

CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA SERVIDORES PUBLICOS

Nombre de la Entidad: People Contact S.A.S. en reestructuración

Objeto Social: la sociedad tendrá como objeto social principal: 1. La prestación de servicios de Call center a empresas nacionales y extranjeras tales como: servicio al cliente, televentas, Cobranzas, líneas de atención, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, atención de líneas de respuesta directa, atención de líneas de pedido, realización de Encuestas, investigaciones y sondeos, telemarketing, televenta, servicios de marketing y Mercadotecnia, atención de peticiones, quejas y reclamos, y en especial todos aquellos que Puedan ser articulados en centros de teleatención o en plataformas tecnológicas, telefónicas Asistidas, ya sea para clientes propios o de terceros, a través de agentes de atención o de Cualquier otro medio técnico actual o futuro que pudiera desarrollarse sea propio o de terceros. Para la realización de estas actividades podrá disponer de diferentes medios de interacción con Los clientes tales como teléfono, internet, fax, video, correo convencional y correo de voz. Igualmente la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office necesarios para La recepción, trámite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le prestaran a los Clientes de acuerdo a sus requerimientos. 2. Prestación de servicios de gerencia, consultoría y Asesoría al cliente referidos a todos los procesos relacionados con la gestión de centros de Atención de llamadas o centros de contacto para la atención al público. 3. La comercialización Directa e indirecta de cualquier tipo de producto, por cuenta propia o de terceros a través de Mecanismos diversos de comunicación tales como teléfonos, radio, televisión, periódicos, Diarios, revistas, catálogos, entre otros. 4. La prestación de servicios de bases de datos tales Como gestión, administración, actualización, desarrollo, análisis y segmentación de bases de Datos propios o de terceros. 5. La prestación de servicios informáticos tales como: diseño y Desarrollo de software para aplicaciones para equipos de cómputo; comercialización, Actualización y mantenimiento de aplicaciones; evaluación de sistemas y equipos; diseño y Desarrollos de sitios web, entre otros. Para el efecto podrá instalar, establecer, usar, Ampliar, operar y explotar redes, sistemas, equipos, soportes lógicos y demás tecnologías Disponibles en el mercado para el procesamiento y administración de la información. 6. Hacer la Organización, operación, prestación y explotación de las actividades y servicios de Telecomunicaciones tales como valor agregado, tecnologías inalámbricas, servicios de alojamiento De aplicaciones informáticas, servicios de data center, servicios de operación de redes privadas De telecomunicaciones y operaciones totales del sistema de información y cualquier servicio Calificado como de telecomunicaciones, comunicaciones e información; dentro del territorio Nacional y en conexión con el exterior empleando para ello bienes, activos y derechos propios o Ejerciendo el uso y goce sobre bienes, activos y derechos de terceros. 7. Prestación de Servicios de asesoría técnica, mantenimiento de equipos y redes y consultoría en los ramos de la Electricidad, electrónica, informática, telecomunicaciones y afines. 8. Promover y participar en Proyectos de educación, formación científica e investigativa y desarrollo de productos, que Generen soluciones aplicables a sectores empresariales e institucionales. 9. Promover y Participar en proyectos medio ambientales, de desarrollo sostenible y otros que contribuyan a Cumplir el balance social de la empresa. 10. Gestionar, promover, construir, dotar, y en general Realizar cualquier otra actividad relacionada con la de adecuación, equipamiento y construcción De infraestructura física y/o tecnológica para fines propios o de terceros, con facultades para Realizar estas actividades directamente y/o a través de terceros.

Nit: 900.159.106-0

Tiempo durante el cual se encuentra desarrollando su actual actividad: 14 años

Sumas aseguradas a cotizar: \$ 1.000.000.000 y \$2.000.000.000

RELACION DE CARGOS A ASEGURAR

CARGO	CANTIDAD
Gerente general	1
Gerentes de área	3
Directores	4
Coordinadores	9
Junta Directiva	1 integrada por 5 principales 5 suplentes

Ha tenido cambios de denominación durante los últimos cinco (5) años ?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

La estructura del Capital Social ha sufrido modificaciones.?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

Ha tenido lugar alguna adquisición, fusión, absorción, etc. De otras empresas ?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

En la actualidad considera la posibilidad de alguna fusión, adquisición, etc. de otras empresas ?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

Existe en este momento alguna propuesta de la que tenga conocimiento la entidad, relacionada con su adquisición por otra empresa ?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

Se está estudiando o considerando la cotización en bolsa de las acciones de la empresa ?

