

**PEOPLE CONTACT S.A.S**  
**Estado de Situación Financiera Individual**  
**A 31 de diciembre de 2020**  
(Cifras en pesos colombianos)

ACTIVO	NOTAS	31/12/2020	31/12/2019
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	\$ 2.545.758.437	\$ 2.031.005.086
Cuentas por cobrar	7	\$ 2.185.901.690	\$ 2.056.697.938
Prestamos por cobrar		\$ -	\$ 14.812.603
Otros activos	14	\$ 663.150.049	\$ 46.499.890
<b>Total activos corrientes</b>		<b>\$ 5.394.810.176</b>	<b>\$ 4.149.015.517</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTE</b>			
Cuentas por cobrar	7	\$ 698.137.106	\$ 6.089.719.252
Deterioro de cuentas por cobrar		-\$ 596.784.536	-\$ 1.847.140.716
Propiedad planta y Equipo	10	\$ 10.235.762.699	\$ 13.284.588.071
Otros activos	35	\$ 3.370.091.917	
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>\$ 13.707.207.186</b>	<b>\$ 17.527.166.607</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>\$ 19.102.017.363</b>	<b>\$ 21.676.182.124</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTE</b>			
Operaciones de financiamiento		\$ -	\$ -
Cuentas por pagar	17-21	\$ 1.727.439.869	\$ 3.630.477.612
Beneficios a los empleados	22	\$ 217.022.709	\$ 205.324.375
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>\$ 1.944.462.578</b>	<b>\$ 3.835.801.987</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Operaciones de financiamiento		\$ -	\$ 31.368.087.287
Cuentas por pagar	21	\$ 41.578.193.541	\$ 10.210.106.397
Provisiones	23	\$ 169.839.256	\$ 169.839.256
<b>Total pasivo No corriente</b>		<b>\$ 41.748.032.797</b>	<b>\$ 41.748.032.940</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>\$ 43.692.495.375</b>	<b>\$ 45.583.834.927</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Patrimonio de la empresas	27	\$ 19.332.273.758	\$ 19.332.273.758
Resultado de ejercicios anteriores		-\$ 43.114.061.738	-\$ 40.266.801.890
resultado del ejercicio		-\$ 808.690.032	-\$ 3.293.642.245
reservas de ley		\$ -	\$ 320.517.574
Otras partidas del patrimonio			
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>-\$ 24.590.478.012</b>	<b>-\$ 23.907.652.803</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>		<b>\$ 19.102.017.363</b>	<b>\$ 21.676.182.124</b>



**DIEGO HERNANDO CEBALLOS LOPEZ**  
Representante Legal



**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
Contador  
TP 154754 -T



**EDUARDO ALBERTO ARIAS Z**  
Revisora Fiscal TP - 15357 T  
En Representación de NEXIA MONTES Y ASOCIADOS.



**PEOPLE CONTACT S.A.S**  
**Estado de Resultado Integral Individual**  
**A 31 de diciembre de 2020**  
(Cifras en pesos colombianos)

		<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>NOTA</b>		
Ingresos Operacionales	28	10.441.828.855	11.579.034.744
Costos de Ventas	30	(8.241.977.262)	(9.777.755.229)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b><u>2.199.851.593</u></b>	<b><u>1.801.279.515</u></b>
Administración y Operación	29	(3.495.883.563)	(4.663.725.564)
Gastos de Ventas		(79.083.242)	-
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b><u>(1.375.115.212)</u></b>	<b><u>(2.862.446.049)</u></b>
Otros Ingresos Financieros	28	1.126.548.129	1.115.563.830
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y provisiones	29	(539.879.966)	(1.395.806.319)
Otros gastos	29	(20.242.983)	(150.953.707)
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b><u>(808.690.032)</u></b>	<b><u>(3.293.642.245)</u></b>
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>		<b><u>(808.690.032)</u></b>	<b><u>(3.293.642.245)</u></b>



**DIEGO HERNANDO CEBALLOS LOPEZ**  
Representante Legal



**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
Contador  
TP 154754 -T



**EDUARDO ALBERTO ARIAS Z**  
Revisora Fiscal TP - 15357 T  
En Representación de NEXIA MONTES Y ASOCIADOS.

**PEOPLE CONTACT S.A.S**  
**Estado de Cambios en el Patrimonio Individual**  
 Periodos contables terminados el 31/12/2020 y 31/12/2019  
 (Cifras en pesos colombianos)

	Capital Fiscal	Reserva Legal	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Ganacias (pérdidas) inversiones con cambio en el ORI	Total patrimonio
<b>Saldo a 31/12/2019</b>	\$ 19.332.273.758	\$ 320.517.574	-\$ 43.560.444.136			-\$ 23.907.652.804
Apropiación del resultado del periodo 2019						
Valoración de inmersiones de admon de liquidez						
Resultado del periodo 2020			-\$ 43.114.061.738	-\$ 808.690.032,64		
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	\$ 19.332.273.758	\$ -	-\$ 43.114.061.738	-\$ 808.690.033		-\$ 24.590.478.012



**DIEGO HERNANDO CEBALLOS LOPEZ**  
 Representante Legal



**EDUARDO ALBERTO ARIAS Z**  
 Revisora Fiscal TP - 15357 T  
 En Representacion de NEXIA MONTES Y ASOCIADOS.



**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
 Contador  
 TP 154754 -T

**PEOPLE CONTACT S.A.S**  
**Estado de Cambios en el Patrimonio Individual**  
 Periodos contables terminados el 31/12/2020 y 31/12/2019  
 (Cifras en pesos colombianos)

	Capital Fiscal	Reserva Legal	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Ganacias (pérdidas) inversiones con cambio en el ORI	Total patrimonio
<b>Saldo a 31/12/2019</b>	\$ 19.332.273.758	\$ 320.517.574	-\$ 43.560.444.136			-\$ 23.907.652.804
Apropiación del resultado del periodo 2019						
Valoración de inmersiones de admon de liquidez						
Resultado del periodo 2020			-\$ 43.114.061.738	-\$ 808.690.032,64		
<b>Saldo a 31/12/2020</b>	\$ 19.332.273.758	\$ -	-\$ 43.114.061.738	-\$ 808.690.033		-\$ 24.590.478.012



**DIEGO HERNANDO CEBALLOS LOPEZ**  
 Representante Legal



**EDUARDO ALBERTO ARIAS Z**  
 Revisora Fiscal TP - 15357 T  
 En Representacion de NEXIA MONTES Y ASOCIADOS.



**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
 Contador  
 TP 154754 -T

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2020

### Contenido

PEOPLE CONTACT S.A.S. EN REESTRUCTURACIÓN .....	6
NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE .....	6
1.1. Identificación y funciones .....	6
1.2. Declaración de cumplimiento del marco normativo y limitaciones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3. Base normativa y periodo cubierto .....	7
1.4. Forma de Organización y/o Cobertura .....	7
NOTA 2. BASES DE MEDICIÓN Y PRESENTACIÓN UTILIZADAS.....	7
2.1. Bases de medición .....	7
2.2. Moneda funcional y de presentación, redondeo y materialidad .....	8
2.3. Tratamiento de la moneda extranjera.....	8
2.4. Hechos ocurridos después del periodo contable .....	8
2.5. Otros aspectos .....	8
NOTA 3. JUICIOS, ESTIMACIONES, RIESGOS Y CORRECCIÓN DE ERRORES CONTABLES.....	8
3.1. Juicios .....	8
3.2. Estimaciones y supuestos .....	9
3.3. Correcciones contables.....	10
3.4. Riesgos asociados a los instrumentos financieros.....	11
NOTA 4. RESUMEN DE POLÍTICAS CONTABLES.....	11
NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....	16
Composición.....	16
5.1. Depósitos en instituciones financieras .....	16
5.2. Efectivo de uso restringido .....	16
5.3. Equivalentes al efectivo .....	17
5.4. Saldos en moneda extranjera .....	17
NOTA 6. INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS .....	17

6.1.	Inversiones de administración de liquidez .....	17
6.2.	Inversiones en controladas, asociadas y negocios conjuntos .....	18
6.3.	Instrumentos derivados y coberturas.....	18
NOTA 7. CUENTAS POR COBRAR .....		18
Composición.....		18
10.1.	Revelaciones adicionales:.....	23
NOTA 11. BIENES DE USO PÚBLICO E HISTÓRICOS Y CULTURALES.....		26
11.1.	Bienes de uso público (BUP).....	26
11.2.	Bienes históricos y culturales (BHC).....	26
NOTA 12. RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES .....		26
NOTA 13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN .....		27
NOTA 14. ACTIVOS INTANGIBLES .....		27
Composición.....		27
14.1.	Detalle saldos y movimientos .....	27
14.2.	Revelaciones adicionales.....	28
NOTA 15. ACTIVOS BIOLÓGICOS.....		29
-	NO APLICA.....	29
15.1.	Detalle saldos y movimientos .....	29
-	NO APLICA.....	29
15.2.	Revelaciones adicionales.....	29
-	NO APLICA.....	29
NOTA 16. OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS .....		29
-	NO APLICA.....	29
16.1.	Desglose – Subcuentas otros .....	29
-	NO APLICA.....	29
16.2.	Desglose – Activos para liquidar (solo entidades en liquidación).....	30
-	NO APLICA.....	30
16.3.	Desglose – Activos para trasladar (solo entidades en liquidación).....	30
-	NO APLICA.....	30
NOTA 17. ARRENDAMIENTOS .....		30
17.1.1.	Arrendador .....	30

- NO APLICA.....	30
17.1.2. Arrendatario .....	30
17.2. Arrendamientos operativos .....	30
17.2.2. Arrendador .....	30
NOTA 18. COSTOS DE FINANCIACIÓN.....	32
NOTA 19. EMISIÓN Y COLOCACIÓN DE TÍTULOS DE DEUDA .....	32
- NO APLICA.....	32
19.1. Revelaciones generales .....	32
19.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda .....	32
NOTA 20. PRÉSTAMOS POR PAGAR .....	32
- NO APLICA.....	32
20.1. Revelaciones generales .....	32
20.1.1. Financiamiento interno de corto plazo .....	32
20.1.2. Financiamiento interno de largo plazo.....	32
20.1.3. Financiamiento externo de corto plazo.....	32
20.1.4. Financiamiento externo de largo plazo .....	33
20.1.5. Financiamiento banca central .....	33
20.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda .....	33
20.2.1. Financiamiento interno de corto plazo .....	33
20.2.2. Financiamiento externo de corto plazo.....	33
20.2.3. Financiamiento externo de largo plazo .....	33
20.2.4. Financiamiento banca central .....	33
NOTA 21. CUENTAS POR PAGAR .....	33
Composición.....	34
21.1. Revelaciones generales .....	34
21.1.1. Adquisición de bienes y servicios nacionales .....	35
21.1.2. Subvenciones por pagar .....	36
21.1.5 Recursos a favor de terceros.....	36
21.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda .....	36
NOTA 22. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	37
Composición.....	37

22.1.	Beneficios a los empleados a corto plazo .....	37
22.2.	Beneficios y plan de activos para beneficios a los empleados a largo plazo .....	38
22.3.	Beneficios y plan de activos por terminación del vínculo laboral o contractual .....	38
22.4.	Beneficios y plan de activos posempleo – pensiones y otros .....	38
NOTA 23.	PROVISIONES .....	39
	Composición.....	39
23.1.	Litigios y demandas .....	39
23.2.	Garantías .....	40
23.3.	Provisiones derivadas.....	40
NOTA 24.	OTROS PASIVOS .....	40
24.1.	Desglose – Subcuentas otros .....	40
24.2.	Desglose – Pasivos para liquidar (solo entidades en liquidación).....	40
24.3.	Desglose – Pasivos para trasladar (solo entidades en liquidación) .....	40
NOTA 25.	ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES.....	40
25.1.	Activos contingentes .....	40
25.1.1.	Revelaciones generales de activos contingentes .....	40
25.2.	Pasivos contingentes .....	41
25.2.1.	Revelaciones generales de pasivos contingentes .....	41
25.2.2.	Revelaciones asociadas con los fondos de reservas de pensiones .....	41
NOTA 26.	CUENTAS DE ORDEN.....	41
26.1.	Cuentas de orden deudoras .....	41
26.2.	Cuentas de orden acreedoras .....	41
NOTA 27.	PATRIMONIO .....	42
	Composición.....	42
	Revelaciones específicas de las empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público .....	42
27.1.	Capital.....	42
27.2.	Acciones.....	43
27.3.	Instrumentos financieros .....	43
27.4.	Otro resultado integral (ORI) del periodo .....	43
NOTA 28.	INGRESOS.....	43

Composición.....	43
28.1. Ingresos de transacciones sin contraprestación .....	43
28.1.1. Ingresos fiscales - Detallado .....	44
28.2. Ingresos de transacciones con contraprestación.....	44
28.3. Contratos de construcción .....	44
NOTA 29. GASTOS.....	44
29.1. Gastos de administración, de operación y de ventas .....	45
29.2. Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones .....	45
29.2.1. Deterioro – Activos financieros y no financieros.....	45
29.3. Transferencias y subvenciones.....	46
29.4. Gasto público social.....	46
29.5. De actividades y/o servicios especializados .....	46
29.6. Operaciones interinstitucionales .....	46
29.7. Otros gastos.....	46
NOTA 30. COSTOS DE VENTAS.....	47
Composición.....	47
30.1. Costo de ventas de bienes .....	47
30.2. Costo de ventas de servicios .....	47
NOTA 31. COSTOS DE TRANSFORMACIÓN .....	48
Composición.....	48
31.1. Costo de transformación - Detalle .....	48
NOTA 32. ACUERDOS DE CONCESIÓN - ENTIDAD CONCEDENTE.....	48
Composición.....	48
32.1. Detalle de los acuerdos de concesión .....	48
NOTA 33. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES (Fondos de Colpensiones) .....	49
Composición.....	49
NOTA 34. EFECTOS DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA .....	49
Composición.....	49
34.1. Conciliación de ajustes por diferencia en cambio.....	49
NOTA 35. IMPUESTO A LAS GANANCIAS .....	49

