreto Ley 2106 de 2019, 'por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública'</p> <p>Ley 1607 de 2012, 'por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones'</p> <p>Ley 1564 de 2012, 'por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones'</p>
Decreto	1166 de 2016	Externa	Reglamentación del Derecho de Petición Verbal	
Decreto	1072 de 2015	Externa	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	
Ley	1955 de 2019	Externa	Por medio de la cual se expide el Plan de Desarrollo Nacional 2018-2022	<p>Modificada por Ley 2063 de 2020 'por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021'</p> <p>Ley 2010 de 2019, 'por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones'</p>
NORMATIVIDAD SOBRE CONTRATACIÓN				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES

Ley	80 de 1993	Externa	Estatuto General de la Administración Pública	Art. 2, literal m) Soporte legal en la ley 80 de 1.993, que le remite a través de la ley 1150 de 2007 y sus decretos reglamentarios a un régimen especial y a las disposiciones comerciales y civiles de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta para la celebración de contratos.
Ley	489 de 1998	Externa	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, Capítulo VI.	Art. 41 Art. 49 Art. 50 Art. 53 Art. 68 Art. 69
Resolución	00014 de 2014	Interna	Manual de contratación	Resolución N°. 008 de 2008 Resolución N°. 009 de 2008 Resolución N°. 010 de 2009 Resolución N°. 013 de 2009 Resolución N°. 014 de 2008 Circular N°. 003 de 2010 Circular N°. 014 de 2014 Resolución N°. 034 de 2016 Resolución N°. 043 de 2017 Resolución N°. 046 de 2017 Resolución N°. 047 de 2017 Resolución N°. 010 de 2021
Ley	1150 de 2007	Externa	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Artículo 2 numeral 2 Literal G) Artículo 2 modificado por el artículo 92 de la Ley 1474 de 2011. Artículo 6 modificado por el artículo 221 del Decreto 19 de 2012. Artículo 14 modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011
Ley	1341 de 2009	Externa	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.	Modificada por: la Ley 2108 de 2021, "Ley de Internet como servicio público esencial y universal"; por la Ley 1955 de 2019, "por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022; por la Ley 1887 de 2018, "por la cual se crea la Semana Nacional del Blog y otros contenidos creativos digitales y se dictan otras disposiciones"; por la Ley 1453 de 2011, publicada en el Diario Oficial No. 48.110 de 24 de junio de 2011, "Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad". Modificada en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional por el Decreto Legislativo 658 de 2020, el Decreto Legislativo 554 de 2020, el Decreto Legislativo 516 de 2020, el Decreto 4169 de 2011, el Decreto 4829 de 2010.
Ley	1474 de 2011	Externa	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Párrafo 2) del artículo 10. Párrafo del artículo 74 Párrafo del artículo 77 Artículo 92 Artículo 93
Ley	1882 de 2018	Externa	Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones.	que modifica el párrafo del artículo 80 de la Ley 150
Ley	84 de 1873	Externa	Código Civil Colombiano.	Modificado por: Ley 1996 de 2019, "por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad". Ley 1934 de 2018, "por medio de la cual se reforma y adiciona el Código Civil". Ley 1893 de 2018, "por medio de la cual se modifica el artículo 1025 del Código Civil". Ley 1774 de 2016, "por medio de la cual se modifican el Código Civil, la Ley 84 de 1989, el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones". Ley 1676 de 2013, "por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias". Ley 1564 de 2012, "por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones". Ley 1453 de 2011, "Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad". Ley 1306 de 2009, "Por la cual se dictan normas para la Protección de Personas con Discapacidad Mental y se establece el Régimen de la Representación Legal de Incapaces Emancipados". Ley 1116 de 2006, "Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones". Ley 820 de 2003, "Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones". Ley 791 de 2002, "por medio de la cual se reducen los términos de prescripción en materia civil".
Decreto	410 de 1971	Externa	Por el cual se expide el Código de Comercio	Modificado por: Ley 2069 de 2020-"Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia". Ley 1762 de 2015-"Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal". Ley 1727 de 2014-"Por medio de la cual se reforma el Código de Comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones". Ley 1676 de 2013-"Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias". Ley 1564 de 2012-"Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones". Ley 1563 de 2012-"Por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones".
