

Manizales, Julio 31 de 2020

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la pagina web de la empresa (www.peoplecontact.com).

Se identificaron 2 solicitudes, una de carácter petición y una correspondiente a denuncia.

Área	Motivo	Detalle
Gestión del Talento Humano	Información	Información general
Todas	Denuncias	Denuncia

La solicitud realizada a gestión del talento Humano, corresponde a una solicitud de referencia laboral que fue atendida oportunamente.

Frente a la denuncia reportada se intento contactar al usuario de la plataforma pero no se pudo establecer conexión a través de su número celular y/o correo electrónico. Lo anterior con el objetivo de dar respuesta a las observaciones realizadas.

Es importante resaltar que frente al tema central de la denuncia People Contact S.A.S. en Reestructuración realizó pronunciamiento ante la Contraloría General del Municipio de Manizales en el mes de febrero de 2020.

SANDRA LORENA MÚNERA OROZCO
Coordinadora de Control Interno y Calidad