Generalidades .....	49
35.1. Activos por impuestos corrientes y diferidos.....	49
35.2. Pasivos por impuestos corrientes y diferidos .....	49
35.3. Ingresos por impuestos diferidos.....	50
35.4. Gastos por impuesto a las ganancias corriente y diferido .....	50
35.5. Ajustes por impuesto a las ganancias de vigencias anteriores .....	50
NOTA 36. COMBINACIÓN Y TRASLADO DE OPERACIONES .....	50
- NO APLICA.....	50
NOTA 37. REVELACIONES SOBRE EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO .....	50

## **PEOPLE CONTACT S.A.S. EN REESTRUCTURACIÓN**

### **NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE**

#### **1.1. Identificación y funciones**

People Contact S.A.S. sociedad legalmente constituida mediante escritura pública número 1135 del 27 de Junio de 2007 otorgada en la Notaría Quinta de Manizales, inscrita en Cámara de comercio el 29 de Junio de 2007, bajo el número 51758 del libro IX, es una empresa de Economía Mixta Indirecta del Orden Municipal, de Segundo Grado, vinculada al Municipio de Manizales conforme a lo establecido en la Ley 489 de 1.998, el código de comercio y demás normas concordantes. Constituida como sociedad anónima, dotada de personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa; Su régimen legal es el que corresponde a las sociedades de economía mixta, que desarrollan actividades de naturaleza industrial o comercial, que se encuentra en competencia con el sector privado nacional o internacional conforme a las leyes del derecho privado, salvo las excepciones legales.

El 21 de junio de 2011, People Contact S.A se transformó en una sociedad por acciones simplificada, acogiendo todos los beneficios de esta figura creada por la Ley 1258 de 2008, por lo anterior la sociedad girará bajo la denominación social de People Contact S.A.S.

El 22 de noviembre de 2016 se decretó por parte de la Superintendencia de Sociedades el aviso que informa sobre la promoción de un acuerdo de reestructuración; en enero de 2018 se radica ante la Superintendencia de Sociedades acuerdo de reestructuración con votos.

## **1.2. Base normativa y periodo cubierto**

Los presentes estados financieros individuales se elaboraron con base en el Marco Normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público. Dicho marco hace parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación, que es el organismo de regulación contable para las entidades públicas colombianas. Los estados financieros presentados comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, y los estados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujo de efectivo, para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros mencionados anteriormente fueron aprobados para su publicación por la Junta Directiva de People Contact el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021. A partir de esta fecha ninguna instancia tiene la facultad de ordenar la modificación de los estados financieros.

## **1.3. Forma de Organización y/o Cobertura**

El proceso contable de la entidad y sus Estados Financieros no contienen, agregan o consolidan información de unidades dependientes o de fondos sin personería jurídica.

## **NOTA 2. BASES DE MEDICIÓN Y PRESENTACIÓN UTILIZADAS**

Incluir las bases de medición utilizadas en la elaboración de los Estados Financieros y aspectos relacionados con la presentación, así:

### **2.1. Bases de medición**

Los estados financieros fueron preparados siguiendo el principio de causación y teniendo como base de medición el costo histórico ceñido a las disposiciones de la Resolución 414 de 2014.

## **2.2. Moneda funcional y de presentación, redondeo y materialidad**

La moneda funcional de la entidad es el peso colombiano y los estados financieros son presentados en pesos colombianos (COP).

Criterio de materialidad: En la elaboración de los estados financieros, atendiendo el criterio de materialidad, se ha omitido aquella información o desgloses que no requieren de detalle, puesto que no afectan significativamente la presentación de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la empresa originados durante los periodos contables presentados.

## **2.3. Tratamiento de la moneda extranjera**

NO APLICA

## **2.4. Hechos ocurridos después del periodo contable**

No se advierten hechos posteriores al cierre contable que generen algún tipo de impacto en los estados financieros correspondientes a la vigencia 2020.

## **2.5. Otros aspectos**

NO APLICA

## **NOTA 3. JUICIOS, ESTIMACIONES, RIESGOS Y CORRECCIÓN DE ERRORES CONTABLES**

### **3.1. Juicios**

La Compra de grupo de computadores a proveedor VHZ. Individualmente no cumplían el criterio para ser considerados activo y las políticas no incluyen el concepto de grupo; en este sentido se deberían haber llevado al costo, pero se determinó incluirlo en propiedad, planta y equipo.

### 3.2. Estimaciones y supuestos

Al final de cada período, la empresa evalúa si los activos presentan indicios de deterioro y, de ser así, reconoce una pérdida por deterioro cuando el valor en libros del activo es mayor al valor recuperable. Este último es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. Si en un período posterior, el monto de la pérdida disminuye, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada, siempre que el valor en libros del activo, después de la reversión de una pérdida por deterioro del valor, no exceda al valor en libros que tendría el activo si no se le hubiera reconocido dicha pérdida.

Los valores residuales, la vida útil de los activos y el método de depreciación utilizado se revisan y ajustan, de ser necesario, al final de cada periodo contable. Se reconocen pérdidas por deterioro de valor si el valor en libros del activo es mayor que su valor recuperable estimado. Los elementos de propiedades, planta y equipo se dan de baja cuando son vendidos o cuando no se espera recibir beneficios económicos futuros por su uso continuado. La pérdida o ganancia originada en la baja en cuentas de un elemento de propiedades, planta y equipo se reconoce en el resultado del periodo.

El deterioro practicado a las cuentas por cobrar fue realizado de manera separada a cada uno de los valores que se encuentran en la cartera de difícil recaudo y tomando los porcentajes establecidos en las políticas y a los rangos de vencimiento.

La depreciación de una propiedad, planta y equipo iniciará cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración. Con excepción de los terrenos, los cuales no se deprecian El cargo por depreciación de un periodo se reconocerá en el resultado del mismo, salvo que deba incluirse en el valor en libros de otros activos de acuerdo con la Norma de Inventarios o la Norma de Activos Intangibles.

La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil estimada de los activos hasta el monto de su valor residual, en el caso de que exista. Las vidas útiles estimadas oscilan entre los siguientes rangos

Tipo de Activo	Método de Depreciación	Vida Útil en Años	Valor Residual
Plantas Ductos y túneles	Línea recta	10	0
Redes líneas y cables	Línea recta	20	0
Maquinaria y equipo	Línea recta	10	0
Equipo de Computación y Comunicación	Línea recta	3	0
Muebles, Enseres y equipo de oficina	Línea recta	10	0

### 3.3. Correcciones contables

#### 3.3.1. Separación información acuerdo de acreedores Inmuebles Andinos – Seguros Comerciales Bolívar.

- En el mes de enero de 2020 teniendo en cuenta el acuerdo de reestructuración y que la información concebida allí estuviera unificada con la contabilidad se tuvieron que realizar los ajustes correspondientes con GHN CENTER S.A.S ya que el su valor en contabilidad era superior.
- Existían valores con terceros anteriores al acuerdo que se encontraban pendientes por pagar en contabilidad que no quedaron dentro del marco del acuerdo en el caso de inversiones inmobiliarias caldas s.a.
- Errores con terceros de años anteriores en el caso de los anticipos donde en sus cierres cruzaban el proveedor al que se le realizaba la compra nuevamente con una cuenta por pagar quedando el saldo vivo en los anticipos por valor de \$ 7.233.519.
- Cuentas de embargos a proveedores y otras cuentas por cobrar que no correspondían y que no serían recaudados por valor de \$ 104.968.061
- De acuerdo con instrucciones de la Contaduría General de la nación la cuenta de impactos de transición al nuevo marco normativo se debía afectar según los casos débitos y créditos contra la cuenta de utilidad o pérdida de ejercicios anteriores en la vigencia del 2019 y se realizó en la vigencia 2020 por un valor de (\$ 5.475.786.846).
- En el 2019 se tenían unas libranzas por pagar al Banco Agrario de Colombia correspondiente a descuentos a empleados por valor \$ 2.131.748 los cuales no fueron registrados y en 2020 se realizó la afectación.

- se tenían en la cuenta recaudos por clasificar el valor de \$ 47.957.156 por un contrato con vive digital el cual se encontraba como garantía de pólizas y ya se podía liberar.
- Recaudos por clasificar con comunicación celular S.A causada y conciliada con bancos por valor de \$ 161.303.873.
- Se firmó un acuerdo de transacción con uno 27 desde la vigencia 2019 y para su pago se estaba facturando nuevamente teniendo ya causado la prestación del servicio, por esta razón se acreditó la cuenta de prestación de servicios por valor de \$ 70.260.460.

### **3.4. Riesgos asociados a los instrumentos financieros**

NO APLICA

### **NOTA 4. RESUMEN DE POLÍTICAS CONTABLES**

#### ➤ Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en caja y cuentas corrientes. Los equivalentes al efectivo representan inversiones recuperables en un periodo máximo de 3 meses, que son fácilmente convertibles en efectivo, que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

#### ➤ Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar registran los derechos adquiridos por la empresa, originados en la prestación de servicios de información y tecnología así como en otras actividades desarrolladas, de los cuales se espera a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable. Las cuentas por cobrar se clasifican en las categorías de costo o costo amortizado dependiendo, respectivamente, de si el plazo para pago concedido es normal o si es superior al normal.

Las cuentas por cobrar clasificadas en la categoría del costo se miden por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se miden al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido, más el rendimiento efectivo, menos los pagos recibidos, menos cualquier disminución por deterioro del valor.

Al final de cada período, la empresa evalúa si las cuentas por cobrar presentan indicios de deterioro y, de ser así, reconoce una pérdida por deterioro. Si en un período posterior, el monto de la pérdida disminuye, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada hasta el monto acumulado en libros. En el caso de las cuentas por cobrar clasificadas en la categoría de costo amortizado, la reversión del deterioro tampoco excede el costo amortizado que se habría determinado en la fecha de reversión si no se hubiera contabilizado la pérdida por deterioro del valor. Las cuentas por cobrar se dan de baja cuando expiran los derechos o cuando se transfieren los riesgos y las ventajas inherentes a la misma.

➤ **Propiedades, planta y equipo**

Los activos clasificados como propiedad planta y equipo se caracterizan por que no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un periodo contable.

Se reconocen como propiedades, planta y equipo, los activos tangibles empleados por la misma; para la prestación de servicios; para propósitos administrativos y, en el caso de bienes muebles, para generar ingresos producto de su arrendamiento. Estos activos se caracterizan porque no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un periodo contable.

➤ **Cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar registran las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable. Las cuentas por pagar se clasifican en las categorías de costo o costo amortizado dependiendo, respectivamente, de si el plazo para pago concedido a la empresa es normal o si es superior al normal. Las cuentas por pagar clasificadas en la categoría del costo se miden por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se miden al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido, más el costo efectivo, menos los pagos realizados. Las cuentas por pagar se dan de baja cuando se extingan las obligaciones que las originaron, es decir, cuando se hayan pagado, expiren o sean transferidas a un tercero.

➤ **Beneficios a empleados y plan de activos**

Corresponde a las obligaciones adquiridas por la empresa como resultado de los servicios prestados por los empleados dentro del periodo contable, y cuya obligación de pago vence dentro de los 12 meses siguientes al cierre del periodo. Estos beneficios se miden por el valor que se espera pagar, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual. Estos beneficios abarcan tanto los suministrados directamente a los empleados como a sus sobrevivientes, beneficiarios y/o sustitutos, según lo establecido en la normatividad vigente, en los acuerdos contractuales o en las obligaciones implícitas que dan origen al beneficio.

➤ Provisiones

Se reconocen como provisiones los pasivos a cargo de la empresa que están sujetos a condiciones de incertidumbre respecto a su cuantía o vencimiento. Las provisiones son reconocidas cuando la empresa tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, de la que es probable que se requiera una salida de recursos que incorporan beneficios económicos futuros y sobre la que se tiene una estimación fiable de su monto.

➤ Ingresos, costos y gastos.

En términos generales, los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan a la empresa y puedan medirse con fiabilidad. Los siguientes criterios son aplicados a los ingresos generados por la empresa:

Los ingresos por las actividades de venta de servicios se reconocen en el momento en el que el servicio es prestado y se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

Los ingresos por arrendamientos se miden de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, a menos que exista otra base sistemática más representativa sobre el patrón temporal de consumo de los beneficios económicos del activo arrendado.

Los ingresos por intereses se miden a partir de la tasa de interés efectiva.

Los demás ingresos financieros se reconocen en el momento en que se realizan valoraciones o la baja en cuentas. Los costos de venta se reconocen en el momento en que el servicio es prestado e incluyen las erogaciones que están asociadas directamente con la prestación del mismo.

Por su parte, los gastos se reconocen en la medida que se haya incurrido en ellos.

➤ Uso de estimaciones.