NORMATIVIDAD SOBRE DERECHO LABORAL				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	6 de 1945	Externa	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo	Artículos 58 a 69 "jurisdicción especial de trabajo"
Ley	100 de 1993	Externa	Se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Modificada por Ley 2010 de 2019, "por medio de la cual se adoptan normas para la renovación del crecimiento económico

Ley	789 de 2002	Externa	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	<p>Modificada por</p> <p>Ley 1636 de 2013: "por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia"</p> <p>Ley 1438 de 2011: "por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones"</p> <p>Ley 1150 de 2007: "por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos"</p> <p>Ley 920 de 2004: "por la cual se autoriza a las cajas de compensación familiar adelantar actividad financiera y se dictan otras disposiciones"</p>
Ley	995 de 2005	Externa	por medio de la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus diferentes órdenes y niveles.	Artículo 1º. Del reconocimiento de vacaciones en caso de retiro del servicio o terminación del contrato de trabajo

Ley	1010 de 2006	Externa	Acoso laboral.	Corregida por Decreto 231 de 2006: "Corrige el párrafo 1o del artículo 9o de la Ley 1010 de 2006"
Ley	1221 de 2008	Externa	Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones.	
Ley	1952 de 2019	Externa	Código General Disciplinario	Corregida por el Decreto 1656 de 2021: "por el cual se modifica el artículo 1o del Código General Disciplinario"
Decreto Ley	2663 de 1950	Externa	Código Sustantivo del Trabajo	Modificado por Ley 2141 de 2021: "por medio de la cual se modifican los artículos 239 y 240 del CST, con el fin de establecer el fuero de paternidad" Ley 2114 de 2021: "por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículo 236 y se adiciona el artículo 241A del Código Sustantivo del Trabajo, y se dictan otras disposiciones." Ley 2101 de 2021: "por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones" Decreto 1477 de 2014: "por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales" Ley 1846 de 2017: "por medio de la cual se modifican los artículos 160 y 161 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones" Ley 1563 de 2012: "por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones" Ley 1562 de 2012: "por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional" Ley 1468 de 2011: "Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones" Ley 1280 de 2009: "Por la cual se adiciona el numeral 10 del artículo 57 del Código Sustantivo del Trabajo y se establece la Licencia por Luto" Ley 995 de 2005: "Por medio de la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus vacaciones"
Decreto	3135 de 1968	Externa	Por el cual se prevé la integración de la seguridad social entre el sector público y el privado y se regula el régimen prestacional de los empleados públicos y trabajadores oficiales., reclamado por el Decreto 1848 de 1969.	
NORMATIVIDAD PARA EL MANEJO DE LA PANDEMIA COVID-19				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Decreto	417 de 2020	Externa	Declaración del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional, con el fin de conjurar la grave calamidad pública por el COVID-19.	
Decreto	464 de 2020	Externa	Por el cual se disponen medidas con el fin de atender la situación de emergencia económica, social y ecológica de la que trata el Decreto 417 de 2020	
Decreto	488 de 2020	Externa	Por el cual se dictan medidas de orden laboral, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	
Decreto	491 de 2020	Externa	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	
Decreto	512 de 2020	Externa	Por el cual se autoriza temporalmente a los gobernadores y alcaldes para realizar movimientos presupuestales, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	
Decreto	614 de 2020	Externa	Por el cual se adiciona el título 18 a la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer los canales oficiales de reporte de información durante las emergencias sanitarias	
Decreto	39 de 2021	Externa	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable	
Decreto	376 de 2021	Externa	Por el cual se adiciona el Capítulo 5 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1833 de 2016, a efectos de implementar medidas para realizar el pago de las cotizaciones al Sistema General de Pensiones por los periodos correspondientes a abril y mayo de 2020, de los que fueron exonerados los empleadores y trabajadores independientes a través del Decreto Legislativo 558 de 2020 y en cumplimiento de lo ordenado en la Sentencia C-258 de 2020 de la Honorable Corte Constitucional.	
Decreto	676 de 2020	Externa	Sistema de información para el reporte y seguimiento en salud a las personas afectadas COVID-19	
Resolución	741 de 2020	Externa	por la cual se establece el reporte de información de las incapacidades de origen común por enfermedad general, incluidas las derivadas del diagnóstico confirmado por Coronavirus COVID-19	
Resolución	1513 de 2020	Externa	Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19, en el espacio público por parte de las personas, familias y comunidades.	
