

**PEOPLE CONTACT SAS**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
*(Cifras en miles de pesos)*

ACTIVOS	dic-18	dic-17	Var.	PASIVO	dic-18	dic-17	Var.
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>9.381.672</b>	<b>14.851.180</b>	<b>-37%</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>45.608.344</b>	<b>49.492.264</b>	<b>-9%</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.630.815	11.425.302	-42%	Operaciones de financiamiento internas de corto pl	34.168.716	34.168.716	0%
Cuentas x Cobrar - Prestacion de Servicio de I	2.448.031	3.423.878	-29%	Cuentas por pagar	11.031.528	14.865.499	-26%
Inversiones	302.826	-	0%	Beneficio a empleados	229.426	249.887	-8%
Prestamos x Cobrar	-	-	0%	Pasivos Estimados Provisiones Diversas	178.674	208.162	-14%
				Otros Pasivos - Ingresos Recibidos por Anticipado	0	0	100%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>13.264.636</b>	<b>14.496.374</b>	<b>-9%</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Avances y Anticipos Entregados	3.716.831	23.921	15438%	Operaciones de financiamiento internas de largo pl	0	0	0%
Anticipos o saldos a favor de impuestos	3.718.323	6.836.273	-46%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>45.608.344</b>	<b>49.492.264</b>	<b>-9%</b>
Otras Cuentas por Cobrar	177.186	611.259	-71%	<b>PATRIMONIO</b>	<b>-22.962.036</b>	<b>-20.144.720</b>	<b>14%</b>
Cuentas de Difícil Cobro	1.298.099	1.298.091	0%	<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>-22.962.036</b>	<b>-20.144.720</b>	<b>14%</b>
Deterioro Acumulado de Cuentas	(1.034.110)	(578.333)	79%	Capital suscrito y pagado	19.332.274	19.332.274	0%
Deudores anticipo retenciones	5.636	0	0%	Reservas	320.518	320.518	0%
<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>5.230.788</b>	<b>5.728.009</b>	<b>-9%</b>	Resultado de ejercicios anteriores	-34.321.715	-30.536.954	12%
Propiedades, Planta y equipo, Neto	5.230.788	5.728.009	-9%	Resultados del ejercicio	-2.817.326	-3.784.770	-26%
				Impacto por Transición al Nuevo Marco Normativo	-5.475.787	-5.475.787	0%
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>151.893</b>	<b>577.154</b>	<b>-74%</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>-22.962.036</b>	<b>-20.144.720</b>	<b>14%</b>
Otros Activos	151.893	577.154	-74%				
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>22.646.308</b>	<b>29.347.554</b>	<b>-23%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>22.646.308</b>	<b>29.347.554</b>	<b>-23%</b>

LUIS FERNANDO MEJIA FRANCO  
Representante Legal


**PIANA MARCELA ZAPATA SIERRA**  
Revisora Fiscal TP 88772 - T  
En Representación de AUDITORIAS TRIPLE A S.A.  
Ver Opinión Adjunta

**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
Contador  
TP 154734 - T

**PEOPLE CONTACT S.A.S**  
**ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
*(Cifras en miles de pesos)*

	dic-18	dic-17	Var.
<b>ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>			
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>10.485.811</b>	<b>27.652.101</b>	<b>-62%</b>
Prestación de Servicios de Call Center	10.485.811	27.652.101	-62%
Otros servicios	-	-	
<b>COSTO DE VENTAS Y OPERACIÓN</b>	<b>11.086.594</b>	<b>27.601.763</b>	<b>-60%</b>
Costo de venta por prestación de servicios	11.086.594	27.601.763	-60%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) BRUTO</b>	<b>-600.783</b>	<b>50.337</b>	<b>-1284%</b>
<b>GASTOS</b>	<b>3.816.698</b>	<b>4.471.640</b>	<b>-15%</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN</b>	<b>3.231.355</b>	<b>3.815.946</b>	<b>-15%</b>
Sueldos y salarios	936.568	1.162.901	-19%
Contribuciones Imputadas	148.410	194.740	-24%
Contribuciones Efectivas	50.504	62.669	-19%
Aportes Sobre la Nómina	6.300	4.891	29%
Prestaciones Sociales	227.177	253.004	-10%
Gastos de Personal Diversos	80.966	112.745	-28%
Generales	1.575.879	1.413.897	11%
Impuestos, contribuciones y tasas	205.550	611.100	-66%
<b>DETERIORO, DEPRECIACION, AMORTIZACIONES</b>	<b>585.343</b>	<b>655.694</b>	<b>-11%</b>
Amortización de Intangibles	100.175	29.347	241%
Deterioro de Cuentas por Cobrar	455.777	435.872	5%
Depreciación de propiedad, planta y equipo	29.391	190.475	-85%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>(4.417.491)</b>	<b>(4.421.302)</b>	<b>0%</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>1.622.050</b>	<b>800.832</b>	<b>103%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>1.622.050</b>	<b>800.832</b>	<b>103%</b>
Financieros	177.805	332.830	-47%
Rendimientos Deudores	-	17.884	100%
Ajuste por diferencia en cambio	-	-	0%
Otros ingresos ordinarios	1.444.245	450.118	221%
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>21.896</b>	<b>95.104</b>	<b>-77%</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>21.896</b>	<b>95.104</b>	<b>-77%</b>
Ajuste por diferencia en cambio	-	-	0%
Financieros	21.884	91.568	-76%
Otros Gastos Diversos	12	189	-94%
Dev. Rebajas y Descuentos	-	3.348	-100%
<b>EXCEDENTE NO OPERACIONAL</b>	<b>1.600.154</b>	<b>705.728</b>	<b>127%</b>
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(2.817.326)</b>	<b>(3.715.574)</b>	<b>-24%</b>
Impuestos a las Ganancias Corriente	-	69.196	-100%
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>(2.817.326)</b>	<b>(3.784.770)</b>	<b>-26%</b>

