

Manizales, marzo 6 de 2020

INFORME PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó verificación del sistema de recepción de peticiones, Quejas y Reclamos de la empresa, al cual tiene acceso la comunicad en general a través de la pagina web de la empresa (www.peoplecontact.com).

Se identificaron 5 peticiones realizadas y direccionadas al proceso Gestión del Talento Humano, para la solicitud de documentos de personal que trabajo en la compañía.

Área	Motivo	Detalle	Cantidad
Gestión del Talento Humano	Información	Información general	2
	Nómina	Solicitud copia documentos de hoja de vida	1
		Solicitud de carta de retiro de cesantías	2

Al verificar la descripción de las solicitudes Información General, se identificó que las personas solicitaban certificados laborales

Se estableció con el área encargada que dio atención y respuesta oportuna a las a los requerimientos.

SANDRA LORENA MÚNERA OROZCO
Asistente de Control Interno y calidad