Resolución	777 de 2021	Externa	Por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas	
Resolución	1687 de 2021	Externa	Por medio de la cual se modifica la Resolución 777 de 2021 en el sentido de incrementar el aforo permitido en lugares o ventos masivos ,publicos privados.	
Resolución	1315 de 2021	Externa	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 prorrogada por las resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738 y 738 de 2021	
Resolución	1913 de 2021	Externa	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 prorrogada por las resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020, y 222, 738 y 1315 de 2021	El Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la Resolución 1913 de 2021, resolvió prorrogar la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, la cual fue declarada mediante la Resolución 385 de 2020. Esta prórroga será hasta el 28 de febrero de 2022
Resolución	304 de 2022	Externa	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738, 11315 y 1913 de 2021	El Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la Resolución 304 de 2022, resolvió prorrogar la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, la cual fue declarada mediante la Resolución 385 de 2020. Esta prórroga será hasta el 30 de abril de 2022
NORMATIVIDAD SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	9 de 1979	Externa	Código Sanitario Nacional.	Decreto 126 de 2010 "Por el cual se dictan disposiciones en materia de Inspección, Vigilancia y Control, de lucha contra la corrupción en el Sistema General de Seguridad Social en el sector público"
Ley	789 de 2002	Externa	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	

Ley	776 de 2012	Externa	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Ley 1562 de 2012., Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se reforma el
Ley	1562 de 2012	Externa	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.	Decreto Legislativo 538 de 2020, por el cual se adoptan
Decreto	1295 de 1994	Externa	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Ley 1562 de 2012, Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia
Decreto	1108 de 1994	Externa	Por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.	En relación con el Código Nacional de Policía
Decreto	1477 de 2014	Externa	Por el cual se expide la tabla de Enfermedades Laborales.	

Decreto	472 de 2015	Externa	Sanciones por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo	
Decreto	1072 de 2015	Externa	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Que con el objetivo de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen en el sector y contar con un instrumento jurídico único para el mismo, se hace necesario expedir el presente Decreto Reglamentario Único Sectorial.
Resolución	2400 de 1979	Externa	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	
Resolución	8321 de 1983	Externa	Por la cual se dictan normas sobre Protección y Conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.	
Resolución	2013 de 1986	Externa	Comité Paritario Salud Ocupacional	
Resolución	1016 de 1989	Externa	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.	
Resolución	1792 de 1990	Externa	Por la cual se adoptan valores límites permisibles para la exposición ocupacional al ruido	
Resolución	1075 de 1992	Externa	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional	
Resolución	003716 de 1994	Externa	Por la cual se establece un procedimiento en materia de Salud Ocupacional	
Resolución	3941 de 1994	Externa	Por la cual se complementa la Resolución número 3716 del 3 de Noviembre de 1994.	
Resolución	3715 de 1994	Externa	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional	
Resolución	4059 de 1995	Externa	Por la cual se adoptan el Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo y el Formato Único de Reporte de Enfermedad Profesional	
Resolución	989 de 2001	Externa	Por la cual se conforma la comisión nacional de salud ocupacional del sector público	
Resolución	2001 de 2001	Externa	Por la cual se conforma la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector de las Telecomunicaciones	
Resolución	1401 de 2007	Externa	Reglamenta la investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo.	
Resolución	2346 de 2007	Externa	Regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.	
Resolución	1956 de 2008	Externa	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o tabaco	
Resolución	2646 de 2008	Externa	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional.	Modificado por Resolución 1918 de 2009 "Modifica los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones. Procedimiento, realización, evaluación médica de ingreso, periódicas y de retiro".
Resolución	1918 de 2009	Externa	Modifica los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones. Procedimiento, realización, evaluación médica de ingreso, periódicas y de retiro.	
Resolución	652 de 2012	Externa	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas o empresas privadas, u expide otras disposiciones.	Resolución 1356 de 2012.
Resolución	1356 de 2012	Externa	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.	
Resolución	1409 de 2012	Externa	Por la cual se establece el reglamento de seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.	
Resolución	4927 de 2016	Externa	Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".	
