

ADENDA N° 1

INVITACIÓN PÚBLICA-013-2020

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA DE PBX Y CTI PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS CANALES DE ATENCIÓN (CHAT, MAIL, REDES SOCIALES, LLAMADAS, MENSAJERÍA, VIDEOLLAMADA) UTILIZADOS EN EL CONTACT CENTER.

PRIMERO: Se modifica y ajusta anexo 3, en lo que tiene que ver con experiencia así:

Experiencia

Descripción Experiencia	El proponente deberá acreditar experiencia en contratos similares
ITEM	CARACTERISTICA
Certificación o copia de contratos	Mínimo (1) Máximo (3)
Periodo	Del 1 de noviembre de 2015 a la fecha
Estado	Terminados o en ejecución.
Cuantía	En los contratos o certificaciones se deberá especificar la cuantía de cada uno de ellos.
Valor total de contratos o certificaciones soporte	Deberán tener un valor igual o superior a (565) SMMLV.

Serán aceptadas certificaciones expedidas por el cliente contratante, y/o copias de los contratos u órdenes de compras suscritas con dichas entidades, los cuales deberá contener la siguiente información:

- Número de contrato.
- Nombre de la firma contratante.
- Objeto del contrato.
- Valor del contrato en pesos.
- Fecha de inicio.
- Fecha de terminación del contrato.
- Costo final del contrato.
- Contacto que pueda ratificar esta información (dirección, ciudad, teléfono).

Dada en Manizales a los (9) días del mes de noviembre de 2020.


Mariana Jaramillo Gómez
Gerente Suplente

