



Manizales, enero 31 de 2021

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la página web de la empresa (www.peoplecontact.com).

No se identificaron solicitudes en el sistema de registro de PQR.

Durante el periodo comprendido entre el primero de julio y el 31 de diciembre del año 2020 no se presentaron Petición, Quejas o Reclamos a través del portal de PQR de la empresa, sin embargo, es compromiso de la organización, hacer seguimiento constante a la plataforma e identificar solicitudes para darles respuesta en los tiempos establecidos.

DIEGO HERNANDO CEBALLOS LÓPEZ
Gerente

www.peoplecontact.com.co
contacto@peoplecontact.com.co

NIT: 900159106-0

Calle 19 N° 16-04 piso 2 - Manizales

Calle 72 N°13-23 Edificio Nueva Granada - Bogotá

Teléfonos +57 (6)8896800