Resolución	0144 de 2017	Externa	Por medio de la cual se adopta el formato de identificación de peligros y se dictan otras disposiciones. Ministerio del Trabajo.	
Resolución	90708 de 2013	Externa	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE	
Resolución	89 de 2019	Externa	por el cual se adopta la política integral para la prevención y Atención del Consumo De sustancias Psicoactivas.	
Resolución	0312 de 2019	Externa	Por la cual se delimitan los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	
Circular Unificada	2004	Externa	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	
Circular	0038 de 2014	Externa	Afiliación y pago de la cotización de trabajadores independientes que realizan actividades de alto riesgo al sistema general de riesgos laborales.	
Circular	038 de 2010	Externa	Espacios libres de humo y sustancias psicoactivas en las empresas.	
NORMATIVIDAD SOBRE CONTROL INTERNO				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Constitución Política	N/A	Externa	Constitución Política	Art 209 Art 269
Ley	80 de 1993	Externa	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Art. 2, literal m) Soporte legal en la ley 80 de 1.993, que le remite a través de la ley 1150 de 2007 y sus decretos reglamentarios a un régimen especial y a las disposiciones comerciales y civiles de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta para la celebración de contratos.

Ley	489 de 1998	Externa	nacional, Capítulo VI.	- Modificada por la Ley 1753 de 2015- Modificado por Art 1-86
Ley	962 de 2005 (art 1-86).	Externa	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Modificada por: Decreto Ley 2106 de 2019, 'por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública' Decreto Ley 19 de 2012, 'Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública' Decreto 3075 de 2005, 'Por el cual se corrige un error en el artículo 75 de la Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos' Ley 1447 de 2011, 'Por la cual se desarrolla el artículo 290 de la Constitución Política de Colombia' Ley 1437 de 2011, 'Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo'
Ley	1474 de 2011	Externa	Estatuto Anticorrupción, reglamentada por el Decreto 2641 de 2012.	Párrafo 2) del artículo 10. Párrafo del artículo 74 Párrafo del artículo 77 Artículo 92 Artículo 93 (art 1 - 33)
Ley	1712 de 2014	Externa	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Modificada por: Ley 2195 de 2022, 'por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones'
Ley	1753 de 2015	Externa	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país"	Modificada por: Ley 2108 de 2021, "Ley de Internet como servicio público esencial y universal" o por medio de la cual se modifica la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones Ley 1978 de 2019, 'por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones' Ley 1955 de 2019, 'por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad" Ley 1943 de 2018, 'por la cual se expiden normas de financiación para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones' Decreto Legislativo 540 de 2020, 'por el cual se adoptan medidas para ampliar el acceso a las telecomunicaciones en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica'
Decreto	128 de 1976	Externa	"Por el cual se dicta el estatuto de inhabilidades, incompatibilidades y responsabilidades de los miembros de las juntas directivas de las entidades descentralizadas y de los representantes legales de estas."	
Decreto	2145 de 1999	Externa	Por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dictan otras disposiciones. Modificado por Decreto 2539 de 2000.	
Decreto Nacional	1598 de 2011	Externa	Por el cual se modifica el artículo 15 del Decreto 1737 de 1998.	
Decreto	984 de 2012	Externa	Por medio del cual se modifica el artículo 22 del Decreto 1737 de 1998.	Art 1 y 2.
Decreto	2641 de 2012	Externa	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.	
Ley	80 de 1993	Externa	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Art. 65
Ley	87 de 1993	Externa	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones	Teniendo en cuenta que People Contact es una sociedad de economía mixta con participación del estado inferior al 90%, no aplica el alcance de la Ley 87 de 1993. Sin embargo el Artículo 69 de los Estatutos de People Contact contempla el establecimiento de un sistema de control interno que responde a lineamientos de control del riesgo, el mec no es obligatorio pero se utiliza como marco de referencia.
Artículo	32 Ley 60 de 1993	Externa	Los departamentos municipios y sus entidades descentralizadas diseñarán el Sistema de Control Interno y fiscal	ARTÍCULO 32. Garantizando la protección y el uso honesto y eficiente de los recursos que se transfieren en el desarrollo de la presente ley.
