

Manizales, enero 11 de 2022

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la página web de la empresa (www.peoplecontact.com).

No se identificaron solicitudes en el sistema de registro de PQR.

Durante el periodo comprendido entre el primero de agosto y el 31 de diciembre del 2021 no se presentaron Petición, Quejas o Reclamos a través del portal de PQR de la empresa, sin embargo, es compromiso de la organización, hacer seguimiento constante a la plataforma e identificar solicitudes para darles respuesta en los tiempos establecidos.



LEANDRO LÓPEZ GÓMEZ
Coordinador de Mejoramiento continuo