

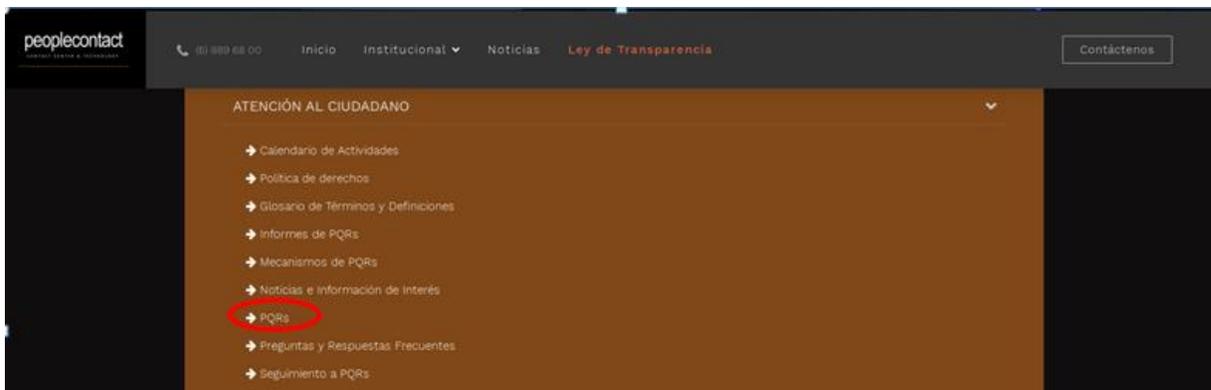
## INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO DE PQRS

### Como realizar una PQRS en línea:

- Para ingresar una PQRS debe hacer uso de la página web de la empresa

[www.peoplecontact.com.co](http://www.peoplecontact.com.co)

- En el menú dar clic a:  
**Ley de transparencia**  
**Atención al ciudadano**  
**PQRS**



- Al ingresar a PQRS debe visualizar la siguiente información en pantalla



Clic en **REGISTRAR SOLICITUD**

[www.peoplecontact.com.co](http://www.peoplecontact.com.co)  
[contacto@peoplecontact.com.co](mailto:contacto@peoplecontact.com.co)  
NIT: 900159106-0

Calle 19 N° 16-04 piso 2 Antiguo Terminal - Manizales  
Calle 72 N° 13-23 Edificio Nueva Granada - Bogotá  
Teléfonos: +57 (6)8896800 / +57 (1)6078382  
FAX: +57 (6)8896300 / +57 (1)2104498

- A continuación diligencie el formulario

Su número de documento debe ser validado para el ingreso.

Nuevo caso

**Información general**  
Ingrese su documento de identidad:  Validar

**Información de caso**  
TIPO: --SELECCIONE--

**Solicitudes agregadas**

**Observaciones**

Guardar

PCR - People Contact 2014. Todos los derechos reservados

- Si la persona se encuentra registrada, en el siguiente formulario puede actualizar sus datos, si no está registrada debe ingresar la información que se le solicita

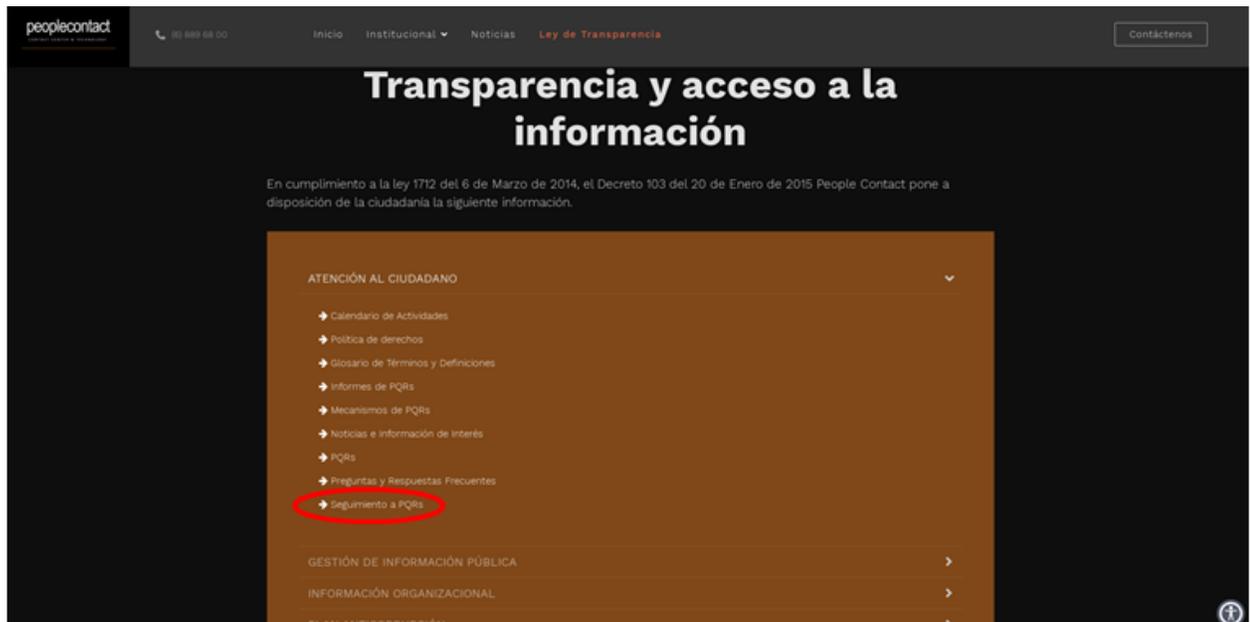
- Al registrar sus datos en la plataforma debe seleccionar el tipo de PQRS y agregar su respectiva observación y dar clic en enviar. De esta manera la solicitud de la PQRS queda generada.

## Para realizar una PQRS en sitio físico

- En la siguiente URL  
<http://www.peoplecontact.com.co/media/attachments/2020/02/20/ubicacion-pqrs.pdf>  
Puede encontrar información de los puntos de recepción de PQRS en sitio físico, la persona encargada en sitio lo guiara en el proceso.

## Seguimiento a PQRS

- Para realizar el seguimiento a una PQRS ingresar a la página web  
[www.peoplecontact.com.co](http://www.peoplecontact.com.co)
- En el menú dar clic a:  
**Ley de transparencia**  
**Atención al ciudadano**  
**Seguimiento a PQRS**



- Al dar clic en Seguimiento a PQRS aparece la siguiente pantalla



The screenshot shows a web interface for tracking PQRS (Petitions, Complaints, and Claims). At the top, there are two logos: the 'peoplecontact CONTACT CENTER S.A.S.' logo on the left and the 'PQR Peticiones, Quejas & Reclamos' logo on the right. Below the logos is a search form titled 'Consulta de solicitudes'. The form contains two input fields: 'Número de solicitud:' and 'Documento de Identidad:'. Below these fields is a 'Consultar' button. The entire form is enclosed in a light gray box with a drop shadow. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: 'PQR - peoplecontact.com © 2014. Todos los derechos reservados.'

- Debe ingresar los datos solicitados y dar clic en el botón de consultar, de esta manera podrá consultar la información y estado de su PQRS.