Artículo	186 Ley 136 de 1994	Externa	Corresponde a los Municipios y entidades descentralizadas	ARTÍCULO 186. corresponde a entidades descentralizadas a través de sus Representantes Legales, la adecuada
Resolución	No.008 de octubre 6 de 2021	<interna	Conformación del Comité de Control Interno	Queda instaurado el comité de Control Interno, encargado de realizar seguimiento a las acciones
Estatutos		Interna	Estatutos de la Sociedad	ARTÍCULO 63. CONTROL INTERNO. La sociedad establecerá el Sistema de Control Interno y diseñará los métodos y procedimientos para garantizar que todas las actividades así como el ejercicio de las funciones a cargo de sus trabajadores se ciñan a los artículos 209 y 269 de la Constitución Política, y demás normas reglamentarias que se expidan sobre el particular, con sujeción a los criterios de moralidad eficiencia eficacia economía, calidad y oportunidad de los servicios celeridad e imparcialidad. PÁRRAFO.- Sin perjuicio de lo anterior, la Sociedad podrá contratar con una empresa privada colombiana de reconocida capacidad y experiencia el servicio de la organización del sistema de control interno y el ejercicio de auditorías internas, igualmente, podrá contratar auditorías externas cuando las circunstancias
NORMATIVIDAD SOBRE GESTIÓN DOCUMENTAL				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	80 de 1989	Externa - Congreso de la República	Por la cual se crea el Archivo General de la Nación y se dictan otras disposiciones	Modificado por Art. 49, Ley 594 de 2000.
Ley	527 de 1999	Externa - Congreso de la República	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Modificada por el Decreto 19 de 2012
Ley	594 de 2000	Externa - Congreso de la República	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones	Artículo 20. Desarrollado por el Decreto 29 de 2015. Título V. Gestión de Documentos-Reglamentado Decreto 2609 de 2012. Título VIII Control y Vigilancia-Reglamentado parcialmente Decreto 186 de 2015.
Ley	1266 de 2008	Externa - Congreso de la República	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Modificada por la Ley 2157 de 2021, 'Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley Estatutaria 1266 de 2008, y se dictan disposiciones

Ley	1409 de 2010	Externa - Congreso de la República	Por la cual se reglamenta el ejercicio profesional de la Archivística, se dicta el Código de Ética y otras disposiciones.	
Ley	1341 de 2009	Externa - congreso de la República	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.	Modificada por la Ley 2108 de 2021, "Ley de Internet como servicio público esencial y universal". Modificada por el Decreto Legislativo 658 de 2020, "por el cual se disponen medidas para garantizar la operación de los medios abiertos radiodifundidos y la televisión comunitaria en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional".
Ley	1437 de 2011	Externa - Congreso de la República	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	lvo 491 de 2020 - Modificada por el Decreto Ley 403 d
Ley	1581 de 2012	Externa - Congreso de la República	Por la cual se dictan disposiciones para la protección de Datos Personales.	Mediante Sentencia C-749-11 de 6 de octubre de 2011, Magistrado Ponente Dr. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub, la Corte Constitucional efectuó la revisión de constitucionalidad del Proyecto de Ley Estatutaria No. 184/10 Senado, 046/10 Cámara y declaró EXEQUIBLE el proyecto de ley, por su aspecto formal, salvo los artículos 29, 30 y 31 «del proyecto de ley» que se declararon INEXEQUIBLES por vicios de procedimiento en su aprobación.
Ley	1712 de 2014	Externa - Congreso de la República	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones	Corregida por el Decreto 2199 de 2015. Corregida por el Decreto 1862 de 2015 Corregida por el Decreto 1494 de 2015
Decreto	2725 de 1950	Externa - Presidencia de la República	Por el cual se autoriza el procedimiento de microfilm en los archivos y se conduce valor probatorio a las copias fotostáticas de los documentos microfilmados.	Art. 4 - Derogado por Ley 80 de 1989 en Art. 12
Decreto	1081 de 2015	Externa - Presidencia de la República	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.	Deroga el Decreto 103 en Art. 3.1.1
Acuerdo	111 de 1996	Externa - Archivo General de la Nación	Por el cual se establecen criterios de conservación y organización de documentos	Modificado por la Ley 1985 de 2019 Modificado por la Ley 1957 de 2019 Modificada por la Ley 1473 de 2011 Modificada por la Ley 819 de 2003 La Ley 617 de 2000.El Artículo 95 mencionado fue declarado EXEQUIBLE por la Corte Constitucional mediante Sentencia C-540-01 de 22 de mayo de 2001, Magistrado Ponente Dr. Jaime Córdoba Triviño, en cuanto se trata de una norma de carácter ordinario.
