 <small>CONTACT CENTER &amp; TECHNOLOGY</small>	<b>ADJUDICACION DE CONTRATO</b>		CODIGO: CF-118 VERSIÓN: 2
	FECHA DE EMISION: 14/07/2010	FECHA ULTIMO CAMBIO: 10/10/2019	<b>Pág.: 1/1</b>

### INVITACIÓN PÚBLICA 013-2020

**CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA DE PBX Y CTI PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS CANALES DE ATENCIÓN (CHAT, MAIL, REDES SOCIALES, LLAMADAS, MENSAJERÍA, VIDEOLLAMADA) UTILIZADOS EN EL CONTACT CENTER.**

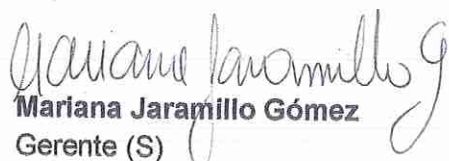
La Gerente (S) de **peoplecontact**, en uso de sus facultades y considerando que la ley 1150 de 2007 y la ley 1474 de 2011 disponen que las sociedades de economía mixta que se encuentren en competencia con el sector privado nacional o internacional se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales, se permite informar que una vez revisadas las propuestas presentadas, se estableció que quien se ajusta a las necesidades técnicas, económicas y jurídicas de la entidad, es:

- **MERAKI TIC S.A.S. NIT: 900.919.690-0**

Por lo anterior se realiza la adjudicación a este proponente.

Dado en Manizales a los trece (13) días del mes de noviembre de 2020.

Atentamente,



**Mariana Jaramillo Gómez**

Gerente (S)

People Contact S.A.S. en Reestructuración

Elaboró: Claudia Marcela Yepes – Abogado Secretaría General