A continuación se presentan los principales supuestos respecto del futuro y otras fuentes de incertidumbre que requieren estimaciones al cierre del periodo contable, y que presentan un riesgo significativo de causar ajustes materiales en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil, valores residuales y métodos de depreciación de propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión. La vida útil, los valores residuales y el método de depreciación de las propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión se revisan y ajustan, de ser necesario, al final de cada periodo contable. La determinación de las vidas útiles, los valores residuales y los métodos de depreciación se realiza teniendo en cuenta las características de cada uno de los tipos de activos registrados y considerando factores como el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros, las condiciones tecnológicas, el uso recurrente del bien, las restricciones legales sobre los activos y el apoyo de los conceptos técnicos de expertos, entre otros.

Provisiones y pasivos contingentes: La empresa considera como provisiones aquellas obligaciones presentes sobre las cuales se tiene incertidumbre en relación con su cuantía o vencimiento. Por política de la empresa las provisiones se clasificarán así:

CLASIFICACIÓN	RANGO	DESCRIPCION
PROBABLE	Superior a 75%	Seguramente se concretara
POSIBLE	Del 51 al 75%	Puede presentarse o no
REMOTO	Inferior del 0% al 50%	No se presentara o no producirá efectos en la empresa

Deberán tenerse en cuenta al momento de estas estimaciones las reglamentaciones emanadas por la contaduría general de la nación para tal fin.

#### ➤ LISTADO DE NOTAS QUE NO LE APLICAN A LA ENTIDAD

NOTA 2.3. TRATAMIENTO DE LA MONEDA EXTRANJERA

NOTA 2.5. OTROS ASPECTOS

NOTA 3.4. RIESGOS ASOCIADOS A LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

NOTA 5.4. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

NOTA 6.1. INVERSIONES EN ADMINISTRACION DE LIQUIDEZ

NOTA 6.2. INVERSIONES EN CONTROLADAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS.

NOTA 6.3 INSTRUMENTOS DERIVADOS Y COBERTURA

NOTA 11.1 BIENES DE USO PUBLICO  
NOTA 11.2 BIENES HISTORICOS Y CULTURALES  
NOTA 12 RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES  
NOTA 13 PROPIEDADES DE INVERSION  
NOTA 15 ACTIVOS BIOLÓGICOS  
NOTA 16 OTROS DERECHOS Y GARANTIAS  
NOTA 18 COSTOS DE FINANCIACION  
NOTA 19 EMISION Y COLOCACION DE TITULOS DE DEUDA  
NOTA 20 PRÉSTAMOS POR PAGAR  
NOTA 21.1.2 SANCIONES POR PAGAR  
NOTA 21.2 REVELACIONES DE BAJA EN CUENTAS DIFERENTES AL PAGO DE LA DEUDA  
NOTA 22.2 BENEFICIOS Y PLAN DE ACTIVOS POR TERMINACION DE VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL.  
NOTA 22.4 BENEFICIOS Y PLAN DE ACTIVOS POTEMPLO PENSION Y OTROS  
NOTA 24.1  
NOTA 24.2 DESGLOSE PASIVOS PARA LIQUIDAR  
NOTA 24.3 DESGLOSE PASIVOS PARA TRASLADAR  
NOTA 25 ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES  
NOTA 27.1 CAPITAL  
NOTA 27.2 ACCIONES  
NOTA 27.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS  
NOTA 28.1 INGRESOS DE TRANSACCION SIN CONTRAPRESTACION  
NOTA 28.3 CONTRATOS DE CONSTRUCCION  
NOTAS 29.3 TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES  
NOTA 29.4 GASTO PUBLICO SOCIAL  
NOTA 29.5 DE ACTIVIDADES O SERVICIOS PUBLICOS ESPECIALES  
NOTA 29.6 OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES  
NOTA 30.1  
NOTA 32 ACUERDOS DE CONCESION  
NOTA 33 ADMINISTRACION DE RECURSOS DE SEGURIDAD SOCIAL  
NOTA 34 EFECTIVO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE MONEDA EXTRANJERA  
NOTA 35.2 PASIVO POR IMPUESTO CORRIENTE Y DIFERIDO  
NOTA 35.3 INGRESOS POR IMPUESTO DIFERIDO  
NOTA 35.4 GASTOS POR IMPUESTO A LA GANANCIA Y DIGERIDO  
NOTA 35.5 AJUSTE POR IMPUESTO A LA GANANCIA VIGENCIAS ANTERIORES  
NOTA 36 COMBINACIONES Y TRASLADO DE OPERACIONES

## NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

### Composición

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
			2.020	2.019	VALOR VARIACIÓN
<b>11</b>	<b>Db</b>	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>2.545.758.437</b>	<b>2.031.005.086</b>	<b>514.753.351</b>
1105	Db	Caja	0	0	0
1106	Db	Cuenta única nacional	0	0	0
1107	Db	Reservas internacionales	0	0	0
1110	Db	Depósitos en instituciones financieras	431.357.761	965.687.482	-534.329.721
1120	Db	Fondos en tránsito	0	0	0
1132	Db	Efectivo de uso restringido	171.353.421	211.004.673	-39.651.253
1133	Db	Equivalentes al efectivo	1.943.047.255	854.312.930	1.088.734.325

El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en cajas y cuentas bancarias; los equivalentes al efectivo representan inversiones recuperables en un periodo máximo de 3 meses que son fácilmente convertibles en efectivo que se mantienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión y que están sujetas a un cambio poco significativo de su valor.

### 5.1. Depósitos en instituciones financieras

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN	RENTABILIDAD	
			2.020	2.019	VALOR VARIACIÓN	RENTABILIDAD CIERRE 2020 (Vr Inter_Recib)	%TASA PROMEDIO
<b>1110</b>	<b>Db</b>	<b>DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	<b>431.357.761</b>	<b>965.687.482</b>	<b>-534.329.721</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
111005	Db	Cuenta corriente	430.977.357	111.181.914	319.795.443		
111006	Db	Cuenta de ahorro	380.405	854.505.568	-854.125.164	0	
111090	Db	Otros depósitos en instituciones financieras	0	0	0	0	0

Durante la vigencia 2020 People Contact S.A.S desde las gestiones y las buenas prácticas financieras realizadas por la gerencia administrativa y financiera se priorizó el manejo de efectivo en fiducias y cuentas corrientes para generar una mayor rentabilidad en las cuentas y mejorar los ingresos por rendimientos financieros en lugar de cuentas de ahorro como se venía haciendo en años anteriores; adicionalmente, se cerró la cuenta de ahorros número 428547202 del Banco de Bogotá.

### 5.2. Efectivo de uso restringido

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN VALOR VARIACIÓN	RENTABILIDAD		RESTRICCIONES AMPLIACIÓN DETALLE DE LA RESTRICCIÓN
			2.020	2.019		RENTABILIDAD CIERRE 2020 (Vr Inter_Recib)	% TASA PROMEDIO	
1132	Db	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	171.353.421	44.770.241	126.583.180	5.675.902	0	
113205	Db	Caja	0	0	0			
113210	Db	Depósitos en instituciones financieras	171.353.421	44.770.241	126.583.180	0	0	
		Cuenta corriente						
		Cuenta de ahorro						
		Otros depósitos en instituciones financieras	171.353.421	44.770.241	126.583.180		0	
113210001		BANCOLOMBIA 623165	0	0	0			
113210003		BCO BOGOTA 428547202	-0	44.770.241	-44.770.241			
113210004		FIDUEXCEDEN	0	0	0			
113210006		FONDO DE INVERSION DAVIVIENDA	171.353.421	0	171.353.421	5.675.902		CORRESPONDE A UNA GARANTIA
113220	Db	Fondos en tránsito	0	0	0	0	0	
		Otros depósitos	0	0	0	0	0	

Los recursos que se encuentran en efectivo de uso restringidos corresponden a una garantía real constituida como respaldo de la póliza de cumplimiento a favor de entidades estatales la cual fue aperturada el 6 de abril de abril de 2017 para un contrato con Infi Caldas el cual culmina en el mes de junio de 2021.

### 5.3. Equivalentes al efectivo

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN VALOR VARIACIÓN	RENTABILIDAD	
			2.020	2.019		RENTABILIDAD CIERRE 2020 (Vr Inter_Recib)	% TASA PROMEDIO
1133	Db	EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.943.047.255	854.312.930	1.088.734.325	52.806.902	0,0
113390	Db	Otros equivalentes al efectivo	1.943.047.255	854.312.930	1.088.734.325	52.806.902	0,0
113390001		FONDO FIDU. BCO BOGOTA 996399	1.868.137.465	1.280.802	1.866.856.663	33.463.718	
113390002		FIDUEXCEDENTES BANCOLOMBIA 472	25.110.817	805.046.550	-779.935.733	18.956.445	
113390003		FIDUPREVISORA 1336 - PEOPLE CO	49.798.973	47.985.578	1.813.395	386.739	

People Contact S.A.S cuenta con 3 fiducias las cuales son fiduexedentes Bancolombia, fiduprevisora y fondo fiduciario banco de Bogotá, siendo este último el que genera una mayor rentabilidad para la empresa durante la vigencia 2020.

### 5.4. Saldos en moneda extranjera

NO APLICA

### NOTA 6. INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS

NO APLICA

### 6.1. Inversiones de administración de liquidez

NO APLICA

**6.2. Inversiones en controladas, asociadas y negocios conjuntos**

NO APLICA

**6.3. Instrumentos derivados y coberturas**

NO APLICA

**NOTA 7. CUENTAS POR COBRAR**

**Composición**

**7. CUENTAS POR COBRAR**

**Composición**

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTE DE VIGENCIA					VARIACIÓN VALOR VARIACIÓN	
			SALDO CTE 2020	SALDO NO CTE 2020	SALDO FINAL 2020	SALDO CTE 2019	SALDO NO CTE 2019		SALDO FINAL 2019
<b>13</b>	<b>Db</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2.185.901.690</b>	<b>101.352.570</b>	<b>2.287.254.260</b>	<b>2.049.224.522</b>	<b>318.564.143</b>	<b>2.367.788.665</b>	<b>-80.534.405</b>
1317	Db	Prestación de servicios	2.179.258.658		2.179.258.658	1.944.256.461		1.944.256.461	235.002.197
1384	Db	OTRAS CUENTAS X COBRAR	6.643.032		6.643.032	104.968.061		104.968.061	-98.325.029
1385	Db	Cuentas por cobrar de difícil recaudo	0	698.137.106	698.137.106	0	2.165.704.859	2.165.704.859	-1.467.567.753
1386	Cr	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	0	-596.784.536	-596.784.536	0	-1.847.140.716	-1.847.140.716	1.250.356.180
138602	Cr	Deterioro: Prestación de servicios	0	-596.784.536	-596.784.536	0	-1.847.140.716	-1.847.140.716	1.250.356.180

**7.1. Impuestos retención en la fuente y anticipos de impuestos**

NO APLICA

**7.2. Contribuciones tasas e ingresos no tributarios**

NO APLICA

**7.3. Aportes sobre la nómina**

NO APLICA

**7.4. Rentas parafiscales**

NO APLICA

**7.5. Regalías**

NO APLICA

**7.6. Venta de bienes**

NO APLICA

## 7.7. Prestación de servicios

DESCRIPCIÓN	CORTE VIGENCIA 2020			DETERIORO ACUMULADO 2020					DEFINITIVO	PRINCIPALES CONDICIONES DE LA CARTERA			
	SALDO CORRIENTE	SALDO NO CORRIENTE	SALDO FINAL	SALDO INICIAL	(+) DETERIORO APLICADO EN LA VIGENCIA	(-) REVERSIÓN DE DETERIORO EN LA VIGENCIA	SALDO FINAL	%		SALDO DESPUÉS DE DETERIORO	PLAZO	TASA DE INTERES (% E.A.)	VENCIMIENTO
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>2.179.258.658</b>	<b>0</b>	<b>2.179.258.658</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.179.258.658</b>				<b>43.576.269</b>
Servicios informáticos	899.113.728		899.113.728	0			0	0	899.113.728	0 a 3 meses		0 a 3 meses	
Servicios de parqueadero	1.440.000		1.440.000	0			0	0	1.440.000	0 a 3 meses		0 a 3 meses	0
Otros servicios	1.278.704.930	0	1.278.704.930	0	0	0	0	0	1.278.704.930				43.576.269
<b>ARRENDAMIENTOS</b>	<b>1.278.704.930</b>		<b>1.278.704.930</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.278.704.930</b>	<b>0 a 3 meses</b>		<b>0 a 3 meses</b>	<b>43.576.269</b>

## 7.8. Prestación de servicios públicos

NO APLICA

## 7.9. Prestación de servicios de salud

NO APLICA

## 7.10. Aportes por cobrar a entidades afiliadas

NO APLICA

## 7.11. Recursos destinados a la financiación del sistema general de seguridad social en salud

NO APLICA

## 7.12. Administración del sistema general de seguridad social en salud

NO APLICA

## 7.13. Subvenciones por cobrar

NO APLICA

## 7.14. Recursos del fondo de reserva de pensiones

NO APLICA

## 7.15. Administración del sistema de seguridad social en riesgos laborales

NO APLICA

## 7.16. Fondo de ahorro y estabilización petrolera

NO APLICA

## 7.17. Derechos de recompra de cuentas por cobrar

NO APLICA

## 7.18. Operaciones fondo de garantías

NO APLICA

**7.19. Saldos disponibles en patrimonios autónomos y otros recursos entregados en administración**  
NO APLICA

**7.20. Transferencias por cobrar**  
NO APLICA

**7.21. Otras cuentas por cobrar**

DESCRIPCIÓN	CORTE VIGENCIA 2020			DETERIORO ACUMULADO 2020			DEFINITIVO	PRINCIPALES CONDICIONES DE LA CARTERA				RIESGOS Y VENTAJAS				PENORACIÓN O GARANTÍA DE PASIVOS)				
	SALDO CORRIENTE	SALDO NO CORRIENTE	SALDO FINAL	SALDO INICIAL	(+) DETERIORO APLICADO EN LA VIGENCIA	(-) REVERSIÓN DE DETERIORO EN LA VIGENCIA		SALDO FINAL	%	SALDO DESPUÉS DE DETERIORO	PLAZO	TASA DE INTERES (% E.A.)	VENCIMIENTO	INTERESES RECIBIDOS DURANTE LA VIGENCIA	TRANSFERENCIA A TERCEROS SIN EFECTO DE BAJA	de trans de saldos de interés de morosidad de crédito de liquidez de Otros (s) Diferenciales Intereses Otros (s)	VALOR	DESCRIPCIÓN DEL PASIVO	OBSERVACIONES	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6.643.032,0	0,0	6.643.032,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6.643.032,0				0,0	0,0					0,0	
Otras cuentas por cobrar	6.643.032,0	0,0	6.643.032,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6.643.032,0				0,0	0,0					0,0	
OTRAS CUENTAS X COBRAR	6.643.032,00		6.643.032,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6.643.032,0	0 a 3 meses	0 a 3 meses		0,0	0,0	0	0	0	0	0	0

Las otras cuentas por cobrar corresponde a un valor de Infimanizales por concepto del impuesto predial, valor que fue cancelado por People contact.