Decreto	2106 de 2019	Externa	"Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública"	
Resolución	2160 de 2020	Externa	"Por la cual se expide la Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales y la Guía para vinculación y uso de estos"	
Ley	2052 de 2020	Externa	"Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumlan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones"	
Acuerdo	002 de 2021	Externa	"Por el cual se imparten directrices frente a la prevención del deterioro de los documentos de archivo y situaciones de riesgo y se deroga el Acuerdo No. 050 del 05 de mayo de 2000".	

Ley	2080 de 2021	Externa	"Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo-Ley 1437 de 2011-y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción"	
NORMATIVIDAD RELACIONADAS CON TIC				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	527 de 1999	Externa	delos mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen	- Modificada por el Decreto 19 de 2012, publicado en el Diario Oficial No. 48.308 de 10 de enero de 2012, Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública'
Ley	1341 de 2009	Externa	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.	2019 - Modificada por la Ley 1955 de 2019 - Modificad
Ley	1680 de 2013	Externa	"Por la cual se garantiza a las personas ciegas y con baja visión, el acceso a la información, a las comunicaciones, el conocimiento y a las tecnologías de la información y de las comunicaciones"	st Chaljub. - Ley declarada EXEQUIBLE. <por el cargo
Decreto	2693 de 2012	Externa	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.	Derogado por el art. 14, Decreto Nacional 2573 de 2014
Decreto	2573 de 2014	Externa	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Reglamenta parcialmente la ley 1341 de 2009.
Decreto	1078 de 2015	Externa	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Adicionado por Decreto 088 de 2022, adicionado por Decreto 934 de 2021, adicionado por Decreto 377 de 2021, modificado por Decreto 377 de 2021, modificado por Decreto 045 de 2021, modificado por Decreto 1419 de 2020, modificado por el decreto 887 de 2020, modificado por Decreto 825 de 2020, modificado por Decreto 681 de 2020, modificado por Decreto 680 de 2020, modificado por Decreto 622 de 2020, modificado por Decreto 621 de 2020, modificado por Decreto 620 de 2020. Adicionado por Decreto 614 de 2020, modificado por Decreto 1604 de 2019, Adicionado por Decreto 1570 de 2019, Modificado por Decreto 1125 de 2018, Modificado por Decreto 1008 de 2018, Adicionado por Decreto 704 de 2018, Modificado por Decreto 2194 de 2017, Adicionado por Decreto 1413 de 2017, Adicionado por Decreto 1412 de 2017, Adicionado por Decreto 728 de 2017, Adicionado por Decreto 290 de 2017, Modificado por Decreto 1053 de 2016, Adicionado por Decreto 54 de 2016, Adicionado por Decreto 2434 de 2015, Reglamentado por Decreto 2433 de 2015
Decreto	290 de 2017	Externa	Por el cual se adiciona un parágrafo al artículo 2.2.7.3.1, se modifica el parágrafo único y se adiciona el parágrafo 2 al artículo 2.2.7.3.2, se adicionan los artículos 2.2.7.3.5 Y 2.2.7.3.6 Y se modifica el artículo 2.2.7.6.10, en el título 7 del libro 2 de la parte 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015.	Por el cual se adiciona un parágrafo al artículo 2.2.7.3.1, se modifica el parágrafo único y se adiciona el parágrafo 2 al artículo 2.2.7.3.2, se adicionan los artículos 2.2.7.3.5 Y 2.2.7.3.6 Y se modifica el artículo 2.2.7.6.10, en el título 7 del libro 2 de la parte 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015
Ley	23 de 1982	Externa	Sobre Derechos de Autor.	Ver Ley 44 de 1993 y Decreto Nacional 1474 de 2002
Ley	44 de 1993	Externa	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 23 de 1982 y se modifica la Ley 29 de 1944.	oviembre de 2002, Magistrado Ponente Dr. Rodrigo Es
Decreto Nacional	1474 de 2002	Externa	Por el cual se promulga el "Tratado de la OMPI, Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, sobre Derechos de Autor (WCT)", adoptado en Ginebra, el veinte (20) de diciembre de mil novecientos noventa y seis (1996).	