  
**LUIS FERNANDO MEJIA FRANCO**  
Representante Legal

  
**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
Contador  
TP 154754 -T

  
**DIANA MARCELA ZAPATA SIERRA**

Revisora Fiscal TP 88772 - T

En Representación de AUDITORIAS TRIPLE A S.A.

Ver Opinión Adjunta

**REGISTRO CONTACTO S.A.S**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
**METODO INDIRECTO**  
**(Cifras en millones de pesos)**

dic-18

**FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN**

EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO (2.817.326)

**MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO**

INGRESO POR OPERACIONES SIN FLUJO DE EFECTIVO  
 DEPRECIACIONES 12.751.637  
 AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES 100.175  
 PROVISIONES CARTERA Y P.P Y E 1.298.099  
 PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES -  
 PROVISION DEUDORES deterioro (1.034.110)

EFFECTIVO UTILIZADO EN LA OPERACIÓN 10.298.475

**CAMBIOS ACTIVOS Y PASIVOS**

Cuentas por Cobrar DEUDORES (2.135.052)  
 OTROS ACTIVOS (425.271)  
 CUENTAS POR PAGAR (3.833.971)  
 OBLIGACIONES LABORALES (20.461)  
 PASIVOS ESTIMADOS (29.489)  
 OTROS PASIVOS -

EFFECTIVO UTILIZADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS (6.444.242)

**FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN 3.854.233**

**FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION**

ADQUISICION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO (497.221)

**FLUJOS NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSION (497.221)**


**FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION**

OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO Y FINANCIAMIENTO CON BANCA CENTRAL (0)  
 DEUDA POR OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO E INSTRUMENTOS DERIVADOS -  
 INCREMENTO DE CAPITAL (2.817.317)

**FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION (2.817.317)**

AUMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO 539.695  
 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO 11.425.302  
 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO 11.964.997  
 5.334.182

  
**LUIS FERNANDO MEJIA FRANCO**  
 Representante Legal

  
**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
 Contador Publico  
 154757-T

  
**DIANA MARCELA ZAPATA SIERRA**  
 Revisora fiscal TP 88772 - t

En representacion de AUDITORIAS TRILE A S.A.  
 Ver Opinion Adjunta


**PEOPLE CONTACT SAS**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2018**  
*(Cifras en miles de pesos)*

SALDO DEL PATRIMONIO A 30 DE DICIEMBRE DE 2017 -20.144.720

VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE EL AÑO 2017-2018 -2.817.317

SALDO DEL PATRIMONIO A 30 DE DICIEMBRE DE 2018 -22.962.036

	dic-18	dic-17	VARIACION
<b>DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES</b>			
<b>INCREMENTOS</b>			
Capital Suscrito y Pagado	19.332.274	19.332.274	0
Resultados de Ejercicios Anteriores	-34.321.715	-30.536.954	-3.784.761
<b>TOTAL INCREMENTOS</b>	<b>-14.989.441</b>	<b>-11.204.680</b>	<b>-3.784.761</b>
<b>DISMINUCIONES</b>			
Resultado del Ejercicio	-2.817.326	-3.784.770	967.444
<b>TOTAL DISMINUCIONES</b>	<b>-2.817.326</b>	<b>-3.784.770</b>	<b>967.444</b>
<b>PARTIDAS SIN VARIACION</b>			
Reservas	320.518	320.518	0
Impacto por Transición al Nuevo Marco Normativo	-5.475.787	-5.475.787	0
<b>TOTAL PARTIDAS SIN VARIACION</b>	<b>-5.475.787</b>	<b>-5.475.787</b>	<b>0</b>

  
**LUIS FERNANDO MEJIA FRANCO**  
 Representante Legal

  
**JUAN PABLO AGUIRRE PINEDA**  
 Contador Público  
 TP 154754 -T

  
**PINA MARCELA ZAPATA SIERRA**  
 Revisora fiscal TP 88772 -T  
 En Representación de AUDITORIAS TRIPLE A S.A.  
 Ver opinión Adjunta