**7.22. Cuentas por cobrar de difícil recaudo**

DESCRIPCIÓN	CORTE VIGENCIA 2020			DETERIORO ACUMULADO 2020			DEFINITIVO	PRINCIPALES CONDICIONES DE LA CARTERA					
	SALDO CORRIENTE	SALDO NO CORRIENTE	SALDO FINAL	SALDO INICIAL	(-) DETERIORO APLICADO EN LA VIGENCIA	(-) REVERSIÓN DE DETERIORO EN LA VIGENCIA		SALDO FINAL	%	SALDO DESPUÉS DE DETERIORO	PLAZO	TASA DE INTERES (% E.A.)	VENCIMIENTO
CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	0,0	698.137.106	690.736.106	2.165.704.859	109.488.674	488.756.167	1.702.701.399	247	690.736.106				0,0
Prestación de servicios		690.736.106	690.736.106	2.081.968.892	109.488.674	488.756.167	1.702.701.399	247	690.736.106	> 12 meses		0 a 3 meses	
Otras cuentas por cobrar de difícil recaudo	0,0	7.401.000	0	83.735.967	0	0	0	0	0				0,0
OTRAS CUENTAS X COBRAR		7.401.000		83.735.967				0	0	> 12 meses		0 a 3 meses	

Durante 2020 la entidad realizó gestiones importantes de cartera y de depuración de información, esto se manifiesta en una disminución del saldo de cuentas por cobrar de difícil recaudo de \$1.474.968.753. Las principales causas de las variaciones en las cuentas de difícil recaudo se explican a continuación:

a) Uff Móvil

CLIENTE	Saldo 2020	Saldo 2019	Diferencia
Uff Movil	0	871.088.649	-871.088.649

En el año 2010 se suscribió contrato con UFF Móvil para la administración y operación de llamadas, por un término de ejecución de 2 años inicialmente. Dicho contrato se prorrogó por periodos de 1 año hasta el 2017. En el período 2016-2017 se generó una cartera por valor de \$846.435.926. El 18 de septiembre de 2018 se presentó solicitud por parte de People Contact para el reconocimiento como acreedor en el proceso de liquidación judicial al liquidador delegado por la Superintendencia por la suma de \$1.274.640.269 (capital, intereses y cláusula penal). En diciembre 17 de 2019 se aprueba la adjudicación de los bienes de la sociedad UFF Móvil respetando la prelación de créditos. La acreencia de People Contact fue calificada y graduada en Créditos de Quinta clase con un valor reconocido de \$846.435.925.

El 7 de septiembre de 2020 se presentó informe de rendición de cuentas finales por el liquidador del proceso en el que se evidencia que la acreencia de People Contact queda **insoluta** por el valor reconocido dentro del proceso.

b) Uno 27 S.A.S.

CLIENTE	Saldo 2020	Saldo 2019	Diferencia
Uno 27 S.A.S	39.865.786	399.395.918	-359.530.132

En octubre de 2018 se firmó contrato de transacción con el cliente Uno 27 por incumplimiento de un acuerdo de pago formalizado el 5 de febrero de 2016. En cumplimiento de dicho acuerdo, se procedió a facturar mensualmente desde el mes de octubre de 2018 la cuota a pagar por concepto de intereses. La Revisoría Fiscal se pronunció así sobre esta facturación el 20 de octubre de 2020:

*“No hay una modificación de las obligaciones que fueron causadas a la fecha de celebración del contrato de transacción, pues se acordó pagar una suma de canon por \$ 478.457.28 y por concepto de intereses por un valor de \$ 74.734.795; Lo que se observa es que el valor total de la deuda será pagado en cuotas mensuales, de conformidad con lo señalado en la cláusula segunda del contrato de transacción;*

*Que no se observa que las partes hayan acordado la anulación de las facturas, sino que por el contrario se indicó que la empresa se responsabilizará de realizar la remisión de las cuentas de cobro o el documento que corresponda para que sean pagadas las cuotas, sin que esto sea necesario, pues las facturas ya había sido emitidas con anterioridad al contrato y con el contrato, es un documento soporte necesario para determinar las fechas en que se deban pagar las obligaciones.*

*En ese orden de ideas, considero que no es viable ni correcto hacer mas documentos tributarios para el cobro de las obligaciones, ahora, para el cobro de las obligaciones solo debe bastar con hacer referencia al contrato de transacción, sin mas, pues en él están incluidas las obligaciones.*

*No es viable expedir nuevas facturas, pues como ya se indicó, en el contrato no se acordó la anulación e las facturas que ya habían sido emitidas.”*

Una vez recibido este concepto, se procedió a anular las facturas generadas en 2020 y a hacer el cruce de pagos y saldo de cartera.

c) VHZ Ingeniería

CLIENTE	Saldo 2020	Saldo 2019	Diferencia
VHZ Ingeniería	0	155.282.808	-155.282.808

El 19 de diciembre de 2019 se suscribió un acuerdo de transacción con el cliente VHZ en el cual se determinó la cancelación mediante pago en especie de la deuda vigente. Dicho acuerdo no fue legalizado en su momento con el área Contable. Durante la vigencia de 2020 se realizó el registro del pago en especie afectándose los saldos de cartera y propiedad planta y equipo.

d) Contactech S.A.S.

CLIENTE	Saldo 2020	Saldo 2019	Diferencia
Contactech S.A.S	28.002.637	145.789.285	-117.786.648

El 17 de junio de 2019, el cliente Contactech envió un oficio de terminación del contrato vigente a la fecha por arrendamiento de infraestructura de la sede Nueva Granada de la ciudad de Bogotá. Por instrucción del área jurídica, a pesar de dicha comunicación, se continuó expidiendo mensualmente factura de venta a este cliente pues el contrato no había sido liquidado. El 5 de agosto de 2020 se celebra acuerdo de transacción con el cliente y se determina la anulación de las facturas expedidas después de junio 19 de 2019; esto generó una disminución en la cartera de difícil recaudo.

**7.23. Cuentas por cobrar a costo amortizado**

NO APLICA

**7.24. Cuentas por cobrar vencidas no deterioradas**

NO APLICA

**NOTA 8. PRÉSTAMOS POR COBRAR**

- NO APLICA

**8.1. Préstamos concedidos**

- NO APLICA.

**8.2. Préstamos gubernamentales otorgados**

- NO APLICA.

**8.3. Derechos de recompra de préstamos por cobrar**

- NO APLICA.

**8.4. Préstamos por cobrar de difícil recaudo**

- NO APLICA.

**8.5. Préstamos por cobrar vencidos no deteriorados**

- NO APLICA.

## NOTA 9. INVENTARIOS

- NO APLICA

### 9.1. Bienes y servicios

- NO APLICA

## NOTA 10. PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

### Composición

CÓDIGO CONTABLE		DESCRIPCIÓN	SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
NAT	CONCEPTO	2.020	2.019	VALOR VARIACIÓN	
<b>16</b>	<b>Db</b>	<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>10.235.762.699</b>	<b>13.284.588.071</b>	<b>-3.048.825.372</b>
1640	Db	Edificaciones	16.482.968.971	18.805.900.176	-2.322.931.205
1645	Db	Plantas ductos y tuneles	2.713.822.148	2.713.822.148	0
1650		Redes líneas y cables	1.507.645.580	1.401.259.102	106.386.478
1655		Maquinaria y equipo	352.484.999	352.484.999	0
1665		muebles y enseres	2.540.985.580	2.330.592.723	210.392.857
1670		equipo de computacion y comunicación	1.540.387.194	1.360.497.178	179.890.016
1685	Cr	Depreciación acumulada de PPE (cr)	-14.900.689.509	-13.678.125.991	-1.222.563.518
1695	Cr	Deterioro acumulado de PPE (cr)	-1.842.263	-1.842.263	0
168501	Cr	Depreciación: Edificaciones	-8.989.355.123	-8.391.979.400	-597.375.723
168502	Cr	Depreciación: Plantas, ductos y túneles	-1.772.276.631	-1.536.890.234	-235.386.397
168503	Cr	Depreciación: Redes, líneas y cables	-757.184.628	-685.620.792	-71.563.836
168504	Cr	Depreciación: Maquinaria y equipo	-305.098.951	-299.833.831	-5.265.120
168506	Cr	Depreciación: muebles y enseres	-1.824.776.015	-1.674.398.051	-150.377.964
168507	Cr	Depreciación: equipo de computacion y comunicación	-1.251.998.161	-1.089.403.683	-162.594.478
169506	Cr	Deterioro: Plantas, ductos y túneles	-1.842.263	-1.842.263	0

- La principal variación que tiene la propiedad planta y equipo es la disminución en la cuenta de edificaciones (sede principal de People Contact S.A.S en reestructuración) por valor de \$ 2.322.931.205 el cual es el porcentaje de dación en pago que le correspondía a Infi Manizales por el incumplimiento en el acuerdo de pago que se realizó en el 2018.

### 10.1 Detalle saldos y movimientos PPE – Muebles

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	MAQUINARIA Y EQUIPO	EQUIPOS DE COMUNIC. Y COMPUTAC.	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	TOTAL
<b>SALDO INICIAL (01-ene)</b>	<b>352.484.999</b>	<b>1.360.497.178</b>	<b>2.330.592.723</b>	<b>4.043.574.900</b>
<b>+ ENTRADAS (DB):</b>	<b>0</b>	<b>179.890.016</b>	<b>210.392.857</b>	<b>390.282.873</b>
Adquisiciones en compras				0
Adquisiciones en permutas		179.890.016	210.392.857	390.282.873
Donaciones recibidas				0
Sustitución de componentes				0
Otras entradas de bienes muebles	0	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1				0
* Especificar tipo de transacción 2				0
* Especificar tipo de transacción ...n				0
<b>- SALIDAS (CR):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Disposiciones (enajenaciones)				0
Baja en cuentas				0
Sustitución de componentes				0
Otras salidas de bienes muebles	0	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1				0
* Especificar tipo de transacción 2				0
* Especificar tipo de transacción ...n				0
<b>= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)</b>	<b>352.484.999</b>	<b>1.540.387.194</b>	<b>2.540.985.580</b>	<b>4.433.857.773</b>
<b>+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ Entrada por traslado de cuentas (DB)				0
- Salida por traslado de cuentas (CR)				0
Ajustes/Reclasificaciones en entradas (DB)				0
- Ajustes/Reclasificaciones en salidas (CR)				0
<b>= SALDO FINAL (31-dic) (Subtotal + Cambios)</b>	<b>352.484.999</b>	<b>1.540.387.194</b>	<b>2.540.985.580</b>	<b>4.433.857.773</b>
<b>- DEPRECIACIÓN ACUMULADA (DA)</b>	<b>305.098.951</b>	<b>1.251.998.161</b>	<b>1.824.776.015</b>	<b>3.381.873.127</b>
Saldo inicial de la Depreciación acumulada	299.833.831	1.089.403.683	1.674.398.051	3.063.635.565
+ Depreciación aplicada vigencia actual	5.265.120	162.594.478	150.377.964	318.237.562
+ Depreciación ajustada por traslado de otros conceptos				0
- Depreciación ajustada por traslado a otros conceptos				0
- Otros Ajustes de la Depreciación acumulada en la vigencia actual				0
<b>- DETERIORO ACUMULADO DE PPE (DE)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Saldo inicial del Deterioro acumulado				0
+ Deterioro aplicado vigencia actual				0
+ Deterioro ajustado por traslado de otros conceptos				0
- Reversión de deterioro acumulado por traslado a otros conceptos				0
- Otras Reversiones de deterioro acumulado en la vigencia actual				0
<b>= VALOR EN LIBROS (Saldo final - DA - DE)</b>	<b>47.386.048</b>	<b>288.389.033</b>	<b>716.209.565</b>	<b>1.051.984.646</b>
<b>% DEPRECIACIÓN ACUMULADA (seguimiento)</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>76</b>
<b>% DETERIORO ACUMULADO (seguimiento)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CLASIFICACIONES DE PPE - MUEBLES</b>				
<b>USO O DESTINACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ En servicio	47.386.048	288.389.033	716.209.565	1.051.984.646

- Adquisiciones menores a ½ (medio) smmlv se reconocen como gasto o costo según el caso.
- Los activos iguales o superiores a ½ (medio) smmlv y hasta 2 smmlv (inclusive) se reconocen como activo y se deprecian en el mismo periodo contable.