Ley Estatutaria	1266 de 2008	Externa	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones	- Modificadas por la Ley 2157 de 2021, por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley Estatutaria 1266 de 2008, y se dictan disposiciones generales del Hábeas Data con relación a la información financiera, crediticia, comercial, de
Ley	1581 de 2012	Externa	Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	- Mediante Sentencia C-748-11 de 6 de octubre de 2011, Magistrado Ponente Dr. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub, la Corte Constitucional efectuó la revisión de constitucionalidad del Proyecto de Ley Estatutaria No. 184/10 Senado, 046/10 Cámara y declaró EXEQUIBLE el proyecto de ley, por su aspecto formal, salvo los artículos 29, 30 y 31 <del proyecto de ley> que se declararon INEXEQUIBLES por vicios de procedimiento en su aprobación.
Decreto	1377 de 2013	Externa	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.
Circular	02 de 2015	Externa	De la Superintendencia de Industria Comercio que le da apertura al Registro Nacional de Bases de Datos.	
Decreto	1747 de 2000	Externa	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 527 de 1999, en lo relacionado con las entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales.	Derogado por el art. 22, Decreto Nacional 333 de 2014
NORMATIVIDAD RELACIONADA CON ASUNTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	1607 de 2012	Externa	Por la cual se expiden Normas en Materia Tributaria y se dictan otras disposiciones.	o por la Ley 1819 de 2016 - Modificada por la Ley 1753
Ley	1819 de 2016	Externa	Ley 1819 del 2016. Reforma Tributaria Estructural.	por la Ley 2010 de 2010 - Modificada por el Decreto Ley
Decreto	624 de 1989	Externa	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales. Modificado por el Decreto Nacional 3258 de 2002 y las Leyes 383 de 1997, 488 de 1998 y 863 de 2003. Reglamentado parcialmente por los Decretos Nacionales: 422 de 1991; 847, 1333 y 1960 de 1996; 3050, 700 y 124 de 1997; 841, 1514 y 2201 de 1998; 558, 1345, 1737 y 2577 de 1999; 531 de 2000; 333 y 406 de 2001; 4400 de 2004, 1070, 3026, 3028 y 3032 de 2013, 2193 de 2013, 1966 de 2014.	2020- Consultar el Decreto Legislativo 803 de 2020- Consult
Resolución	356 de 2007	Externa	Régimen de Contabilidad Pública, Resolución 356 del 5 de septiembre de 2007, Contaduría General de la Nación.	contraloría General de la Nación 145, 146, 205, 557, 558 y
Resolución	414 de 2014	Externa	n. Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el elemento	
Resolución	192 de 2016	Externa	"Por la cual se incorpora, en la estructura del Régimen de Contabilidad Pública, el elemento Procedimientos Transversales"	
Resolución	182 de 2017	Externa	"Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación y publicación de los informes financieros y contables mensuales, que deban publicarse de conformidad con el numeral 36 del artículo 34 de la Ley 734 de 2002"	
Resolución	349 de 2018	Externa	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la elaboración del informe contable cuando se produzca cambio de representante legal"	
Doctrina	Contable Pública	Externa	consulta-conceptos que interpretan las normas contables.	
Resolución	414 de 2014	Externa	n. Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y s	
NORMAS CONTABLES NIIF				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
Ley	1314 de 2009	Externa	"Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento"	

Ley	1753 de 2015	Externa	Decreto 2784 de 2012 Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 1. Anexos Decreto 2784 de 2012.	Modificada por la Ley 2155 de 2021, Ley 2108 de 2021, Ley 1978 de 2019, Ley 1943 de 2018, Modificada por el Decreto Legislativo 540 de 2020
Decreto	612 de 2010	Externa	Por el cual se modifica la conformación del Consejo Técnico de la Contaduría Pública y se dictan otras disposiciones.	Modificado por el Decreto 1499 de 2017, Decreto 1083 de 2015 Modificado por la Ley 1474 de 2011
Decreto	2158 de 1948	Externa	Decreto 2706 de 2012 Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo de información financiera para las microempresas.	7 de julio de 1998-Modificado por la Ley 362 del 18 de febrero de 2011
Decreto	1499 de 2015	Externa	Decreto 3048 de 2010 Por el cual se crea la Comisión Intersectorial de Normas de Contabilidad de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información.	1. Por el cual se modifica la estructura del Departamento de Contabilidad de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información.