SI NO . En caso afirmativo dar detalles

La empresa es una entidad pública o Mixta .?

(En caso de ser mixta, especificar el porcentaje de acciones en poder del Estado % y en poder del Sector Privado %) 82,53% sector público, 17,47% sector privado.

La entidad se encuentra bajo la vigilancia o control de La Contraloría, Personería, Procuraduría, Fiscalía, Superintendencia, Empresas de Regulación, Otras Cuales ...?

Vigila: Contraloría y Superintendencia de sociedades.

El Capital Social de la Entidad:

Número total de accionistas 5 Con derecho a Voto 5 Sin derecho a Voto 0

Relacione los Accionistas que posean al menos el 15% del capital social de la Entidad, identidad y porcentaje en cada caso y especificar si están representados en la junta directiva. Dar detalles

Accionista	%	Junta Directiva		
		Renglón	Cargo	Tipo
Infi-Manizales	66,65%	Primero	Gerente o quien haga sus veces	Principal
		Segundo	Director financiero	Suplente
Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	15,88%	Segundo	Gerente o quien haga sus veces	Principal
Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P.	17,47%	Cuarto	Gerente o quien haga sus veces	Principal
		Cuarto	Gerente administrativo y financiero	Suplente
Total	99,9999%			

Compañías filiales de la entidad, porcentaje de participación en aquellas. Para su información les indicamos que quedarán automáticamente incluidas en la póliza las Compañías Filiales cuyo porcentaje de participación sea superior al 50%, si facilitan balances consolidados

Se ha adquirido o vendido filiales o subsidiarias durante los últimos 18 meses ?

SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

La entidad en el momento tiene seguro de Responsabilidad Civil Servidores Públicos o Directores y Administradores. ?

SI X NO ___. En caso afirmativo dar detalles Ver slip técnico DyA

Tiene la Entidad o alguno de sus actuales directivos o altos cargos algún otro seguro amparando el riesgo que se propone.?

SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

Ha rechazado o negado algún asegurador de la cobertura del riesgo a las personas para quienes actualmente se solicita.?

SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

Ha existido o existe alguna reclamación, a alguna de las personas para las que se propone este seguro o alguna en relación al riesgo solicitado.

SI ___ NO ___. En caso afirmativo dar detalles

Ver siniestralidad adjunta

Tiene alguna de las personas para las que se propone este seguro incluyendo aquellas personas propuestas en empresas subsidiarias o afiliadas, si fue aplicable, conocimiento de alguna circunstancia o incidente que pudiera dar lugar a la reclamación de un tercero.?

SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

Existe alguna calificación, comentario u observación contenida en el informe de los auditores externos o entidades de control sobre la compañía.

SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

Existe alguna responsabilidad o aspecto extraordinario indicado dentro del informe financiero.
SI ___ NO X. En caso afirmativo dar detalles

El abajo firmante en calidad de representante legal de la entidad declara que acorde con su conocimiento, las declaraciones contenidas en esta solicitud son verdad. La firma de esta solicitud no obliga a lo formalización del seguro propuesto, pero se acuerda que esta solicitud se adjuntará y constituirá parte integrante de la póliza. Los aseguradores quedan autorizados a realizar cualquier indagación, consulta o solicitud de información que considere necesaria.

CARGO: Gerente



NOMBRE: Diego Hernando Ceballos López
FECHA: 28-01-2021

LISTADO DE DOCUMENTOS OBLIGATORIOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR

- Balance General, comparativo dos últimos años de ejercicio
- Informe de revisor fiscal o entidad que haga sus veces, del último año de ejercicio
- Certificado de Constitución de Cámara de Comercio
- Organigrama General de la Empresa