Los activos superiores a 2 smmlv se reconocen como activo y se deprecian de acuerdo a las vidas útiles definidas anteriormente.

## 10.2. Propiedad Planta y equipo inmuebles

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	EDIFICACIONES	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	REDES, LÍNEAS Y CABLES	TOTAL
<b>SALDO INICIAL (01-ene)</b>	<b>18.805.900.176</b>	<b>2.713.822.148</b>	<b>1.401.259.102</b>	<b>22.920.981.426</b>
<b>+ ENTRADAS (DB):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106.386.478</b>	<b>106.386.478</b>
Adquisiciones en compras			106.386.478	106.386.478
Adquisiciones en permutas				0
Donaciones recibidas				0
Sustitución de componentes				0
Otras entradas de bienes inmuebles	0	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1				0
* Especificar tipo de transacción 2				0
* Especificar tipo de transacción ...n				0
<b>- SALIDAS (CR):</b>	<b>2.322.931.205</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.322.931.205</b>
Disposiciones (enajenaciones)				0
Baja en cuentas	2.322.931.205			2.322.931.205
Sustitución de componentes				0
Otras salidas de bienes muebles	0	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1				0
* Especificar tipo de transacción 2				0
* Especificar tipo de transacción ...n				0
<b>= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)</b>	<b>16.482.968.971</b>	<b>2.713.822.148</b>	<b>1.507.645.580</b>	<b>20.704.436.699</b>
<b>+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ Entrada por traslado de cuentas (DB)				0
- Salida por traslado de cuentas (CR)				0
+ Ajustes/Reclasificaciones en entradas (DB)				0
- Ajustes/Reclasificaciones en salidas (CR)				0
<b>= SALDO FINAL (31-dic) (Subtotal + Cambios)</b>	<b>16.482.968.971</b>	<b>2.713.822.148</b>	<b>1.507.645.580</b>	<b>20.704.436.699</b>
<b>- DEPRECIACIÓN ACUMULADA (DA)</b>	<b>8.989.355.123</b>	<b>1.772.276.631</b>	<b>757.184.628</b>	<b>11.518.816.382</b>
Saldo inicial de la Depreciación acumulada	8.391.979.400	1.536.890.234	685.620.792	10.614.490.426
+ Depreciación aplicada vigencia actual	597.375.723	235.386.397	71.563.836	904.325.956
+ Depreciación ajustada por traslado de otros conceptos				0
- Depreciación ajustada por traslado a otros conceptos				0
- Otros Ajustes de la Depreciación acumulada en la vigencia actual				0
<b>- DETERIORO ACUMULADO DE PPE (DE)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Saldo inicial del Deterioro acumulado				0
+ Deterioro aplicado vigencia actual				0
+ Deterioro ajustado por traslado de otros conceptos				0
- Reversión de deterioro acumulado por traslado a otros conceptos				0
- Otras Reversiones de deterioro acumulado en la vigencia actual				0
<b>= VALOR EN LIBROS (Saldo final - DA - DE)</b>	<b>7.493.613.848</b>	<b>941.545.517</b>	<b>750.460.952</b>	<b>9.185.620.316</b>
<b>% DEPRECIACIÓN ACUMULADA (seguimiento)</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>50</b>	<b>56</b>
<b>% DETERIORO ACUMULADO (seguimiento)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CLASIFICACIONES DE PPE - INMUEBLES</b>				
<b>USO O DESTINACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ En servicio	7.493.613.848	941.545.517	750.460.952	9.185.620.316

### 10.3. Construcciones en curso

- NO APLICA

#### 10.4.1 Estimaciones depreciación línea recta

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES DE PPE		AÑOS DE VIDA ÚTIL (Depreciación línea recta)	
TIPO	CONCEPTOS	MÍNIMO	MÁXIMO
MUEBLES	Maquinaria y equipo	10	10
	Equipos de comunicación y computación	3	3
	Muebles, enseres y equipo de oficina	10	10
INMUEBLES	Terrenos	0	0
	Edificaciones	70	70
	Plantas, ductos y túneles	10	10
	Redes, líneas y cables	20	20

#### NOTA 11. BIENES DE USO PÚBLICO E HISTÓRICOS Y CULTURALES

- NO APLICA

##### 11.1. Bienes de uso público (BUP)

- NO APLICA

##### 11.2. Bienes históricos y culturales (BHC)

- NO APLICA

#### NOTA 12. RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES

- NO APLICA

## NOTA 13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

- NO APLICA

## NOTA 14. ACTIVOS INTANGIBLES

### Composición

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
		CONCEPTO	2.020	2.019	VALOR VARIACIÓN
	<b>Db</b>	<b>ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>12.987.221</b>	<b>46.499.890</b>	<b>-33.512.669</b>
1.9.70	Db	Activos intangibles	1.278.819.472	1.209.936.083	68.883.389
1.9.75	Cr	Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-1.265.832.251	-1.163.436.193	-102.396.058

En el mes de junio de 2020 se adquirieron dos licencias a Evernote para el área administrativa en pro de realizar el monitoreo a los compromisos de ejecución y seguimiento establecidos al interior de cada gerencia.

En el mes de enero de 2020 se adquirió un software con la empresa Ingeniería Telemática S.A.S suministro de fortigate 100-E plus 8\*5 por tiempo de un año para el equipo FWF60D4614014280.

En el mes de diciembre de 2020 se adquirieron 320 licencias de antivirus con el proveedor Kavantic S.A.S por valor de \$ 13.771.666.

### 14.1. Detalle saldos y movimientos

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	LICENCIAS	SOFTWARES	TOTAL
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>15.803.200</b>	<b>1.194.132.883</b>	<b>1.209.936.083</b>
<b>+ ENTRADAS (DB):</b>	<b>14.824.439</b>	<b>54.058.950</b>	<b>68.883.389</b>
Adquisiciones en compras	14.824.439	54.058.950	68.883.389
Adquisiciones en permutas			0
Donaciones recibidas			0
Otras transacciones sin contraprestación	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1			0
* Especificar tipo de transacción 2			0
* Especificar tipo de transacción ...n			0
<b>- SALIDAS (CR):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Disposiciones (enajenaciones)			0
Baja en cuentas			0
Otras salidas de intangibles	0	0	0
* Especificar tipo de transacción 1			0
* Especificar tipo de transacción 2			0
* Especificar tipo de transacción ...n			0
<b>= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)</b>	<b>30.627.639</b>	<b>1.248.191.833</b>	<b>1.278.819.472</b>
<b>+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
+ Entrada por traslado de cuentas (DB)			0
- Salida por traslado de cuentas (CR)			0
+ Ajustes/Reclasificaciones en entradas (DB)			0
- Ajustes/Reclasificaciones en salidas (CR)			0
<b>= SALDO FINAL (Subtotal + Cambios)</b>	<b>30.627.639</b>	<b>1.248.191.833</b>	<b>1.278.819.472</b>
<b>- AMORTIZACIÓN ACUMULADA (AM)</b>	<b>17.640.418</b>	<b>1.248.191.833</b>	<b>1.265.832.251</b>
Saldo inicial de la AMORTIZACIÓN acumulada	15.803.200	1.147.632.993	1.163.436.193
+ Amortización aplicada vigencia actual	1.837.218	100.558.840	102.396.058
- Reversión de la AMORTIZACIÓN acumulada			0
<b>- DETERIORO ACUMULADO DE INTANGIBLES (DE)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Saldo inicial del Deterioro acumulado			0
+ Deterioro aplicado vigencia actual			0
- Reversión de deterioro acumulado vigencia actual			0
<b>= VALOR EN LIBROS (Saldo final - AM - DE)</b>	<b>12.987.221</b>	<b>0</b>	<b>12.987.221</b>
<b>% AMORTIZACIÓN ACUMULADA (seguimiento)</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
<b>% DETERIORO ACUMULADO (seguimiento)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 14.2. Revelaciones adicionales

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	LICENCIAS	SOFTWARES	TOTAL
<b>CLASIFICACIÓN SEGÚN SU VIDA ÚTIL</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>
+ Vida útil definida		1,0	1,0
+ Vida útil indefinida			0,0
<b>GARANTIA DE PASIVOS</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
+ Detalle del Pasivo garantizado 1			0,0
+ Detalle del Pasivo garantizado 2			0,0
+ Detalle del Pasivo garantizado ...n			0,0
<b>BAJA EN CUENTAS - EFECTO EN EL RESULTADO</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
+ Ingresos (utilidad)			0,0
- Gastos (pérdida)			0,0
<b>DESEMBOLSOS PARA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Gastos afectados durante la vigencia			0,0
<b>RESTRICCIONES SOBRE INTANGIBLES</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
+ Tipo de restricción 1 (Ej. Retención por autoridad competente)			0,0
+ Tipo de restricción 2			0,0
+ Tipo de restricción ...n			0,0

## NOTA 15. ACTIVOS BIOLÓGICOS

- NO APLICA

### 15.1. Detalle saldos y movimientos

- NO APLICA

### 15.2. Revelaciones adicionales

- NO APLICA

## NOTA 16. OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS

- NO APLICA

### 16.1. Desglose – Subcuentas otros

- NO APLICA

**16.2. Desglose – Activos para liquidar (solo entidades en liquidación)**

- NO APLICA

**16.3. Desglose – Activos para trasladar (solo entidades en liquidación)**

- NO APLICA

**NOTA 17. ARRENDAMIENTOS**

**17.1.1. Arrendador**

- NO APLICA

**17.1.2. Arrendatario**

- No aplica

**17.2. Arrendamientos operativos**

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
	Cr	<b>ARRENDAMIENTO OPERATIVO - PASIVO</b>	<b>1.178.447.538,00</b>	<b>31.286.660,98</b>	<b>1.147.160.877,02</b>
2.4.90.58	Cr	Cuentas por pagar	1.178.447.538,00	31.286.660,98	1.147.160.877,02
2.9.10.05	Cr	Recibidos por anticipado			0,00

De los arrendamientos operativos únicamente se tienen cuentas por pagar.

**17.2.2. Arrendador**

17.2.2.1 Revelaciones generales

DESCRIPCIÓN DE ARRENDATARIOS			TIPO DE BIEN		VALOR PRESENTE DE LOS PAGOS FUTUROS POR COBRAR EN (plazos)		
PN / PJ	NIT	TERCERO	MUEBLE	INMUEBLE	MENOR A (1) AÑO	ENTRE UNO (1) Y CINCO (5) AÑOS	MÁS DE CINCO (5) AÑOS
<b>Arrendamiento financiero</b>					<b>1.178.447.531</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PN	30312311	SANDRA CASTAÑEDA MARTINEZ	0	1	1.018.110.000	0	0
PJ	830053812	ALIANZA FIDUCIARIA	0	1	45.670.573	0	0
¿PN o PJ?	830122566	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A	0	1	81.123.857	0	0
¿PN o PJ?	800188299	LINALCA S.A	1	0	33.543.101	0	0

DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACUERDOS									
¿Existe la posibilidad de recibir cuotas contingentes?		¿Posible renovación?	¿Aplica opción de compra para el arrendatario?		¿Cláusulas de revisión	Subarrendamiento		¿Tiene restricciones?	
SI / NO	VALOR (Ingreso reconocido del periodo)	SI / NO	SI / NO	VALOR	SI / NO	¿PERMITIDO?	¿ESTÁ SUBARRENDADO?	SI / NO	CONCEPTOS
	<b>1.339.705.967</b>			<b>0</b>					
0	1.018.110.000	0	0	0	0	1	1	0	ARRENDAMIENTO EDIFICACION
0	206.929.009	0	0	0	0	1	1	0	ARRENDAMIENTO EDIFICACION
0	81.123.857	0	0	0	0	1	1	0	ARRENDAMIENTO EDIFICACION
0	33.543.101	0	0	0	0	1	1	0	ARRENDAMIENTO EQUIPOS

Con el proveedor de arrendamiento Sandra Castañeda Martínez de sede ZIMA ubicada en la ciudad de Pereira está en proceso por los valores en los cánones de arrendamiento en cual actualmente se realiza la causación contable por concepto de canon de arrendamiento en el marco del contrato C-005-2019 sin efectuar el pago ya que se han buscado diferentes acercamientos para lograr un arreglo directo de la controversia surgida con ocasión a la ejecución del contrato por otrosí suscrito el pasado 16 de diciembre de 2019 en el que se evidencia un desequilibrio contractual.

Se solicitará interrogatorio de parte como prueba extraprocesal, la cual, luego de ser obtenida hará parte de la demanda a radicar ante el Tribunal Administrativo de Risaralda.

## **NOTA 18. COSTOS DE FINANCIACIÓN**

- NO APLICA

## **NOTA 19. EMISIÓN Y COLOCACIÓN DE TÍTULOS DE DEUDA**

- NO APLICA

### **19.1. Revelaciones generales**

- NO APLICA

-

### **19.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda**

- NO APLICA

## **NOTA 20. PRÉSTAMOS POR PAGAR**

- NO APLICA

### **20.1. Revelaciones generales**

#### **20.1.1. Financiamiento interno de corto plazo**

- NO APLICA

#### **20.1.2. Financiamiento interno de largo plazo**

- NO APLICA

#### **20.1.3. Financiamiento externo de corto plazo**

- NO APLICA

#### **20.1.4. Financiamiento externo de largo plazo**

- NO APLICA

#### **20.1.5. Financiamiento banca central**

- NO APLICA

### **20.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda**

#### **20.2.1. Financiamiento interno de corto plazo**

- NO APLICA.