NORMATIVIDAD INTERNA				
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE LA NORMA	TIPO DE NORMA	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	OBSERVACIONES
			Adopción Manual, Reglamento, Código, Estatuto, Plan, Política	
Matriz	M.MA02 (V01)	Interna	Matriz de acuerdos de servicio People Contact	
Código	E.GE.P02 (V02)	Interna	Código de Ética People Contact	
Procedimiento	E.GE.PR03 (V01)	Interna	Procedimiento revisión por la dirección	
Matriz	E.GE.MA04 (V01)	Interna	Matriz comunicación interna y externa	
Matriz	E.GE.MA05 (V02)	Interna	Matriz de contexto de la información	
Manual	C.SM.M20 (V01)	Interna	Manual imagen People Contact	
Manual	T.IT.M17 (V01)	Interna	Manual Aplicativo Solicitudes implementaciones Tecnológicas	
Manual	(T.IT.F.208) T.SM.M30 (V01)	Interna	Manual diligenciamiento formato hoja de vida config tecn campaña	
Manual	T.IT.M16 (V01)	Interna	Manual Tiempos de Implementación	
Políticas	T.IT.P07 (V01)	Interna	Políticas de admin de claves plataformas tecnológicas	
Manual	T.OB.M08 (V01)	Interna	Manual de evaluación con cliente oculto	
Control	T.OB.M14 (V01)	Interna	Propiedad del cliente	
Política	T.OB.P08 (V01)	Interna	Política de facturación	
Procedimiento	T.OB.PR 10 (V01)	Interna	Procedimiento Operaciones BPO	
Nomenclatura	T.DS.M13 (V01)	Interna	Nomenclatura base de datos	
Notación	T.DS.M21 (V01)	Interna	Notación desarrollo	
Línea de base	T.SM.M23 (V01)	Interna	Línea base para servidores, Servicios e Infraestructura de Red	
Manual	T.SM.M07 (V02)	Interna	Manual de usuario Help People	
Manual	T.SM.M29 (V01)	Interna	Manual para la administración de licenciamiento de software	
Manual	T.SM.M22 (V01)	Interna	Manual solicitud mantenimientos de plataformas tecnológicas	
Manual	T.SM.M18 (V01)	Interna	Manuales CheckList Plataformas	
Plan	T.SM.P19 (V01)	Interna	Plan de recuperación de desastres	
Programa	T.SM.P15 (V01)	Interna	Programa general de mantenimiento de plataformas tecnológicas	
Procedimiento	T.SM.PR08(V01)	Interna	Formateo Seguro y Recuperación de Licencias T.SM.PR08(V01)	
Procedimiento	T.SM.PR13 (V01)	Interna	Procedimiento de reporte de Indicentes	
Matriz	T.SMM7 (V01)	Interna	Matriz de roles y control de acceso	
Caracterización	T.C05 (V01)	Interna	Caracterización proceso tecnología y operaciones	
Caracterización	P.C08 (V01)	Interna	Caracterización proceso Proyectos e innovación	
Política	TH.SS.P04 (V01)	Interna	Política farmacodependencia, tabaquismo y alcohol	
Política	TH.SS.P16 (V01)	Interna	Política seguridad y salud en el trabajo	
Programa	SST TH.SS.P29 (V01)	Interna	Programa de inducción y reinducción	
Programa	TH.SS.P20 (V01)	Interna	Programa de inspecciones planeadas	
Reglamento	TH.SS.P09 (V01)	Interna	Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial	
Protocolo	TH.SS.P18 (V01)	Interna	Protocolo para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo	
Plan	TH.SS.P01 (V01)	Interna	Plan de emergencia People	
Procedimiento	A.MS.PR09 (V01)	Interna	Procedimiento gestión de mantenimiento	
Procedimiento	A.BS.M15 (V01)	Interna	Urna de Cristal	
Guía	A.BS.P10 (V01)	Interna	Guía de Implementación Programa Gestión Documental	