-

#### **20.2.2. Financiamiento externo de corto plazo**

- NO APLICA

#### **20.2.3. Financiamiento externo de largo plazo**

- NO APLICA

#### **20.2.4. Financiamiento banca central**

- NO APLICA

People Contact S.A.S se encuentra dentro de la ley 550 de 1999 donde se establece la intervención del estado en la economía en los artículos 334 y 335 de la constitución, con el fin de promover la reactivación y el empleo; mediante acuerdos de reestructuración a favor de las empresas que se encuentran en dificultades económicas y que se consideren económicamente viables.

Desde el mes de febrero de 2018 People contact se encuentra en un acuerdo de acreedores y no tiene acceso a créditos y financiamientos de la banca; por esta razón la fuente de financiación son los recursos propios por la venta de servicios.

### **NOTA 21. CUENTAS POR PAGAR**

## Composición

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTE DE VIGENCIA						VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	SALDO CTE 2020	SALDO NO CTE 2020	SALDO FINAL 2020	SALDO CTE 2019	SALDO NO CTE 2019	SALDO FINAL 2019	VALOR VARIACIÓN
<b>2.4</b>	Cr	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>1.727.439.868,59</b>	<b>41.578.193.541,24</b>	<b>43.305.633.409,83</b>	<b>1.367.131.402,89</b>	<b>41.578.193.541,24</b>	<b>42.945.324.944,13</b>	<b>360.308.465,70</b>
2.4.01	Cr	Adquisición de bienes y servicios nacionales	175.746.856,59	0,00	175.746.856,59	56.352.924,41	0,00	56.352.924,41	119.393.932,18
2.4.07	Cr	Recursos a favor de terceros	27.246.913,00	0,00	27.246.913,00	575.209.904,46	0,00	575.209.904,46	-547.962.991,46
2.4.24	Cr	Descuentos de nómina	5.348.955,00	0,00	5.348.955,00	7.100.999,04	0,00	7.100.999,04	-1.752.044,04
2.4.36	Cr	Retenciones en la fuente	32.842.723,00	0,00	32.842.723,00	52.110.000,00	0,00	52.110.000,00	-19.267.277,00
2.4.40	Cr	Impuestos, contribuciones y tasas	22.756.151,00	0,00	22.756.151,00	17.575.764,00	0,00	17.575.764,00	5.180.387,00
2.4.45	Cr	Impuesto al valor agregado	251.347.000,00	0,00	251.347.000,00	329.184.000,00	0,00	329.184.000,00	-77.837.000,00
2.4.90	Cr	Otras cuentas por pagar	1.212.151.270,00	41.578.193.541,24	42.790.344.811,24	329.597.810,98	41.578.193.541,24	41.907.791.352,22	882.553.459,02

### 21.1. Revelaciones generales

Las cuentas por pagar registran las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable. Las cuentas por pagar se clasifican en las categorías de costo o costo amortizado dependiendo, respectivamente, de si el plazo para pago concedido a la empresa es normal o si es superior al normal. Las cuentas por pagar clasificadas en la categoría del costo se miden por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se miden al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido, más el costo efectivo, menos los pagos realizados. Las cuentas por pagar se dan de baja cuando se extingan las obligaciones que las originaron, es decir, cuando se hayan pagado, expiren o sean transferidas a un tercero.

Las cuentas por pagar Son obligaciones contractuales adquiridas por la entidad con terceros, en desarrollo de su objeto social y de las cuales se espera desprender de recursos representados en efectivo, sus equivalentes u otro instrumento.

Proveedor	Nit	Valor Quirografarios
INFIMANIZALES	890801059	\$ 24.911.203.246
BANCO DE BOGOTA	860002965	\$ 1.836.536.816
BANCOLOMBIA	890903938	\$ 4.234.930.557
COLPATRIA	860034594	\$ 385.416.669
OSCAR RICARDO MELENDEZ BOADA	79230983	\$ 2.018.791.143
INGEAL	800039398	\$ 33.312.251
INSTITUTO DE CULTURA	800250029	\$ 50.000.000
SUCESORES DE LIBORIO GUTIERREZ Y CIA S.A.	810002223	\$ 61.336.355
INMUEBLES ANDINOS LTDA	830006364	\$ 226.131.430
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.	860002180	\$ 886.841.531
AVAYA COMMUNICATIONS	830011068	\$ 367.588.363
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A	830122566	\$ 73.023.119
UNE E.P.M TELECOMUNICACIONES S.A.	900092385	\$ 798.634.566
VHZ INGENIERIA S.A.S.	900151289	\$ 902.069.984
INVERSIONES GIRALDO AGUDELO Y CIA	900221029	\$ 24.122.704
UNION TEMPORAL ACCION INMEDIATA	900725558	\$ 321.976.181
GHN CENTER S.A.S.	900772801	\$ 2.062.041.779
UNION TEMPORAL SEGURIDAD 2016	900983031	\$ 188.628.848
DIRECCION DE IMPUESTO Y ADUANAS NACIONALES	800197268	\$ 2.195.608.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 41.578.193.542</b>

### 21.1.1. Adquisición de bienes y servicios nacionales

ASOCIACIÓN DE DATOS				DETALLES DE LA TRANSACCIÓN (reporte agrupado por datos comunes de asociación)			
TIPO DE TERCEROS	PN / PJ / ECP	CANTIDAD	VALOR EN LIBROS	PLAZO	FECHA DE VENCIMIENTO (dd/mm/aaaa)	RESTRICCIONES	TASA DE INTERES (%)
<b>ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIO</b>			<b>175.746.857</b>				<b>0,0</b>
<b>Bienes y servicios</b>			<b>175.746.857</b>				<b>0,0</b>
Nacionales	PN	1	1.284.105	Menos de 3 meses	14/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PN	1	29.749.999	Menos de 3 meses	12/31/2020	SE ENCUENTRA EN PROCESO JURIDICO	0
Nacionales	PJ	1	17.251.650	Menos de 3 meses	14/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	699.157	Menos de 3 meses	04/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	159.591	Menos de 3 meses	14/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	67.028.059	Menos de 3 meses	10/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	274.312	Menos de 3 meses	15/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	3.206.911	Menos de 3 meses	09/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	8.658.578	Menos de 3 meses	07/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	397.231	Menos de 3 meses	06/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	1.952.611	Menos de 3 meses	14/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	750.680	Menos de 3 meses	16/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	13.771.666	Menos de 3 meses	15/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	3.406.171	Menos de 3 meses	13/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	18.349.516	Menos de 3 meses	09/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	8.536.620	Menos de 3 meses	15/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PJ	1	270.000	Menos de 3 meses	12/01/2021	NINGUNA	0

Son obligaciones contractuales adquiridas por la entidad con terceros, en desarrollo de su objeto social y de las cuales se espera desprender de recursos representados en efectivo, sus equivalentes u otro instrumento.

Adquirían de bienes y servicios por pagar, arrendamiento operativo y servicios públicos por pagar

Contempla las obligaciones contraídas con proveedores y acreedores que representan pasivos de fecha cierta a Diciembre 31 del 2019, está detalladas así:

Adquisición de Bienes y Servicios por Pagar y Acreedores corresponden a las obligaciones que se adquieren con terceros para el desarrollo del Objeto Social. Entre los cuales se encuentran la vigilancia la cual esta mediante contrato con la Cooperativa Colombiana de vigilancia, mantenimiento y servicio del software contable contratado con D.S.I S.A, cableado estructurado con la empresa Global ASK S.A.S entre otros.

### 21.1.2. Subvenciones por pagar

- NO APLICA

### 21.1.5 Recursos a favor de terceros

ASOCIACIÓN DE DATOS				DETALLES DE LA TRANSACCIÓN (reporte agrupado por datos comunes de asociación)			
TIPO DE TERCEROS	PN / PJ / ECP	NIT	VALOR EN LIBROS	PLAZO	FECHA DE VENCIMIENTO (dd/mm/aaaa)	RESTRICCIONES	TASA DE INTERES (%)
<b>RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS</b>			<b>27.246.913,0</b>				<b>0,0</b>
<b>Deducción de impuestos</b>			<b>27.246.913,0</b>				<b>0,0</b>
Nacionales	PJ	800143157	16.797.600,0	Menos de 3 meses	01/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PN	52263791	10.107.987,0	Menos de 3 meses	12/01/2021	NINGUNA	0
Nacionales	PN	830126395	341.326,0	Menos de 3 meses	01/02/2021	NINGUNA	0

Los valores anteriores relacionados corresponden a:

- Fue realizada una consignación desde la Fiduciaria de Occidente S.A por valor de \$ 16.797.600 la cual se encuentra pendiente por identificar a que cliente corresponde.
- Desde la E.P.S Famisanar fueron consignados \$ 10.107.987 que pertenecen a la señora Ana María Diaz Almanzar por concepto de incapacidades los cuales tenían que ser girados directamente por la EPS y se encuentra en proceso para que sea directamente famisanar la que consigne directamente estos recursos.
- El cliente Américas BPS consigno un mayor valor quedando un saldo a favor por valor de \$ 341.326 el cual está pendiente ser descontado por el cliente en la próxima factura.

### 21.2. Revelaciones de baja en cuentas diferentes al pago de la deuda

- NO APLICA

## NOTA 22. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

### Composición

DESCRIPCIÓN		SALDOS A CORTE DE VIGENCIA						VARIACIÓN	
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	SALDO CTE 2020	SALDO NO CTE 2020	SALDO FINAL 2020	SALDO CTE 2019	SALDO NO CTE 2019	SALDO FINAL 2019	VALOR VARIACIÓN
2.5	Cr	<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>217.022.709,00</b>	<b>0,00</b>	<b>217.022.709,00</b>	<b>205.324.375,76</b>	<b>0,00</b>	<b>205.324.375,76</b>	<b>11.698.333,24</b>
2.5.11	Cr	Beneficios a los empleados a corto plazo	217.022.709,00	0,00	217.022.709,00	205.324.375,76	0,00	205.324.375,76	11.698.333,24
2.5.12	Cr	Beneficios a los empleados a largo plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.13	Cr	Beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.14	Cr	Beneficios posempleo - pensiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.5.15	Cr	Otros beneficios posempleo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Db	<b>PLAN DE ACTIVOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.9.02	Db	Para beneficios a los empleados a largo plazo			0,00			0,00	0,00
1.9.03	Db	Para beneficios a los empleados por terminación del vínculo laboral o contractual			0,00			0,00	0,00
1.9.04	Db	Para beneficios posempleo			0,00			0,00	0,00
(+) Beneficios		<b>RESULTADO NETO DE LOS BENEFICIOS</b>	<b>217.022.709,00</b>	<b>0,00</b>	<b>217.022.709,00</b>	<b>205.324.375,76</b>	<b>0,00</b>	<b>205.324.375,76</b>	<b>11.698.333,24</b>
(-) Plan de Activos		A corto plazo	217.022.709,00	0,00	217.022.709,00	205.324.375,76	0,00	205.324.375,76	11.698.333,24
		A largo plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Por terminación del vínculo laboral o contractual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(=) NETO		Posempleo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual. Estos beneficios abarcan tanto los suministrados directamente a los empleados como a sus sobrevivientes, beneficiarios y/o sustitutos, según lo establecido en la normatividad vigente, en los acuerdos contractuales o en las obligaciones implícitas que dan origen al beneficio.

### Detalle de Beneficios y Plan de Activos

#### 22.1. Beneficios a los empleados a corto plazo

ID		DESCRIPCIÓN	SALDO
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	VALOR EN LIBROS
<b>2.5.11</b>	<b>Cr</b>	<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO</b>	<b>217.022.709,0</b>
2.5.11.01	Cr	Nómina por pagar	15.539.446,0
2.5.11.02	Cr	Cesantías	127.532.098,0
2.5.11.03	Cr	Intereses sobre cesantías	13.625.486,0
2.5.11.04	Cr	Vacaciones	60.325.679,0
2.5.11.05	Cr	Prima de vacaciones	0,0
2.5.11.06	Cr	Prima de servicios	0,0
2.5.11.07	Cr	Prima de navidad	0,0
2.5.11.08	Cr	Licencias	0,0
2.5.11.09	Cr	Bonificaciones	0,0
2.5.11.10	Cr	Otras primas	0,0
2.5.11.11	Cr	Aportes a riesgos laborales	0,0
2.5.11.12	Cr	Auxilios funerarios	0,0
2.5.11.13	Cr	Remuneración por servicios técnicos	0,0
2.5.11.15	Cr	Capacitación, bienestar social y estímulos	0,0
2.5.11.16	Cr	Dotación y suministro a trabajadores	0,0
2.5.11.17	Cr	Gastos deportivos y de recreación	0,0
2.5.11.18	Cr	Contratos de personal temporal	0,0
2.5.11.19	Cr	Gastos de viaje	0,0
2.5.11.20	Cr	Comisiones	0,0
2.5.11.21	Cr	Remuneración electoral	0,0
2.5.11.22	Cr	Aportes a fondos pensionales - empleador	0,0
2.5.11.23	Cr	Aportes a seguridad social en salud - empleador	0,0
2.5.11.24	Cr	Aportes a cajas de compensación familiar	0,0
2.5.11.25	Cr	Incapacidades	0,0
2.5.11.26	Cr	Medicina prepagada	0,0
2.5.11.27	Cr	Incentivos al ahorro	0,0
2.5.11.90	Cr	Otros beneficios a los empleados a corto plazo	0,0

Beneficios a los empleados a corto plazo: Son aquellos otorgados a los empleados que hayan prestado sus servicios a la empresa durante el periodo contable, cuya obligación de pago vence dentro de los 12 meses siguientes al cierre del mismo.

El personal de nómina de People Contact está compuesto por: Personal de operaciones (asesores de contact center, director), personal de estructura (supervisores y formadores) y personal administrativo.

## 22.2. Beneficios y plan de activos para beneficios a los empleados a largo plazo

- NO APLICA

## 22.3. Beneficios y plan de activos por terminación del vínculo laboral o contractual

- NO APLICA

## 22.4. Beneficios y plan de activos posemplo – pensiones y otros

- NO APLICA

## NOTA 23. PROVISIONES

### Composición

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTE DE VIGENCIA						VARIACIÓN VALOR VARIACIÓN
			SALDO CTE 2020	SALDO NO CTE 2020	SALDO FINAL 2020	SALDO CTE 2019	SALDO NO CTE 2019	SALDO FINAL 2019	
<b>2.7</b>	<b>Cr</b>	<b>PROVISIONES</b>	<b>0,00</b>	<b>169.839.256,00</b>	<b>169.839.256,00</b>	<b>0,00</b>	<b>169.839.256,00</b>	<b>169.839.256,00</b>	<b>0,00</b>
2.7.01	Cr	Litigios y demandas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.07	Cr	Garantías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.25	Cr	Provisión para seguros y reaseguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.30	Cr	Provisión fondos de garantías	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.7.90	Cr	Provisiones diversas	0,00	169.839.256,00	169.839.256,00	0,00	169.839.256,00	169.839.256,00	0,00

Se reconocerán como provisiones, los pasivos a cargo de la entidad que estén sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

Se debe reconocer una provisión cuando se cumplan todas y cada una las siguientes condiciones:

Tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado; Probablemente, debe desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Cuando no se tenga claridad de si se tiene una obligación en el momento presente, se considerará que el suceso ocurrido en el pasado ha dado lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo contable, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente que de lo contrario.

Las provisiones se utilizarán solo para lo que fueron originalmente reconocidas.

### 23.1. Litigios y demandas

ASOCIACIÓN DE DATOS				VALOR EN LIBROS - CORTE 2019						DETALLES DE LA TRANSACCIÓN			SEGUIMIENTO ASOCIADO CON LA PROVISIÓN	
TIPO DE TERCEROS	PN / PJ / ECP	NIT	SALDO INICIAL	INCREMENTO DE LA PROVISIÓN	AJUSTES POR CAMBIOS EN LA MEDICIÓN	DECREMENTOS DE LA PROVISIÓN	AJUSTES POR CAMBIOS EN LA MEDICIÓN	SALDOS NO UTILIZADOS REVERTIDOS O LIQUIDADOS	SALDO FINAL	FECHA DE RECONOCIMIENTO (d/m/a/a/a)	CONCEPTO DE LA PROVISIÓN (resumen)	ESTIMACIÓN FECHA DE PAGO	VALOR REEMBOLSO ESPERADO	CRITERIOS CONSIDERADOS PARA LA ESTIMACIÓN DEL VALOR
LITIGIOS Y DEMANDAS			169.839.256,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	169.839.256,0				0,0	
Otros litigios y demandas			169.839.256,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	169.839.256,0				0,0	
Nacionales	PJ	900304632	169.839.256,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	169.839.256,0	31/12/2019	En el laudo se condeno a People contact con el 100% en contra.	Entre 3 y 6 meses	0,0	valor condenado por el tribunal de arbitramento

Dentro de las controversias con las que cuenta People Contact S.A.S se encuentra ECONTACT COL S.A.S donde inicialmente reclama el derecho de que se le descuenta del precio de venta del inmueble el 30% del valor total los cánones de arrendamiento que nos pago de conformidad con la cláusula DECIMA SEXTA del contrato de arrendamiento suscrito en 2010 mediante tribunal de

arbitramento; el laudo del 13 de mayo de 2015 se condenó a People contact por valor de \$ 169.839.256. Se presentó recurso extraordinario de anulación en el que se declara infundado el 8 de agosto de 2018 y su probabilidad de éxito procesal presentada por el área jurídica de People contact es de en 100% en contra de nosotros.

### **23.2. Garantías**

- NO APLICA

### **23.3. Provisiones derivadas**

- NO APLICA

## **NOTA 24. OTROS PASIVOS**

24. NO APLICA

### **24.1. Desglose – Subcuentas otros**

- NO APLICA

### **24.2. Desglose – Pasivos para liquidar (solo entidades en liquidación)**

- NO APLICA

### **24.3. Desglose – Pasivos para trasladar (solo entidades en liquidación)**

- NO APLICA

## **NOTA 25. ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES**

### **25.1. Activos contingentes**

- NO APLICA

#### **25.1.1. Revelaciones generales de activos contingentes**

- NO APLICA

## 25.2. Pasivos contingentes

- NO APLICA

### 25.2.1. Revelaciones generales de pasivos contingentes

- NO APLICA

### 25.2.2. Revelaciones asociadas con los fondos de reservas de pensiones

- NO APLICA

## NOTA 26. CUENTAS DE ORDEN

### 26.1. Cuentas de orden deudoras

- NO APLICA

### 26.2. Cuentas de orden acreedoras

- Diligencie el cuadro que muestra los conceptos (cuentas) que componen las Cuentas de orden acreedoras, comparativo con el periodo anterior, según modelo dispuesto en los anexos (26.2.), el cual se alimenta con la información del formulario de Saldos y Movimientos.

CÓDIGO CONTABLE		DESCRIPCIÓN	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
	<b>Db</b>	<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
8.3	Db	DEUDORAS DE CONTROL	871.088.650,00	0,00	871.088.650,00
8.3.15	Db	Bienes y derechos retirados	871.088.650,00	0,00	871.088.650,00
8.9	Cr	DEUDORAS POR CONTRA (CR)	-871.088.650,00	0,00	-871.088.650,00
8.9.15	Cr	Deudoras de control por contra (cr)	-871.088.650,00	0,00	-871.088.650,00

En las cuentas de orden se encuentra registro el valor correspondiente a la empresa Uff móvil S.A.S con Nit 900.367.669 el cual fue cliente de People Contact S.A.S y esta empresa fue admitida en proceso de liquidación en la Superintendencia de Sociedades, en la que se aprobó la adjudicación de bienes de la sociedad y en la prelación de créditos presentada por el liquidador se pudo evidenciar que la acreencia de People contact quedo relacionada como crédito insoluto por esta

razón y con la documentación que soporta lo anterior los valores relacionados con este cliente fueron dados de baja de la cartera no corriente y llevados a cuentas de orden.

## NOTA 27. PATRIMONIO

### Composición

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
			2020	2019	VALOR VARIACIÓN
<b>3.2</b>	<b>Cr</b>	<b>PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS</b>	<b>-24.590.478.012,22</b>	<b>-23.907.652.804,63</b>	<b>-682.825.207,59</b>
3.2.04	Cr	Capital suscrito y pagado	19.332.273.758,00	19.332.273.758,00	0,00
3.2.08	Cr	Capital fiscal	0,00	0,00	0,00
3.2.10	Cr	Prima en colocación de acciones, cuotas o partes de interés social	0,00	0,00	0,00
3.2.11	Cr	Fondos de garantías	0,00	0,00	0,00
3.2.15	Cr	Reservas	0,00	320.517.574,25	-320.517.574,25
3.2.20	Cr	Dividendos y participaciones decretados en especie	0,00	0,00	0,00
3.2.25	Cr	Resultados de ejercicios anteriores	-43.114.061.737,58	-40.266.801.890,66	-2.847.259.846,92
3.2.30	Cr	Resultado del ejercicio	-808.690.032,64	-3.293.642.246,22	2.484.952.213,58

En la vigencia 2020 se realizó la reclasificación de las cuentas de impacto por transición en el nuevo marco normativo que antes se encontraba en la cuenta 3268 y que de acuerdo a normatividad de la Contaduría General de la Nación desde el año 2019 debía afectar la cuenta de utilidad o pérdida acumulada de ejercicios anteriores ya que esta cuenta ya desaparecía del catálogo de cuentas aplicable para People contact resolución 414 del 2014.

La empresa hasta el 2019 tenía causadas unas reservas legales correspondientes a unas utilidades generadas en ejercicios anteriores al año 2014; debido a las pérdidas acumuladas que ha tenido la empresa durante varios años se realizó la organización de su saldo por valor de \$ 320.517.574,25 disminuyendo la pérdida de ejercicios acumulados en la vigencia de 2020.

### Revelaciones específicas de las empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público

#### 27.1. Capital

- NO APLICA

## 27.2. Acciones

- NO APLICA

## 27.3. Instrumentos financieros

- NO APLICA

## 27.4. Otro resultado integral (ORI) del periodo

- En relación con las partidas que se incluyan en el ORI, la empresa revelará:
  - a) el importe del impuesto a las ganancias relativo a cada partida de otro resultado integral, incluyendo los ajustes por reclasificación, en el estado del resultado del periodo y otro resultado integral o en las notas.
  - b) los ajustes por reclasificación relacionados con los componentes de otro resultado integral

## NOTA 28. INGRESOS

### Composición

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
			2020	2019	VALOR VARIACIÓN
<b>4</b>	<b>Cr</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>11.568.376.983,72</b>	<b>12.694.598.573,43</b>	<b>-1.126.221.589,71</b>
4.3	Cr	Venta de servicios	10.441.828.854,88	11.579.034.744,49	-1.137.205.889,61
4.4	Cr	Transferencias y subvenciones	0,00	0,00	0,00
4.7	Cr	Operaciones interinstitucionales	0,00	0,00	0,00
4.8	Cr	Otros ingresos	1.126.548.128,84	1.115.563.828,94	10.984.299,90

## 28.1. Ingresos de transacciones sin contraprestación

- NO APLICA

### 28.1.1. Ingresos fiscales - Detallado

- NO APLICA

### 28.2. Ingresos de transacciones con contraprestación

DESCRIPCIÓN		SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN	
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
	Cr	<b>INGRESOS DE TRANSACCIONES CON CONTRAPRESTACIÓN</b>	<b>11.568.376.983,72</b>	<b>12.694.598.573,43</b>	<b>-1.126.221.589,71</b>
<b>4.3</b>	Cr	<b>Venta de servicios</b>	<b>10.441.828.854,88</b>	<b>11.579.034.744,49</b>	<b>-1.137.205.889,61</b>
4.3.70	Cr	Servicios informaticos	10.438.421.588,88	11.468.615.393,49	-1.030.193.804,61
4.3.90	Cr	Otros servicios	3.407.266,00	110.419.351,00	-107.012.085,00
<b>4.8</b>	Cr	<b>Otros ingresos</b>	<b>1.126.548.128,84</b>	<b>1.115.563.828,94</b>	<b>10.984.299,90</b>
4.8.02	Cr	Financieros	103.963.825,88	350.935.013,61	-246.971.187,73
4.8.06	Cr	Ajuste por diferencia en cambio	0,00	0,00	0,00
4.8.08	Cr	Ingresos diversos	533.828.135,96	764.628.815,33	-230.800.679,37
4.8.30	Cr	Reversion de las perdidas de deterioro	488.756.167,00	0,00	488.756.167,00

People contact al interior de la administración y para efectos del seguimiento y la toma de decisiones definió en la venta de servicios tres unidades estratégicas de negocio y su participación en el total de los ingresos es Renting (70%), Tercerización de procesos de negocio (23%) y soluciones tecnológicas y software (7%).

### 28.3. Contratos de construcción

- NO APLICA

### NOTA 29. GASTOS

DESCRIPCIÓN		SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN	
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
	Db	<b>GASTOS</b>	<b>4.135.089.754,02</b>	<b>6.210.485.590,65</b>	<b>-2.075.395.836,63</b>
5.1	Db	De administración y operación	3.495.883.563,11	4.663.725.564,24	-1.167.842.001,13
5.2	Db	De ventas	79.083.242,00	0,00	79.083.242,00
5.3	Db	Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	539.879.966,10	1.395.806.319,00	-855.926.352,90
5.8	Db	Otros gastos	20.242.982,81	150.953.707,41	-130.710.724,60

## 29.1. Gastos de administración, de operación y de ventas

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN	DETALLE	
			2020	2019	VALOR VARIACIÓN	EN DINERO 2020	EN ESPECIE 2020
	<b>Db</b>	<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, DE OPERACIÓN Y DE VENTAS</b>	<b>3.574.966.805,11</b>	<b>4.663.725.564,24</b>	<b>-1.088.758.759,13</b>	<b>3.574.966.805,11</b>	<b>0,00</b>
<b>5.1</b>	<b>Db</b>	<b>De Administración y Operación</b>	<b>3.495.883.563,11</b>	<b>4.663.725.564,24</b>	<b>-1.167.842.001,13</b>	<b>3.495.883.563,11</b>	<b>0,00</b>
5.1.01	Db	Sueldos y salarios	771.933.638,00	1.238.788.539,00	-466.854.901,00	771.933.638,00	0,00
5.1.02	Db	Contribuciones imputadas	136.691.211,00	151.620.643,00	-14.929.432,00	136.691.211,00	0,00
5.1.03	Db	Contribuciones efectivas	46.776.700,00	55.394.034,00	-8.617.334,00	46.776.700,00	0,00
5.1.04	Db	Aportes sobre la nómina	5.502.500,00	6.300.000,00	-797.500,00	5.502.500,00	0,00
5.1.07	Db	Prestaciones sociales	192.761.062,66	211.441.301,00	-18.680.238,34	192.761.062,66	0,00
5.1.08	Db	Gastos de personal diversos	44.165.862,00	68.860.430,00	-24.694.568,00	44.165.862,00	0,00
5.1.11	Db	Generales	2.116.738.677,67	2.515.037.905,56	-398.299.227,89	2.116.738.677,67	0,00
5.1.20	Db	Impuestos, contribuciones y tasas	181.313.911,78	416.282.711,68	-234.968.799,90	181.313.911,78	0,00
<b>5.2</b>	<b>Db</b>	<b>De Ventas</b>	<b>79.083.242,00</b>	<b>0,00</b>	<b>79.083.242,00</b>	<b>79.083.242,00</b>	<b>0,00</b>
5.2.02	Db	Sueldos y salarios	4.435.884,00	0,00	4.435.884,00	4.435.884,00	0,00
5.2.03	Db	Contribuciones imputadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.2.04	Db	Contribuciones efectivas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.2.07	Db	Aportes sobre la nómina	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.2.08	Db	Prestaciones sociales	926.553,00	0,00	926.553,00	926.553,00	0,00
5.2.11	Db	Generales	2.634.600,00	0,00	2.634.600,00	2.634.600,00	0,00
5.2.12	Db	Gastos de personal diversos	1.200.383,00	0,00	1.200.383,00	1.200.383,00	0,00
5.2.20	Db	Impuestos, contribuciones y tasas	69.885.822,00	0,00	69.885.822,00	69.885.822,00	0,00

## 29.2. Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
			2020	2019	VALOR VARIACIÓN
<b>5.3</b>	<b>Db</b>	<b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>	<b>539.879.966</b>	<b>1.395.806.319</b>	<b>-855.926.353</b>
	<b>Db</b>	<b>DETERIORO</b>	<b>109.488.674</b>	<b>813.030.330</b>	<b>-703.541.656</b>
5.3.47	Db	De cuentas por cobrar	109.488.674	813.030.330	-703.541.656
		<b>DEPRECIACIÓN</b>	<b>375.662.021</b>	<b>412.936.733</b>	<b>-37.274.712</b>
5.3.60	Db	De propiedades, planta y equipo	375.662.021	412.936.733	-37.274.712
		<b>AMORTIZACIÓN</b>	<b>54.729.271</b>	<b>0</b>	<b>54.729.271</b>
5.3.63	Db	De activos biológicos al costo			0
5.3.66	Db	De activos intangibles	54.729.271	0	54.729.271
		<b>PROVISIÓN</b>	<b>0</b>	<b>169.839.256</b>	<b>-169.839.256</b>
5.3.68	Db	De litigios y demandas	0	169.839.256	-169.839.256

### 29.2.1. Deterioro – Activos financieros y no financieros

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN CONCEPTO	DETERIORO 2020		
			ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVOS NO FINANCIEROS	SALDO FINAL
	<b>Db</b>	<b>DETERIORO</b>	<b>109.488.674,00</b>	<b>0,00</b>	<b>109.488.674,00</b>
<b>5.3.47</b>	<b>Db</b>	<b>De cuentas por cobrar</b>	<b>109.488.674,00</b>	<b>0,00</b>	<b>109.488.674,00</b>
5.3.47.02	Db	Prestación de servicios	109.488.674,00		109.488.674,00

Durante la vigencia 2020 se realizó un trabajo de depuración, verificación y Circularización con cada uno de los clientes con el objetivo de realizar un saneamiento de la cartera corriente y no

corriente, recuperando cartera de difícil recaudo específicamente en clientes como Uno27 y Contactech; en el caso con Uff móvil S.A.S con Nit 900.367.669 esta empresa fue admitida en proceso de liquidación en la Superintendencia de Sociedades, en la que se aprobó la adjudicación de bienes de la sociedad y en la prelación de créditos presentada por el liquidador se pudo evidenciar que la acreencia de People contact quedo relacionada como crédito insoluto por esta razón y con la documentación que soporta lo anterior los valores relacionados con este cliente fueron dados de baja de la cartera no corriente y disminuyendo a su el valor en misma medida del deterioro con corte a 31 de diciembre de 2020.

### 29.3. Transferencias y subvenciones

- NO APLICA

### 29.4. Gasto público social

- NO APLICA

### 29.5. De actividades y/o servicios especializados

- NO APLICA

### 29.6. Operaciones interinstitucionales

- NO APLICA

### 29.7. Otros gastos

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
<b>5.8</b>	<b>Db</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>20.242.982,81</b>	<b>150.953.707,41</b>	<b>-130.710.724,60</b>
<b>5.8.04</b>	<b>Db</b>	<b>FINANCIEROS</b>	<b>20.166.638,84</b>	<b>122.376.616,85</b>	<b>-102.209.978,01</b>
5.8.04.39	Db	Intereses de mora	0,00	104.749.526,00	-104.749.526,00
5.8.04.90	Db	Otros gastos financieros	20.166.638,84	17.627.090,85	2.539.547,99
<b>5.8.90</b>	<b>Db</b>	<b>GASTOS DIVERSOS</b>	<b>76.343,97</b>	<b>28.577.090,56</b>	<b>-28.500.746,59</b>
5.8.90.03	Db	Impuestos asumidos	12.941,97	38.758,27	-25.816,30
5.8.90.90	Db	Otros gastos diversos	63.402,00	28.538.332,29	-28.474.930,29

La principal variación que se presenta es en los intereses de mora causados por el incumplimiento en el acuerdo de pago por la compra del bien inmueble entre Infi Manizales y People Contact donde se encuentra actualmente la sede en la ciudad de Manizales donde genero unos intereses moratorios

por un valor de \$ 104.749.526 en el año de 2019; durante el 2020 se efectúa una dación en pago correspondiente al valor adeudado incluyendo los intereses correspondiente al 31.12% del bien inmueble.

Los otros gastos financieros corresponden a otros gastos financieros comisiones bancarias entre los principales están:

- **Bancolombia S.A** \$ 8.379.444
- **Banco Davivienda S.A** \$ 4.545.878
- **Banco de Bogotá** \$ 3.187.771

## NOTA 30. COSTOS DE VENTAS

### Composición

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
6	Db	COSTOS DE VENTAS	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66
6.3	Db	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66
6.3.90	Db	Otros servicios	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66

- Indicar en consideración con la relevancia y materialidad para la entidad para una adecuada revelación, los análisis de apoyo a esta nota, para lo cual se pueden utilizar texto, tablas y/o gráficos.

### 30.1. Costo de ventas de bienes

- NO APLICA

### 30.2. Costo de ventas de servicios

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
6.3	Db	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66
6.3.90	Db	OTROS SERVICIOS	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66
6.3.90.02	Db	Servicios informáticos	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66

Los costos de ventas son aquellos se encuentran directamente relacionados con los ingresos entre los principales están:

- **Arrendamientos:** \$ 3.491.650.791 con un 42.36%
- **Sueldos y salarios** \$ 1.836.642.789 con un 22.28%

- **Servicios públicos** \$ 495.717.036 con un 6.01
- **Gastos de personal diverso** \$ 484.845.395 con un 5.88%

## NOTA 31. COSTOS DE TRANSFORMACIÓN

### Composición

- Diligencie el cuadro que muestra los conceptos (cuentas) que componen los Costos de transformación manejados, sin incluir las cuentas en cada grupo de “traslado de costos”, comparativo con el periodo anterior, según modelo dispuesto en los anexos (Composición), el cual se alimenta con la información del formulario de Saldos y Movimientos.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
<b>7</b>	<b>Db</b>	<b>COSTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>8.241.977.262,34</b>	<b>9.777.755.229,00</b>	<b>-1.535.777.966,66</b>
7.9	Db	Otros servicios	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66

### 31.1. Costo de transformación - Detalle

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2019	2018	VALOR VARIACIÓN
<b>7</b>	<b>Db</b>	<b>COSTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>8.241.977.262,34</b>	<b>9.777.755.229,00</b>	<b>-1.535.777.966,66</b>
<b>7.9</b>	<b>Db</b>	<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>8.241.977.262,34</b>	<b>9.777.755.229,00</b>	<b>-1.535.777.966,66</b>
7.9.02	Db	Servicios informáticos	8.241.977.262,34	9.777.755.229,00	-1.535.777.966,66

## NOTA 32. ACUERDOS DE CONCESIÓN - ENTIDAD CONCEDENTE

### Composición

- NO APLICA

### 32.1. Detalle de los acuerdos de concesión

- NO APLICA

### NOTA 33. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES (Fondos de Colpensiones)

#### Composición

- NO APLICA

### NOTA 34. EFECTOS DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

#### Composición

- NO APLICA

#### 34.1. Conciliación de ajustes por diferencia en cambio

- NO APLICA

### NOTA 35. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

#### Generalidades

#### 35.1. Activos por impuestos corrientes y diferidos

CÓDIGO CONTABLE	NAT	DESCRIPCIÓN	SALDOS A CORTES DE		VARIACIÓN
		CONCEPTO	2020	2019	VALOR VARIACIÓN
		<b>TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS</b>	<b>3.946.072.925,31</b>	<b>3.927.608.182,47</b>	<b>18.270.924,84</b>
<b>1.9.07</b>	<b>Db</b>	<b>CORRIENTES</b>	<b>3.946.072.925,31</b>	<b>3.927.608.182,47</b>	<b>18.270.924,84</b>
1.9.07.01	Db	Anticipo de impuesto sobre la renta	522.200.611,10	433.566.696,00	88.633.915,10
1.9.07.02	Db	Retención en la fuente	500.140.496,21	553.741.180,47	-53.600.684,26
1.9.07.03	Db	Saldos a favor en liquidaciones privadas	2.923.538.000,00	2.923.538.000,00	0,00
1.9.07.04	Db	Anticipo contribución especial	0,00	0,00	0,00
1.9.07.05	Db	Saldo a favor de impuesto a las ventas	0,00	0,00	0,00
1.9.07.06	Db	Anticipo de impuesto de industria y comercio	0,00	15.424.000,00	-15.424.000,00
1.9.07.08	Db	Anticipo de impuesto a las ventas	0,00	1.338.306,00	-1.338.306,00
19.07.09	Db	Anticipo de impuesto de industria y comercio retenido	193.818,00	0,00	

#### 35.2. Pasivos por impuestos corrientes y diferidos

- NO APLICA

### **35.3. Ingresos por impuestos diferidos**

- NO APLICA

### **35.4. Gastos por impuesto a las ganancias corriente y diferido**

- NO APLICA

### **35.5. Ajustes por impuesto a las ganancias de vigencias anteriores**

- NO APLICA

## **NOTA 36. COMBINACIÓN Y TRASLADO DE OPERACIONES**

- NO APLICA

## **NOTA 37. REVELACIONES SOBRE EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**

Durante la vigencia 2020 se tuvo un comportamiento positivo el flujo de efectivo por actividades de operación refleja generación positiva de fondos por \$836mm que comparado con \$3.695mm refleja una disminución de \$2.859mm (77%), incluye pérdida del ejercicio por \$808mm y deterioro de \$1.250.mm. Lo anterior significa que a pesar de que el estado de resultados operativo es negativo, el flujo de caja operativo es positivo, lo que ha permitido seguir el camino de la mejora.

El flujo de efectivo por actividades de inversión se presenta flujo de -\$321.267 comparado contra -8.295mm, la causa principal es el resultado de operación de dación en pago y reclasificación de los saldos a favor en la Dian. Lo anterior significa que el flujo de la obedece a una reclasificación del corto plazo, y la operación de la dación en pago contribuye a la generación de recursos para atender compromisos previos.

El flujo de efectivo por actividades de inversión es \$0 para los dos años.

Lo anterior refleja una flujo de efectivo neto de más \$514mm comparado contra un flujo - \$4.600mm que significa un avance positivo en la gestión del efectivo, lo que ha permitido avanzar en el objetivo de la mejora institucional.

## **IMPACTOS COVID EN LA EMPRESA**

- Reducción en el aforo: no se utilizó toda la capacidad instalada debido a los protocolos de bioseguridad establecidos.
- Los clientes de renting solicitaron un porcentaje de descuentos debido a la disminución de sus operaciones.
- Se diseñó una estrategia de trabajo en casa: traslado de todos los elementos que hacen parte del kit de trabajo de los colaboradores a sus hogares para darle continuidad a sus operaciones.
- Oportunidad de negocio: Las entidades territoriales requieren brindar asesoría a los ciudadanos sobre temas relacionados al covid – 19, People brindó soporte en aspectos tecnológicos y de contact center.
- Las ventas mantuvieron un nivel promedio con respecto a años anteriores Alquiler de kits de trabajo en casa para clientes de renting.
- Se mantuvieron los puestos de trabajo en bpo en operación Manizales, con tendencia a incrementar por nuevos negocios.
- para la sede Antigua Terminal en Manizales, se incrementó la capacidad instalada para atender las solicitudes de crecimiento de los clientes en la ciudad de Manizales y mejorar los aforos permitidos por la secretaria de salud.



**DIEGO HERNANDO CEBALLOS LOPEZ**  
Representante legal



**EDUARDO ALBERTO ARIAS Z**

Revisora Fiscal TP - 15357 T

En Representación de NEXIA MONTES Y ASOCIADOS.



**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
Contador  
TP 154754 -T